

سوالات جای خالی (۲نمره)

- ۱- برخی از ابزار و تجهیزات پس از مدتی استفاده باید به روز رسانی تعمیر و تنظیم شود که..... این وظیفه را عهده دار است
- ۲- آموزش دانشگاهی در در ایران در رشته مکانیک خودرو برای اولین بار درپایه گذاری شد
- ۳- معمولاً فارغ التحصیلان دوره یا میتوانند در نمایندگی های بزرگ مدیر میانی شوند.

سوالات چهار گزینه ای (۲.۵نمره)

- ۴- مسئول تحویل گرفتن خودرو از مشتری و ثبت مشخصات مالک و خودرو است.
الف (متصدی آماده سازی پذیرش و تحویل خودرو ب) کارشناس پذیرش و تحویل
ج) سر تکنسین د) سرویس کار خودرو
- ۵- جهت شغل آماده سازی پذیرش و تحویل خودرو نیاز به چه مدرکی است؟
الف) زیر دیپلم ب) دیپلم ج) فوق دیپلم د) لیسانس
- ۶- در تعمیرگاههای مجاز به چه کسی سوپروایزر گفته می شود؟
الف) مدیر میانی ب) سرویس کار خودرو ج) مدیر بخش تعمیر د) سر تکنسین
- ۷- اولین خط تولید اتوموبیل توسط چه کسی ایجاد شد ؟
الف) جیمز وات ب) کارل بنز ج) هنری فورد د) دایملر
- ۸- کدام شغل نیاز به مهارت ارتباط اجتماعی بالا دارد ؟
الف) سوپروایزر ب) مدیر بخش تعمیر ج) تکنسین د) کارشناس پذیرش

سوالات تشریحی

- ۹- هدف رشته خدمات خودرو چیست؟ (۲نمره)
- ۱۰- مراکز مختلف آموزش خودرو به صورت آکادمیک تحت پوشش سیستم های کدام مراکز فعالیت می کنند؟ (۲.۵نمره)
- ۱۱- تعمیرگاه های خودرو معمولاً به چند صورت کلی وجود دارد نام ببرید (۲نمره)
- ۱۲- پنج مورد از عمده وظایف کارشناس پذیرش را نام ببرید (۲.۵نمره)
- ۱۳- شغل تکنسین تعمیرات به کدام زیر شغل ها تقسیم میشود (چهار مورد) (۲نمره)
- ۱۴- در یک فروشگاه لوازم یدکی در چه صورت شغلی به عنوان مدیر بخش فروشگاه تعریف میگردد؟ (۱نمره)
- ۱۵- سه مورد از نیازمندی های شغل "فروشنده ابزار و تجهیزات تخصصی و کارگاهی" خودرو را بنویسید. (۱.۵نمره)
- ۱۶- فروشنده لوازم یدکی چه وظایفی دارد ؟ (۴مورد) (۲نمره)

پاسخ نامه

۱- تعمیرکار تجهیزات کارگاهی

۲- دانشگاه علم و صنعت

۳- فارغ التحصیلان دوره کاردانی یا کارشناسی

۴- ب

۵- ب

۶- الف

۷- ج

۸- د

۹- هدف از این رشته تربیت نیروی انسانی متعهد و کارآمد است به طوری که بتواند علاوه بر وظایف شهروندی با

استفاده از آموخته های خویش در حرفه های مربوط به مکانیک خودرو در سطوح مختلف به کار اشتغال ورزد

۱۰- این مراکز معمولاً تحت پوشش سیستم های آموزش و پرورش سازمان فنی و حرفه ای آموزش عالی شرکت های خودروسازی و موسسات خصوصی فعالیت می کنند

۱۱- نمایندگی های مجاز تعمیرات

تعمیرگاه های بزرگ

عاملیت مجاز

تعمیرات تعمیرگاه های کوچک شخصی

۱۲- تکمیل فرم مشخصات مالک و خودرو

ثبت دقیق عیب از نظر مشتری

بررسی تاریخچه تعمیرات انجام شده

بررسی عیب و تشخیص اولیه

صدور برگه تعمیرات

۱۳- به زیر شغل های تعمیرات مکانیکی موتور تعمیرات الکتریکی خودرو تعمیرات ترمز تعلیق و فرمان تعمیرات

جعبه دنده بدنه و رنگ تقسیم می شود

۱۴- اگر فروشگاه لوازم یدکی بزرگ یا وابسته به نمایندگی یکی از شرکت های تولید کننده خودرو باشد

۱۵- شناخت ابزار تخصصی آموزش و راهنمایی مشتری

شناخت گارانتی و وارانتهی و ضمانت نامه های مربوط

تشخیص ابزارها و تجهیزات اصلی از غیر آن

۱۶- مهارتهای ارتباط با مشتری

تشخیص نیاز و هدایت صحیح مشتری

پاسخ به سوالات تخصصی مشتری

شناسایی قطعات اصلی