

عنوان درس: روان شناسی سازمانی و صنعتی

۱- روانشناسان صنعتی / سازمانی به هنگام اجرای پژوهش به ایفای کدام نقش می پردازند؟

۱. درمان گر ۲. متخصص ۳. مشاور ۴. دانشمند

۲- توجه کدام حوزه به عواملی چون "طراحی راحت ترین صندلی ها و بررسی در مورد برنامه کاری بهینه و مناسب معطوف است؟

۱. روان شناسی بالینی ۲. روانشناسی عوامل انسانی
۳. روان شناسی اجتماعی ۴. روان شناسی سازمانی

۳- مشکل اعتبار بیرونی بیشتر مربوط به کدام نوع از پژوهش های زیر است؟

۱. میدانی ۲. پس از وقوع ۳. آزمایشگاهی ۴. زمینه یاب

۴- در کدام روش پژوهشی ممکن است از کارکنان در خصوص نگرششان نسبت به سازمان، از مدیران منابع انسانی در خصوص باورهایشان راجع به بهترین شیوه کارمندیابی سؤال شود؟

۱. زمینه یابی ۲. فراتحلیل ۳. آرشیویی ۴. آزمایشگاهی

۵- اطلاعات کدام بخش از یک شرح شغل را می توان در آگهی های نیازمندی واگذاری شغل در سازمان و بروشورهای شرکت استفاده کرد؟

۱. عنوان شغلی ۲. اطلاعات مربوط به جبران خدمت
۳. خلاصه مختصر ۴. زمینه و بستر کار

۶- در انجام کار تجزیه و تحلیل شغل به وسیله کدام دسته، زمان همیشه یکی از ملاحظات خواهد بود؟

۱. مشاوران داخلی ۲. سرپرستان یا شاغلان ۳. مشاوران خارجی ۴. کارورزان دانشگاهی

۷- لحاظ کردن کدام شرایط باعث شناسایی و حذف وظایفی می شود که ممکن است غیرقانونی یا غیرضروری باشند؟

۱. الزامات کمی ۲. الزامات غیررسمی ۳. الزامات کیفی ۴. الزامات رسمی

۸- برای تعیین برابری پرداخت برون سازمانی از کدامیک از پرسش نامه های زیر استفاده می کنند؟

۱. پرسش نامه تجزیه و تحلیل سمت ۲. پرسش نامه نظرسنجی حقوق
۳. پرسش نامه نیم رخ ساختار شغل ۴. پرسش نامه تحلیل وظیفه ای شغل

۹- کدامیک، اساس و شالودهٔ گزینش نیروی انسانی است؟

۱. برنامه ریزی نیروی انسانی

۲. کارمندیابی

۳. تجزیه و تحلیل شغل

۴. تبلیغات و آگهی های استخدامی

۱۰- زمانی که سازمان فاقد فردی باشد که واجد مهارت ها و تجربهٔ لازم برای گزینش مناسب کارکنان باشد؛ کدام روش کارمندیابی سودمند می باشد؟

۱. مؤسسات استخدامی

۲. ارجاع به وسیله کارکنان

۳. اینترنتی

۴. نمایشگاه های فرصت شغلی

۱۱- در کدام روش کارمندیابی کیفیت نسبی متقاضیان ثبت نامی نامشخص است؟

۱. کارمندیابی درون سازمانی

۲. کارمندیابی پردیس دانشگاهی

۳. کارمندیابی مؤسسات استخدامی

۴. کارمندیابی اینترنتی

۱۲- کدامیک از مشکلات مرتبط با مصاحبه های ساخت نیافته ممکن است موجب شود عملکرد یک متقاضی در مصاحبه بر نمره های متقاضی بعدی تأثیر بگذارد؟

۱. آثار تقدم

۲. سوگیری اطلاعات منفی

۳. اثر مقایسه

۴. توانایی شهودی ضعیف

۱۳- کدامیک از آزمون های زیر، مشابه امتحاناتی هستند که در کلاس دانشکده در طول یک نیمسال تحصیلی چندین بار اجرا می شوند؟

۱. آزمون های توانایی شناختی

۲. آزمون های توانایی ذهنی

۳. آزمون های دانش شغلی

۴. آزمون های صداقت

۱۴- کدام گزینه، به عنوان یک موفقیت بالکوه در آزمون های توانایی شناختی به شمار است؟

۱. آزمون وندرلیک

۲. آزمون سی نا

۳. آزمون استرامبرگ

۴. آزمون مکانیکی

۱۵- به چه دلیلی نمونه های کاری، اعتبار صوری بسیار خوبی دارند؟

۱. چون متقاضیان شغل می توانند ارتباط بین نمونه کاری و عملی را که در آن شغل انجام می شود مشاهده کنند.

۲. زیرا نمره های مربوط به نمونه های کاری عملکرد کاری واقعی و عینی را پیش بینی می کنند.

۳. چون به طور غیرمستقیم مربوط به وظایف شغلی اند.

۴. زیرا در نمره های آزمون نمونه های کاری در مقایسه با آزمون های توانایی شناختی کتبی تفاوت های نژادی کمتری مشاهده می شود.

۱۶- کدام پایایی، در آزمون های فرافکن یا ذهنی که در آنها پاسخ صحیح مشخصی وجود ندارد مطرح است؟

۱. پایایی درونی

۲. پایایی فرم های موازی

۳. پایایی آزمون - آزمون مجدد

۴. پایایی نمره گذاران

۱۷- نظری و مفهومی ترین نوع اعتبار است؟

۱. اعتبار صوری

۲. اعتبار سازه

۳. اعتبار ملاک

۴. اعتبار پیش بین

۱۸- آزمونی که در آن افراد دارای احتمال موفقیت در یک شغل شانس برابری برای استخدام شدن داشته باشند..... نامیده می شود؟

۱. آزمون پایا

۲. آزمون مقرون به صرفه

۳. آزمون بی طرف

۴. آزمون سودار

۱۹- در محیطی که کارکنان همبستگی زیادی باهم دارند، استفاده از کدام روش ارزیابی ممکن است سبب کاهش آن همبستگی شود؟

۱. خودارزیابی

۲. ارزیابی سرپرستان

۳. ارزیابی همتایان

۴. ارزیابی زیردستان

۲۰- کدامیک از ابعاد عملکردی؛ دانش، مهارت ها و توانایی یک کارمند را در کانون توجه قرار می دهد؟

۱. متمرکز بر وظیفه

۲. متمرکز بر ویژگی

۳. متمرکز بر صلاحیت

۴. متمرکز بر هدف

۲۱- کدام گزینه، جزو شاخص های عینی عملکردند، اما غالباً گمراه کننده اند؟

۱. خطی

۲. کمی

۳. وزنی

۴. رفتاری

۲۲- زمانی که ارزیابی کننده فقط از یک بخش مقیاس ارزیابی استفاده می کند، کدام خطا رخ می دهد؟

۱. خطای هاله ای

۲. خطای توزیع

۳. خطای مجاورت

۴. خطای مقایسه

۲۳- کدام گزینه از دلایل فقدان پایایی بین ارزیابان نمی باشد؟

۱. وجود خطاهایی که ارزیابان غالباً مرتکب می شوند
۲. متفاوت بودن معیارها و نظرات ارائه شده از طرف ارزیابان
۳. وجود مشابهت رفتاری ارزیابان در تصور اولیه از عملکرد یک کارمند
۴. تفاوت در نوع مشاهده رفتار یک کارمند واحد از طرف ارزیابان

۲۴- کدام گزینه، مهم ترین کاربرد داده های ارزشیابی عملکرد می باشد؟

۱. اخذ تصمیم های مربوط به ارتقا
۲. تعیین میزان افزایش دستمزد
۳. ارائه پسخوراند به کارکنان
۴. اجرای پژوهش در زمینه نیروی انسانی

۲۵- کدام روش نیازسنجی آموزشی، کاربرد نسبتاً آسان داشته و به ویژه اگر تجزیه و تحلیل شغل مناسبی در دسترس باشد، مورد استفاده قرار می گیرد؟

۱. رویدادهای مهم
۲. آزمون های مهارت و دانش
۳. زمینه یابی ها
۴. مصاحبه ها

۲۶- کدام گزینه، در به کار بردن دانش و یادگیری مهارت های حل مسئله مؤثرند؟

۱. روش تمرین های شبیه سازی
۲. روش ایفای نقش
۳. روش تک بررسی ها
۴. روش سخنرانی

۲۷- طبق برآورد پژوهشگران 60 درصد یادگیری کارکنان از کدام طریق می باشد؟

۱. چرخش شغلی
۲. آموزش کارآموزی
۳. آموزش حین خدمت
۴. الگوگیری از دیگران

۲۸- اثر..... زمانی بروز می کند که، انتظارات منفی از یک فرد سبب کاهش عملکرد واقعی کارمند می شود.

۱. اثر پیگمالیون
۲. اثر گالاتیا
۳. اثر گولم
۴. اثر کامیابی فراخود

۲۹- "من در یک ساعت بعد 500 کلمه تایپ خواهم کرد" اشاره به کدام ویژگی های اهداف اثربخش دارد؟

۱. سنجش پذیری
۲. مشخص و روشن
۳. مربوط بودن
۴. دارای محدوده زمانی

۳۰- یک روش جالب ارائه مشوق ها است که موجب ارضای نیازهای فردی هر یک از کارمندان می شود؟

۱. اصل پیگمالیون
۲. اصل گولم
۳. اصل پریماک
۴. اصل گالاتیا

شماره سوال	پاسخ صحیح
1	د
2	ب
3	ج
4	الف
5	ج
6	ب
7	ب
8	ب
9	ج
10	الف
11	د
12	ج
13	ج
14	ب
15	الف
16	د
17	ب
18	ج
19	ج
20	ج
21	ب
22	ب
23	ج
24	ج
25	الف
26	ج
27	ج
28	ج
29	ب
30	ج

۱- روانشناسان صنعتی / سازمانی به هنگام کار با سازمان های واقعی به ایفای کدام نقش می پردازند؟

۱. دانشمند ۲. درمان گر ۳. متخصص ۴. مشاور

۲- کدام گروه از روانشناسان به تجزیه و تحلیل مشاغل می پردازند تا تصویر جامعی از آنچه هر کارمند انجام می دهد، به دست آورند؟

۱. روان شناسان سازمانی ۲. روان شناسان نیروی انسانی
۳. روان شناسان صنعتی ۴. روان شناسان اجتماعی

۳- در دهه اول قرن جدید بیشترین تأثیر ایجاد شده در روانشناسی صنعتی / سازمانی ناشی از کدام پیشرفت ها بوده است؟

۱. ناشی از پیشرفت های سریع در فناوری
۲. ناشی از افزایش استفاده از فنون آماری و روش های تجزیه و تحلیل نسبتاً پیشرفته
۳. ناشی از توجه نو به کاربرد روان شناختی در صنعت
۴. ناشی از افزایش توجه به آثار کار بر زندگی خانوادگی

۴- تنها روش پژوهشی است که می تواند روابط علت و معلولی را تعیین کند؟

۱. روش شبه آزمایشی ۲. روش فراتحلیل ۳. روش میدانی ۴. روش آزمایشی

۵- اطلاعات کدام بخش از یک شرح شغل را می توان در آگهی های نیازمندی واگذاری شغل در سازمان و بروشورهای شرکت استفاده کرد؟

۱. عنوان شغل ۲. خلاصه مختصر ۳. فعالیت های کاری ۴. زمینه و بستر کار

۶- کدام گزینه، یکی از بدیلهای جالب برای مشاوران در انجام تجزیه و تحلیل شغل است؟

۱. سرپرستان ۲. متصدیان شغل ۳. کارورزان دانشگاهی ۴. تحلیل گران

۷- خبرگان از کدام روش، برای یافتن پیوند منطقی بین صلاحیت ها و وظایف استفاده می کنند؟

۱. دلفی ۲. بارش فکری ۳. گروه اسمی ۴. مداد و کاغذی

۸- وقتی سازمان می خواهد متقاضیان را به سرعت غربال کند از کدام روش پاسخ دهی تبلیغات روزنامه ای استفاده می کند؟

۱. ثبت نام حضوری ۲. ارسال خلاصه سوابق به یک صندوق پستی
۳. تماس تلفنی ۴. ارسال خلاصه سوابق مستقیماً به سازمان

۹- کدام روش برای جذب متقاضیان، به ویژه افرادی که فعالانه در جستجوی شغل نیستند، استفاده می شود؟

۱. جمعیت غیرمرسوم

۲. نامه مستقیم

۳. نقطه خرید

۴. مؤسسات کارمندیابی مشاغل عالی

۱۰- مدیر منابع انسانی با یک متقاضی در ساعت 9 صبح مصاحبه می کند، سرپرست بخش ساعت 10 صبح و معاون اداره نیز ساعت 11، مثالی از کدام سبک مصاحبه ایی است؟

۱. برگشتی

۲. انفرادی

۳. زنجیره ای

۴. گروهی

۱۱- برای متقاضیانی که مشاغل قبلی آنها با برنامه های آتی شان مرتبط است و نیز کسانی که سابقه آنها فاقد خلأ شغلی است، کدام نوع از خلاصه سوابق مفید است؟

۱. خلاصه سوابق زمانی

۲. خلاصه سوابق کنشی

۳. خلاصه سوابق روان شناختی

۴. خلاصه سوابق عملکردی

۱۲- کدام گزینه از مشکلات مرتبط با معرفی نامه ها و توصیه نامه ها نمی باشد؟

۱. تساهل

۲. شناخت از فرد متقاضی

۳. غیرسودمندی

۴. عوامل نامربوط

۱۳- کدامیک از آزمون های توانایی پیش بینی کننده عالی عملکرد در ایالات متحد و در جامعه اروپا هستند؟

۱. آزمون های توانایی روانی - حرکتی

۲. آزمون های توانایی جسمی

۳. آزمون های توانایی شناختی

۴. آزمون های توانایی ادراکی

۱۴- به چه دلیلی نمونه های کاری اعتبار "صوری" بسیار خوبی دارند؟

۱. زیرا نمره های مربوط به نمونه های کاری عملکرد کاری واقعی و عینی را پیش بینی می کنند.

۲. زیرا در نمره های آزمون نمونه های کاری در مقایسه با آزمون های توانایی شناختی کتبی تفاوت های نژادی کمتری مشاهده می شود.

۳. چون متقاضیان شغل می توانند ارتباط بین نمونه کاری و عملی را که در آن شغل انجام می شود مشاهده کنند.

۴. چون به طور غیرمستقیم مربوط به وظایف شغلی اند.

۱۵- کدام شیوه گزینشی، عملکرد را بهتر از آنچه پیش تر تصور می شد پیش بینی می کنند و در مقایسه با آزمون های توانایی، اثر نامطلوب کمتری در بردارند؟

۱. پرسش نامه های اعتیادسنجی
۲. پرسش نامه های شخصیت
۳. پرسش نامه های رغبت سنجی
۴. پرسش نامه های مهارت سنجی

۱۶- کدام گزینه آسان ترین روش مورد استفاده در تعیین همسانی درونی آزمون است؟

۱. ضریب آلفای کرونباخ
۲. کودر و ریچاردسون (K-R20)
۳. ضریب بوگادوس
۴. دو نیمه کردن

۱۷- عبارت است از: این که تا چه حد استنباط های حاصل از نمره های آزمون ها یا ارزیابی ها به وسیله شواهد تأیید می شود؟

۱. هنجاری بودن
۲. اعتبار
۳. پایایی
۴. همسانی درونی

۱۸- استفاده از جدول های لاشی کدام خصوصیت یک آزمون را تعیین می کند؟

۱. بی طرفی
۲. سودمندی
۳. پایایی
۴. غیرسوداری

۱۹- کدام گام بی طرفی آزمون، یعنی این که آزمون به شکل معناداری عملکرد یک گروه را پیش بینی خواهد کرد نه سایر گروه ها را؟

۱. اظهارات بارنوم
۲. اعتبار تفکیکی
۳. اعتبار تک گروهی
۴. اثر نامطلوب

۲۰- در محیطی که کارکنان همبستگی زیادی باهم دارند، استفاده از کدام روش ارزیابی ممکن است سبب کاهش آن همبستگی شود؟

۱. ارزیابی های همتایان
۲. خودارزیابی
۳. ارزیابی های سرپرستان
۴. ارزیابی های زیردستان

۲۱- کدام ارزیابی می تواند، نمایی بسیار متفاوت از رفتار یک سرپرست را ارائه کند؟

۱. ارزیابی مشتریان
۲. ارزیابی همتایان
۳. خودارزیابی
۴. ارزیابی زیردستان

۲۲- کدامیک از منابع کارمندیابی، به «شکارچی متخصص» معروف اند؟

۱. کارمندیابان پردیس دانشگاهی
۲. مؤسسات کارمندیابی مشاغل عالی
۳. نقطه خرید
۴. مؤسسات استخدامی عمومی

۲۳- کدام گزینه نشانگر بهترین زمان، برای ارزشیابی عملکرد کارکنان است؟

۱. هر سه ماه
۲. سالانه
۳. نیمه سال
۴. بصورت متوالی ماهانه

۲۴- کدام گزینه، از سطوح تجزیه و تحلیل نیازهای آموزشی نمی باشد؟

۱. زمانی
۲. سازمانی
۳. شخصی
۴. وظیفه ایی

۲۵- کدام گزینه، بدیهی ترین روش «ایجاد انگیزه» در کارکنان برای شرکت در آموزش می باشد؟

۱. ملزم کردن سازمان به ایجاد مشوق های مالی و پولی
۲. ملزم کردن کارکنان به شرکت «در ساعات اداری»
۳. ملزم کردن کارکنان به شرکت «در ساعات غیراداری»
۴. ملزم کردن سازمان به ایجاد مشوق های غیرمالی

۲۶- کدام گزینه، امکان تمرین مهارت های تازه آموخته را برای کارکنان ایجاد می کند؟

۱. تک بررسی ها
۲. الگوگیری رفتار
۳. تمرین های شبیه سازی
۴. یادگیری از راه دور

۲۷- در مشاغلی از قبیل فرش بافی و لوله کشی، یادگیری از طریق کدام آموزش صورت می پذیرد؟

۱. آموزش حین خدمت
۲. آموزش الگوگیری رفتاری
۳. آموزش کارآموزی
۴. آموزش چرخش شغلی

۲۸- اثر..... زمانی بروز می کند که، انتظارات منفی از یک فرد سبب کاهش عملکرد واقعی کارمند می شود.

۱. اثر گالاتیا
۲. اثر گولم
۳. اثر پیگمالیون
۴. اثر خودکامیابی فراخود

۲۹- کدام گزینه، برای افزایش اثربخشی هدف گذاری در جریان دستیابی به اهداف کارکنان انجام می گیرد؟

۱. سنجش پذیری
۲. ارائه پسخوراند
۳. امکان سنجی
۴. تعیین محدوده زمانی

۳۰- تشکیل "سلسله مراتب تقویت" بهترین روش تبیین کدام اصل است؟

۱. اصل پارکینسون
۲. اصل گولوم
۳. اصل پیتر
۴. اصل پریماک

شماره سوال	پاسخ صحيح
1	ج
2	الف. ب. ج. د
3	الف
4	د
5	ب
6	ج
7	ب
8	ج
9	ب
10	ج
11	الف. ب. ج. د
12	ج
13	ج
14	ج
15	ب
16	د
17	ب
18	ب
19	ج
20	الف
21	د
22	ب
23	ج
24	الف
25	الف. ب. ج. د
26	ج
27	ج
28	ب
29	ب
30	الف. ب. ج. د

۱- کدامیک از گزینه های زیر به هدف روانشناسی صنعتی سازمانی نزدیکتر است؟

۱. منزلت و عملکرد انسانها و سازمان هایی را که در آنها کار می کنند از طریق پیشبرد علم و شناخت رفتار انسان تقویت کند
۲. به جنبه های گسترده اداره کردن یک سازمان می پردازد
۳. هدف روان شناسی صنعتی_سازمانی شاخه ای از روان شناسی است که اصول روان شناسی را در همه جهات علمی و اجتماعی اعمال می کند
۴. هدف روانشناسی صنعتی سازمانی ضمن تمرکز بر حوزه روانی و رفتاری افراد به موضوع کنترل رفتار افراد نیز می پردازد

۲- تمرکز کدام عامل می تواند منجر به عملکرد مطلوب کارکنان در سازمان شود؟

۱. افزایش تقویت شایستگی ها
۲. رویکرد سازمانی
۳. شرایط ایمنی کار
۴. روانشناسی صنعتی سازمانی

۳- نخستین کتاب صنعتی سازمانی را چه کسی به رشته تحریر درآورد؟

۱. جیمز کتل 1930
۲. ماریون بیلز 1990
۳. جان واتسون 1980
۴. موریس ویتلز 1932

۴- کدام گزینه از جمله تغییرات عمده روانشناسی صنعتی سازمانی در دهه 1980 تا 1990 نبود؟

۱. افزایش استفاده از فنون آماري و روشهای تجزیه و تحلیل
۲. توجه به کاربرد روانشناسی شناختی
۳. توجه به آثار کار بر زندگی خانوادگی و فعالیت های اوقات فراغت
۴. توجه به مسله آموزش در سازمانها

۵- شرح شغل کدام بخش را شامل نمی شود؟

۱. تجزیه شغل
۲. عنوان شغل
۳. خلاصه مختصر
۴. شرایط فردی

۶- ((گروهی از متخصصان فن گر هم می آیند تا وظایف و شرایط یک شغل را تعیین کنند و همچنین صلاحیتهایی که لازمه برای انجام آن وظیفه را معین کنند)) این جمله تعریف کدام یک از عوامل زیر است؟

۱. عنوان شغل
۲. شرح شغل
۳. تجزیه و تحلیل شغل به روش کمیته ای
۴. سیاحه عناصر شغل

۷- ارزشیابی شغل در سازمان به چه شکلی انجام می شود؟

۱. تعیین برابری پرداخت درونی و بیرونی سازمان
۲. تعیین کم فایده ترین و پرفایده ترین پرداخت در سازمان
۳. تشریح و تحلیل عملکرد شغلی در سازمان
۴. مهارتها و تواناییهای افراد در سازمان

۸- هدف استفاده از پرسش نامه تجزیه و تحلیل سمت (PAQ) چیست ؟

۱. روش بسیار خوبی برای ارزیابی عملکرد است.

۲. روشی مناسب برای درک مشابهت است.

۳. روشی عالی برای استفاده در برنامه های جبران خدمت است.

۴. روشی استاندارد برای تخمین هزینه است.

۹- شرح شغلی که به صورت مناسب نوشته شده باشد در بردارنده کدام گزینه است؟

۱. عنوان شغل -تغییرات جمعیت شناختی

۲. فهرست جامع از فعالیت های کاری -اطلاعات جبران خدمت

۳. معیارهای عملکردی -تنوع

۴. الزامات و شرایط فردی -خط شناسی

۱۰- برای آنکه روانشناسان صنعتی/سازمانی بتوانند بهترین تصمیم را اخذ کنند..... اهمیت فراوان دارد.

۱. حمایت دولتی ۲. سرمایه اولیه ۳. تیم روانشناسی ۴. پژوهش

۱۱- صنعت، دولت، تعلیم و تربیت، موسسات مشاوره ای از حوزه های فعالیت کدام نوع روانشناسی می باشد؟

۱. روانشناسی بالینی ۲. روانشناسی شخصیت ۳. روانشناسی صنعتی ۴. روانشناسی خانواده

۱۲- کدام گزینه از فرعیات حوزه روانشناسی صنعتی/سازمانی نمی باشد؟

۱. روانشناسی آموزشی ۲. روانشناسی نیروی انسانی

۳. روانشناسی سازمانی ۴. روانشناسی عوامل انسانی

۱۳- کدام گزینه نشانگر وقایع مهم تاثیر گذار بر روانشناسی صنعتی/سازمانی می باشد؟

۱. جنگ جهانی اول -تغییرات جمعیت شناختی ۲. جنگ جهانی دوم حق برخورداری کارکنان از سود

۳. تحقیقات هاثورن-پرسشنامه PAQ ۴. تصویب قانون حقوق مدنی-پسخوراند 360درجه

۱۴- از انواع اصلی خلاصه سوابق کدام است؟

۱. مقایسه ای ۲. عملکردی

۳. توصیه نامه ۴. اعتبار محور

۱۵- برای فرد جویای کار کدام گزینه عملکرد مطلوب به حساب نمی آید؟

۱. به موقع در مصاحبه حاضر شود
۲. شرکت را بشناسد
۳. پوشش مرتب داشته باشد
۴. تظاهر به مشابهت با مصاحبه گر داشته باشد.

۱۶- چرا مصاحبه ساخت یافته، پیش بینی کننده ای معتبر برای عملکرد کارکنان است؟

۱. مبتنی بر تجزیه و تحلیل شغل است
۲. ارزش مادی دارد
۳. اطلاعات جبران خدمت دارد
۴. صعودی و همراه با دسته بندی است

۱۷- رویکرد مبتنی بر..... در نمره گذاری..... روشی معتبر در پیش بینی عملکرد آتی است.

۱. ویژگی ها-روانشناختی
۲. ویژگی ها -توصیه نامه ها
۳. روانشناختی-توصیه نامه ها
۴. روانشناختی - عملکردی

۱۸- کارکنان یک مجموعه را از چه روشهایی می توان جذب کرد؟

۱. نامه غیر مستقیم -آگهی استخدام
۲. ارجاع از سوی مجموعه رقیب -ارجاع از سوی کارکنان
۳. ارجاع از سوی کارکنان کنونی-نامه غیر مستقیم
۴. روشهای نقطه خرید-موسسات استخدامی

۱۹- کدام گزینه دلیل بر فاقد اعتبار بودن مصاحبه ساخت نیافته سنتی می باشد؟

۱. قدرت شهودی ضعیف مصاحبه گر
۲. تفاوت مصاحبه گر-مصاحبه شونده
۳. عدم استفاده از نشانه های غیر کلامی
۴. تجزیه و تحلیل شغل

۲۰- طول آزمون، تجانس سوال ها و دقت نمره گذاربر..... آزمون اثر دارد.

۱. اعتبار
۲. تنوع
۳. قانونمندی
۴. پایایی

۲۱- کدام گزینه از روش های تصمیمات گزینشی نمی باشد؟

۱. نزولی
۲. قاعده سه
۳. نمره قبولی
۴. صوری

۲۲- روش فرمهای موازی که ثبات فرمها را می سنجد، از روش های اندازه گیری کدام نوع آزمون است؟

۱. پایایی
۲. اعتباریابی
۳. رغبت سنجی
۴. خودارزیابی

۲۳- برای ایجاد انگیزه در کارکنان از چه اصولی می توان استفاده کرد؟

۱. اصول نزولی همراه با دسته بندی
۲. اصول تراز عملکردی
۳. اصول آموزش برنامه دار
۴. اصول شرطی سازی کنشی

۲۴- نخستین گام در فرایند آموزش کدام است؟

۱. استفاده از جدول تیلور-راسل
۲. اجرای ارزیابی نیازهای آموزشی
۳. توجه به پسخوراند 360 درجه
۴. بررسی آن از نظر اثر نامطلوب

۲۵- ارایه پسخوراند از دستیابی به هدف و تراز عملکردی موجبعملکرد می شود.

۱. بالانس
۲. افزایش
۳. کاهش
۴. تعادل

۲۶- اهداف زمانی بیشترین اثربخشی را دارند که.....

۱. چالش برانگیز باشد
۲. عینی و مشخص باشد
۳. بدون لحاظ کردن نظر کارکنان وضع شده باشد
۴. بسیار آسان و معقول باشد

۲۷- کدام مورد از موارد "فنون برتر پیش بینی عملکرد آتی" می باشد؟

۱. خود ارزیابی
۲. پرسش نامه های رغبت سنجی
۳. آزمون های دانش شغلی
۴. مجاورت

۲۸- از عوامل مهم در موفقیت بازبینی ارزیابی عملکرد کدام است؟

۱. توجه به رفتارهای غیر کلامی کارمندان
۲. اجازه ندادن به کارمند برای بیان احساسات و افکار خود
۳. تعیین اهداف مورد نظر برای بهبود عملکرد آینده بصورت یک جانبه
۴. برنامه ریزی برای بازبینی به منظور حذف وقفه در آن

۲۹- در زمان انتخاب نوع مناسب آزمون استخدامی چه مواردی را باید مد نظر داشت؟

۱. پایایی -احتمال پیشامد مشکلات قانونی
۲. اعتبار-زمانی یا تقویمی
۳. پایایی-زمانی یا تقویمی
۴. هزینه- قدرت شهودی

۳۰- از فنون مربوط به نمونه عملکرد کاری می باشد:

۱. سمینار

۲. شبیه سازی

۳. آموزش برنامه دار

۴. پسخوراند 360 درجه

شماره سوال	پاسخ صحیح
1	الف
2	ب
3	د
4	د
5	الف
6	ج
7	الف
8	ج
9	ب
10	د
11	ج
12	الف
13	الف
14	ب
15	د
16	الف
17	ب
18	د
19	الف
20	د
21	د
22	الف
23	د
24	ب
25	ب
26	ب
27	ج
28	د
29	الف
30	ب

۱- برای فرد جویای کار ، کدام گزینه عملکرد مطلوب به حساب نمی آید ؟

۱. به موقع در مصاحبه حاضر شود
۲. شرکت را بشناسد
۳. پوشش مرتب داشته باشد
۴. تظاهر به مشابهت با مصاحبه گر داشته باشد

۲- صنعت ، دولت ، تعلیم و تربیت ، موسسات مشاوره ای از حوزه های فعالیت کدام نوع روانشناسی می باشد ؟

۱. روانشناسی بالینی
۲. روانشناسی شخصیت
۳. روانشناسی صنعتی
۴. روانشناسی خانواده

۳- طول آزمون ، تجانس سوال ها و دقت نمره گذار بر آزمون اثر دارد .

۱. اعتبار
۲. تنوع
۳. قانون مندی
۴. پایایی

۴- کدام گزینه از فرعیات حوزه روانشناسی صنعتی / سازمانی نمی باشد ؟

۱. روانشناسی آموزشی
۲. روانشناسی نیروی انسانی
۳. روانشناسی سازمانی
۴. روانشناسی عوامل انسانی

۵- از روش های اعتبار یابی آزمون ها می باشد.

۱. گروه شناخته شده
۲. آزمون برنامه دار
۳. گرایش به مرکز
۴. مقایسه

۶- ارزشیابی شغلی ، فرایند اختصاص به یک شغل است .

۱. ارزش مادی
۲. تنوع
۳. پایایی
۴. عملکرد مطلوب

۷- کدام گزینه دلیل بر فاقد اعتبار بودن مصاحبه ساخت نیافته سنتی می باشد ؟

۱. قدرت شهودی ضعیف مصاحبه گر
۲. تفاوت مصاحبه گر- مصاحبه شونده
۳. عدم استفاده از نشانه های غیر کلامی
۴. تجزیه و تحلیل شغل

۸- برای آنکه روانشناسان صنعتی / سازمانی بتوانند بهترین تصمیم را اخذ کنند اهمیت فراوان دارد.

۱. حمایت دولتی
۲. سرمایه اولیه
۳. تیم روانشناسی
۴. پژوهش

۹- بی طرفی یک آزمون را می توان با بررسی کدام گزینه مشخص نمود ؟

۱. اعتبار تک گروهی - زمانی یا تقویمی
۲. اعتبار تفکیکی - توصیه نامه ها
۳. بررسی آن از نظر اثر نامطلوب - اعتبار تفکیکی
۴. اعتبار تک گروهی - توصیه نامه ها

۱۰- شرح شغلی که به صورت مناسب نوشته شده باشد دربردارنده کدام گزینه است ؟

۱. عنوان شغل - تغییرات جمعیت شناختی

۲. فهرست جامع از فعالیت های کاری - اطلاعات جبران خدمت

۳. معیارهای عملکردی - تنوع

۴. الزامات و شرایط فردی - خط شناسی

۱۱- کارکنان یک مجموعه را از چه روشهایی می توان جذب کرد ؟

۱. نامه غیر مستقیم - آگهی استخدام

۲. ارجاع از سوی مجموعه رقیب - ارجاع از سوی کارکنان

۳. ارجاع از سوی کارکنان کنونی - نامه غیرمستقیم

۴. روش های نقطه خرید - موسسات استخدامی

۱۲- کدام گزینه از روش های تصمیمات گزینشی نمی باشد ؟

۱. نزولی

۲. قاعده سه

۳. نمره قبولی

۴. صوری

۱۳- از فنون مربوط به نمونه عملکرد کاری می باشد :

۱. سمینار

۲. شبیه سازی

۳. آموزش برنامه دار

۴. پسخوراند 360 درجه

۱۴- هدف استفاده از پرسش نامه تجزیه و تحلیل سمت (PAQ) چیست ؟

۱. روش بسیار خوبی برای ارزیابی عملکرد است

۲. روشی مناسب برای درک مشابهت است

۳. روشی عالی برای استفاده در برنامه های جبران خدمت است

۴. روشی استاندارد برای تخمین هزینه است

۱۵- نخستین گام در فرایند آموزش است .

۱. توجه به پسخوراند 360 درجه

۲. بررسی آن از نظر اثر نامطلوب

۳. استفاده از جدول تیلور -راسل

۴. اجرای ارزیابی نیازهای آموزشی

۱۶- در این نوع سازمانها ، می توان کارکنان را به دلیل نقض مقررات اخراج نمود.

۱. سازمان هایی که مشغول به کارگیری به دلخواه نیستند

۲. سازمان هایی که به اعتبار تک گروهی اهمیت می دهند

۳. سازمان هایی که بررسی اثر نامطلوب را بررسی کرده اند

۴. سازمان هایی که کارکنان را از طریق موسسات استخدامی جذب نموده اند

۱۷- کدام گزینه نشانگر وقایع مهم تاثیر گذار بر روانشناسی صنعتی / سازمانی می باشد ؟

۱. جنگ جهانی اول - تغییرات جمعیت شناختی

۲. جنگ جهانی دوم - حق برخورداری کارکنان از سود

۳. تحقیقات هاثورن - پرسشنامه PAQ

۴. تصویب قانون حقوق مدنی - پسخوراند 360 درجه

۱۸- ارائه پسخوراند از دستیابی به هدف و ترازهای عملکردی موجب عملکرد می شود:

۱. افزایش

۲. بالانس

۳. کاهش

۴. تعادل

۱۹- از انواع اصلی خلاصه سوابق کدام است ؟

۱. مقایسه ای

۲. عملکردی یا کنشی

۳. توصیه نامه ای

۴. اعتبار محور

۲۰- کدام گزینه از موارد « فنون برتر پیش بینی عملکرد آتی » می باشد ؟

۱. آزمون های دانش شغلی

۲. پرسش نامه های رغبت سنجی

۳. خودارزیابی

۴. مجاورت

۲۱- اهداف زمانی بیشترین اثربخشی را دارند که

۱. بسیار آسان و معقول باشد

۲. بدون لحاظ کردن نظر کارکنان وضع شده باشد

۳. چالش برانگیز باشد

۴. عینی و مشخص باشد

۲۲- چرا مصاحبه ساخت یافته ، پیش بینی کننده ای معتبر برای عملکرد کارکنان است ؟

۱. مبتنی بر تجزیه و تحلیل شغل است

۲. ارزش مادی دارد

۳. اطلاعات جبران خدمت دارد

۴. صعودی و همراه با دسته بندی است

۲۳- « روش فرم های موازی » که ثبات فرم ها را می سنجد ، از روش های اندازه گیری کدام نوع آزمون است ؟

۱. پایایی

۲. اعتباریابی

۳. رغبت سنجی

۴. خودارزیابی

۲۴- برای ایجاد انگیزه در کارکنان از چه اصولی میتوان استفاده کرد ؟

۱. اصول تراز عملکردی
۲. اصول آموزش برنامه دار
۳. اصول شرطی سازی کنشی
۴. اصول نزولی همراه با دسته بندی

۲۵- تعریف زیر ، کدام نوع مصاحبه است؟

« از همه تقاضیان سوال های متشابهی پرسیده می شود و پاسخ های داوطلبان به کمک یک روش استاندارد نمره گذاری می شود »

۱. مصاحبه غیر کلامی
۲. مصاحبه ساخت نیافته سنتی
۳. مصاحبه ساخت یافته
۴. مصاحبه عملکردی

۲۶- در زمان انتخاب نوع مناسب آزمون استخدامی چه مواردی را باید مد نظر داشت ؟

۱. پایایی - زمانی یا تقویمی
۲. اعتبار - زمانی یا تقویمی
۳. هزینه - قدرت شهودی
۴. پایایی - احتمال پیشامد مشکلات قانونی

۲۷- از عوامل مهم در موفقیت بازبینی ارزیابی عملکرد کدام است ؟

۱. تعیین اهداف مورد نظر برای بهبود عملکرد آینده بصورت یک جانبه
۲. برنامه ریزی برای بازبینی به منظور حذف وقفه در آن
۳. اجازه ندادن به کارمند برای بیان احساسات و افکار خود
۴. توجه به رفتارهای غیر کلامی کارمندان

۲۸- به هنگام اجرای یک برنامه آموزشی کدام اصل روانشناختی باید مد نظر باشد ؟

۱. الگوگیری
۲. تمرین پراکنده
۳. انتقال یادگیری
۴. همه موارد

۲۹- استفاده از جدول تیلور - راسل کدام خصوصیت یک آزمون را تعیین می کند ؟

۱. قانون مندی
۲. ثبات
۳. سودمندی
۴. نزولی

۳۰- رویکرد مبتنی بر در نمره گذاری روشی معتبر در پیش بینی عملکرد آتی است .

۱. ویژگی ها - روانشناختی
۲. ویژگی ها - توصیه نامه ها
۳. روانشناختی - توصیه نامه ها
۴. روانشناختی - عملکردی

شماره سوال	پاسخ صحيح
1	د
2	ج
3	د
4	الف
5	الف
6	الف
7	الف
8	د
9	ج
10	ب
11	د
12	د
13	ب
14	ج
15	د
16	الف
17	الف
18	الف
19	ب
20	الف
21	د
22	الف
23	الف
24	ج
25	ج
26	د
27	ب
28	د
29	ج
30	ب

۱- کدام گزینه از فرعیات حوزه روانشناسی صنعتی / سازمانی نمی باشد ؟

۱. روانشناسی آموزشی
۲. روانشناسی نیروی انسانی
۳. روانشناسی سازمانی
۴. روانشناسی عوامل انسانی

۲- صنعت ، دولت ، تعلیم و تربیت ، موسسات مشاوره ای از حوزه های فعالیت کدام نوع روانشناسی می باشد ؟

۱. روانشناسی بالینی
۲. روانشناسی شخصیت
۳. روانشناسی صنعتی
۴. روانشناسی خانواده

۳- کدام گزینه نشانگر وقایع مهم تاثیر گذار بر روانشناسی صنعتی / سازمانی می باشد ؟

۱. جنگ جهانی اول - تغییرات جمعیت شناختی
۲. جنگ جهانی دوم - حق برخورداری کارکنان از سود
۳. تحقیقات هائورن - پرسشنامه PAQ
۴. تصویب قانون حقوق مدنی - پسخوراند 360 درجه

۴- برای آنکه روانشناسان صنعتی / سازمانی بتوانند بهترین تصمیم را اخذ کنند اهمیت فراوان دارد.

۱. حمایت دولتی
۲. سرمایه اولیه
۳. تیم روانشناسی
۴. پژوهش

۵- شرح شغلی که به صورت مناسب نوشته شده باشد دربردارنده کدام گزینه است ؟

۱. عنوان شغل - تغییرات جمعیت شناختی
۲. فهرست جامع از فعالیت های کاری - اطلاعات جبران خدمت
۳. معیارهای عملکردی - تنوع
۴. الزامات و شرایط فردی - خط شناسی

۶- هدف استفاده از پرسش نامه تجزیه و تحلیل سمت (PAQ) چیست ؟

۱. روش بسیار خوبی برای ارزیابی عملکرد است
۲. روشی مناسب برای درک مشابهت است
۳. روشی عالی برای استفاده در برنامه های جبران خدمت است
۴. روشی استاندارد برای تخمین هزینه است

۷- ارزشیابی شغلی ، فرایند اختصاص به یک شغل است .

۱. ارزش مادی
۲. تنوع
۳. پایایی
۴. عملکرد مطلوب

۸- کارکنان یک مجموعه را از چه روشهایی می توان جذب کرد ؟

۱. نامه غیر مستقیم - آگهی استخدام
۲. ارجاع از سوی مجموعه رقیب - ارجاع از سوی کارکنان
۳. ارجاع از سوی کارکنان کنونی - نامه غیرمستقیم
۴. روش های نقطه خرید - موسسات استخدامی

۹- کدام گزینه دلیل بر فاقد اعتبار بودن مصاحبه ساخت نیافته سنتی می باشد ؟

۱. قدرت شهودی ضعیف مصاحبه گر
۲. تفاوت مصاحبه گر - مصاحبه شونده
۳. عدم استفاده از نشانه های غیر کلامی
۴. تجزیه و تحلیل شغل

۱۰- چرا مصاحبه ساخت یافته ، پیش بینی کننده ای معتبر برای عملکرد کارکنان است ؟

۱. مبتنی بر تجزیه و تحلیل شغل است
۲. ارزش مادی دارد
۳. اطلاعات جبران خدمت دارد
۴. صعودی و همراه با دسته بندی است

۱۱- تعریف زیر ، کدام نوع مصاحبه است؟

« از همه تقاضیان سوال های متشابهی پرسیده می شود و پاسخ های داوطلبان به کمک یک روش استاندارد نمره گذاری می شود »

۱. مصاحبه غیر کلامی
۲. مصاحبه ساخت نیافته سنتی
۳. مصاحبه ساخت یافته
۴. مصاحبه عملکردی

۱۲- برای فرد جویای کار ، کدام گزینه عملکرد مطلوب به حساب نمی آید ؟

۱. به موقع در مصاحبه حاضر شود
۲. شرکت را بشناسد
۳. پوشش مرتب داشته باشد
۴. تظاهر به مشابهت با مصاحبه گر داشته باشد

۱۳- از انواع اصلی خلاصه سوابق کدام است ؟

۱. مقایسه ای
۲. عملکردی یا کنشی
۳. توصیه نامه ای
۴. اعتبار محور

۱۴- رویکرد مبتنی بر در نمره گذاری روشی معتبر در پیش بینی عملکرد آتی است .

۱. ویژگی ها - روانشناختی
۲. ویژگی ها - توصیه نامه ها
۳. روانشناختی - توصیه نامه ها
۴. روانشناختی - عملکردی

۱۵- در زمان انتخاب نوع مناسب آزمون استخدامی چه مواردی را باید مد نظر داشت ؟

۱. پایایی - زمانی یا تقویمی
۲. اعتبار - زمانی یا تقویمی
۳. هزینه - قدرت شهودی
۴. پایایی - احتمال پیشامد مشکلات قانونی

۱۶- کدام گزینه از موارد « فنون برتر پیش بینی عملکرد آتی » می باشد ؟

۱. آزمون های دانش شغلی
۲. پرسش نامه های رغبت سنجی
۳. خودارزیابی
۴. مجاورت

۱۷- طول آزمون ، تجانس سوال ها و دقت نمره گذار بر آزمون اثر دارد .

۱. اعتبار
۲. تنوع
۳. قانون مندی
۴. پایایی

۱۸- « روش فرم های موازی » که ثبات فرم ها را می سنجد ، از روش های اندازه گیری کدام نوع آزمون است ؟

۱. پایایی
۲. اعتباریابی
۳. رغبت سنجی
۴. خودارزیابی

۱۹- از روش های اعتبار یابی آزمون ها می باشد.

۱. گروه شناخته شده
۲. آزمون برنامه دار
۳. گرایش به مرکز
۴. مقایسه

۲۰- استفاده از جدول تیلور - راسل کدام خصوصیت یک آزمون را تعیین می کند ؟

۱. قانون مندی
۲. ثبات
۳. سودمندی
۴. نزولی

۲۱- بی طرفی یک آزمون را می توان با بررسی کدام گزینه مشخص نمود ؟

۱. اعتبار تک گروهی - زمانی یا تقویمی
۲. اعتبار تفکیکی - توصیه نامه ها
۳. بررسی آن از نظر اثر نامطلوب - اعتبار تفکیکی
۴. اعتبار تک گروهی - توصیه نامه ها

۲۲- کدام گزینه از روش های تصمیمات گزینشی نمی باشد ؟

۱. نزولی
۲. قاعده سه
۳. نمره قبولی
۴. صوری

۲۳- از عوامل مهم در موفقیت بازبینی ارزیابی عملکرد کدام است ؟

۱. تعیین اهداف مورد نظر برای بهبود عملکرد آینده بصورت یک جانبه
۲. برنامه ریزی برای بازبینی به منظور حذف وقفه در آن
۳. اجازه ندادن به کارمند برای بیان احساسات و افکار خود
۴. توجه به رفتارهای غیر کلامی کارمندان

۲۴- در این نوع سازمانها ، می توان کارکنان را به دلیل نقض مقررات اخراج نمود.

۱. سازمان هایی که مشغول به کارگیری به دلخواه نیستند

۲. سازمان هایی که به اعتبار تک گروهی اهمیت می دهند

۳. سازمان هایی که بررسی اثر نامطلوب را بررسی کرده اند

۴. سازمان هایی که کارکنان را از طریق موسسات استخدامی جذب نموده اند

۲۵- نخستین گام در فرایند آموزش است .

۱. توجه به پسخوراند 360 درجه

۲. بررسی آن از نظر اثر نامطلوب

۳. استفاده از جدول تیلور -راسل

۴. اجرای ارزیابی نیازهای آموزشی

۲۶- از فنون مربوط به نمونه عملکرد کاری می باشد :

۱. سمینار

۲. شبیه سازی

۳. آموزش برنامه دار

۴. پسخوراند 360 درجه

۲۷- به هنگام اجرای یک برنامه آموزشی کدام اصل روانشناختی باید مد نظر باشد ؟

۱. الگوگیری

۲. تمرین پراکنده

۳. انتقال یادگیری

۴. همه موارد

۲۸- اهداف زمانی بیشترین اثربخشی را دارند که

۱. بسیار آسان و معقول باشد

۲. بدون لحاظ کردن نظر کارکنان وضع شده باشد

۳. چالش برانگیز باشد

۴. عینی و مشخص باشد

۲۹- ارائه پسخوراند از دستیابی به هدف و ترازهای عملکردی موجب عملکرد می شود:

۱. افزایش

۲. بالانس

۳. کاهش

۴. تعادل

۳۰- برای ایجاد انگیزه در کارکنان از چه اصولی میتوان استفاده کرد ؟

۱. اصول تراز عملکردی

۲. اصول آموزش برنامه دار

۳. اصول شرطی سازی کنشی

۴. اصول نزولی همراه با دسته بندی

شماره سوال	پاسخ صحيح
1	الف
2	ج
3	الف
4	د
5	ب
6	ج
7	الف، ب، ج، د
8	د
9	الف
10	الف
11	ج
12	د
13	ب
14	ب
15	د
16	الف
17	د
18	الف
19	الف، ب، ج، د
20	ج
21	ج
22	د
23	ب
24	الف
25	د
26	ب
27	د
28	د
29	الف
30	ج

۱- موضوع مورد مطالعه در روان شناسی صنعتی چیست؟

۱. رسیدن به بازده یا تولیدات بیشتر
۲. مطالعه سازمان ها و کارخانجات
۳. مطالعه نظام مند رفتار افراد در محیط کار
۴. بررسی ابعاد روان شناختی مشاغل مختلف

۲- به مباحث مربوط به ارتباط انسان و ماشین چه می گویند؟

۱. ارگونومیک
۲. سایکومتریک
۳. روان شناسی مشاغل
۴. روان شناسی محیط

۳- کدام یک از گزینه های زیر در بیان ویژگی های روان شناسی صنعتی درست است؟

۱. روان شناسی صنعتی با سازمان سروکار دارد.
۲. هدف بکارگیری روان شناسی صنعتی ارتقا منابع مادی فضای کار است.
۳. روان شناسی صنعتی مطالعه نظام مند رفتار در محیط کار می باشد.
۴. هدف این علم توسعه ارتباطات گروهی در محیط کار می باشد.

۴- اگر آزمون گیرنده بتواند پاسخ های آزمودنی را به راحتی تصحیح کند، در آن صورت آن آزمون دارای ویژگی است.

۱. روایی
۲. پایایی
۳. عینی بودن
۴. استاندارد بودن

۵- کدام یک از گزینه های زیر شامل دیدگاه تیلور برای مدیریت علمی نیست؟

۱. جایگزینی روش های دستی با روش های بدست آمده از مطالعات علمی
۲. منطقی کردن سیستم پرداخت ها
۳. درک بهتر از تفاوت های حقوقی
۴. استفاده از مطالعات زمان

۶- هدف اصلی مطالعات هاثورن چه بود؟

۱. بررسی بکارگیری ابزار آلات جدید روی میزان بهره وری صنایع
۲. تاثیر نیروی انسانی و منابع مالی جدید بر ارتقا بهره وری و کاهش فرسودگی شغلی
۳. یکپارچگی عوامل انسانی در محیط کار و کاهش فاصله بین همه کارگران
۴. بررسی عوامل محیطی ، تشویق و میزان استراحت بر کارایی کارکنان

۷- در نظریه Z بر کدام یک از مفاهیم زیر تاکید نمی شود؟

۱. استخدام کوتاه مدت کارگران
۲. تصمیم گیری دسته جمعی
۳. مسئولیت های شخصی
۴. کنترل غیر رسمی

۸- وقتی که ما از علت رفتار سخن می گوئیم درواقع از بحث..... استفاده می کنیم.

۱. شخصیت
۲. نگرش
۳. یادگیری
۴. انگیزه

۹- انگیزه شامل کدام یک از موارد زیر می شود؟

۱. چگونگی رفتار- چرایی رفتار - چیستی رفتار
۲. تلاش - تعهد - توانایی
۳. نیروبخشی رفتار-هدایت رفتار - تثبیت رفتار
۴. وفاداری - مهارت - انطباق

۱۰- به احساس یک کارمند یا گروهی از کارمندان درباره سازمان و گروه کاری خودگویند.

۱. عملکرد سازمانی
۲. اخلاق صنعتی
۳. فرهنگ سازمانی
۴. رفتار سازمانی

۱۱- میل به تاثیر گذاری بر دیگران و کنترل آن ها بیانگر کدام یک از نیازهای زیر است؟

۱. نیاز به برتری
۲. نیاز به قدرت
۳. نیاز به تخطی
۴. نیاز به توسعه

۱۲- از نظر مزلو عالی ترین نیاز انسان چه نیازی است؟

۱. نیاز به عزت نفس
۲. نیازهای اجتماعی
۳. خودشکوفایی
۴. نیاز به امنیت

۱۳- نظریه انگیزشی روم شامل کدام یک از متغیرهای زیر است؟

۱. بهزیستی و محرک
۲. برابری ، سودمندی و انتظار
۳. ترس، میل به اجتماعی شدن و عشق
۴. مشوق ، تعهد ، پذیرش

۱۴- در نظریه هدف گذاری این باور وجود دارد :

۱. اشخاص، قانون گذاران فعالی هستند که به محیط وایسته اند.
۲. احساس غرور شخصی در رسیدن به هدف مهمترین عامل انگیزشی است.
۳. انگیزش ،حاصل دستیابی به اهداف با درجه دشواری متوسط است.
۴. اهداف دشوار عملکرد و تعهد را برمی انگیزاند.

۱۵- با توجه به نظر هرزبرگ منظور از انگیزه درونی چیست؟

۱. فعالیتی که خود منبع انگیزش باشد.
۲. انگیزه ای که حاصل افزایش دستمزد یا ارتقا جایگاه افراد باشد.
۳. انگیزه ای که بوسیله ی هدفی مشخص بر روی عمل تاثیر بگذارد.
۴. رفتاری که عزت نفس و خودکارآمدی را به دنبال داشته باشد.

۱۶- حالت احساسی مثبت و فرح بخشی که هر فرد از تجربه ی شغلی خودش دارد را گویند.

۱. رضایت شغلی
۲. انگیزش
۳. انگیزه درونی
۴. انگیزه بیرونی

۱۷- مقیاس پرسشنامه سازمانی میشیگان چه چیزی را می سنجد؟

۱. تعهد سازمانی
۲. مسئولیت پذیری
۳. انگیزش
۴. رضایت شغلی

۱۸- با توجه به نظریه دنیلز و همکاران در خصوص فشار روانی در محیط کار کدام یک از گزینه های زیر درست است؟

۱. عوامل بالقوه فشار روانی به سه گروه محیطی ، سازمانی و شخصی تقسیم می شود.
۲. سودمندی ، غیبت و قصد ترک خدمت از پیامدهای روانی فشار روانی در محیط کاری است.
۳. تفاوت های فردی نقش پیشایندی در ایجاد فشار روانی ایفا می کند.
۴. در این مدل به پیامدهای فیزیولوژیک فشار روانی پرداخته نشد.

۱۹- مجموعه ای از انتظارات که دیگران از رفتار متصدی دارند را گویند.

۱. مدیریت زمان
۲. تعهد سازمانی
۳. نقش
۴. رضایت شغلی

۲۰- جمله زیر بیانگر چه مفهومی است؟

نظامی از ارزش های مشترک و همچنین هنجارها که رفتارها و دیدگاه های مناسب را برای اعضای سازمانی تعریف می کند.

۱. تعهد سازمانی
۲. فرهنگ سازمانی
۳. شخصیت سازمانی
۴. رفتار سازمانی

۲۱- داشتن یک حس مشترک از هدف ، مسیر و استراتژی و حرکت به سوی اهداف کلی بیانگر کدام یک از فرضیه های فرهنگ سازمانی است؟

۱. فرضیه ثبات
۲. فرضیه ماموریتی
۳. فرضیه شرکت - درگیری
۴. فرضیه انطباق پذیری

۲۲- فرهنگ سازمانی قابل پیش بینی ، قانون گرا و دولتی بیانگر کدام یک از فرهنگ های زیر است؟

۱. نوآور
۲. هجومی
۳. نتیجه گرا
۴. پایدار

۲۳- فرهنگ سازمانی موجب ایجاد تمایز بین دو سازمان می شود. این موضوع بیانگر کدام یک از کارکردهای فرهنگ سازمانی است؟

۱. هویت سازمانی
۲. تعهد جمعی
۳. ابزار معنا بخشی
۴. ثبات اجتماعی

۲۴- کدام یک از گزینه های زیر در بیان تفاوت بین مدیر و رهبر درست نیست؟

۱. مدیر به دنبال رشد است در حالیکه رهبر به دنبال ابقای شرایط است.
۲. مدیر بر ساختار تاکید دارد اما رهبر بر مردم تاکید می کند.
۳. مدیر به دنبال کنترل شرایط است اما رهبر به دنبال اعتماد سازی است.
۴. مدیر کارها را درست انجام می دهد اما رهبر کارهای درست را انجام می دهد.

۲۵- اگر بخواهیم به کارگران اجازه تجزیه تحلیل شرایط را بدهیم در آن صورت کدام یک از سبک های رهبری مناسب تر است؟

۱. مقتدرانه
۲. مشارکتی
۳. نمایندگی
۴. پدرسالاری

۲۶- با توجه به دیدگاه رفتارگرایانه در رهبری کدام یک از رفتارهای زیر باعث می شود یک فرد، رهبری موثر و کارآمد شود؟

۱. ظاهر فیزیکی- توانایی- شخصیت
۲. رفتار تولید محور - رفتار کارگر محور - رهبری مشارکتی
۳. صمیمیت - فعال در همکاری- حمایت کننده - جسور
۴. آینده نگر - همدرد - قدرتمند

۲۷- در مدل فیدلر از رهبری بر کدام یک از عوامل زیر تاکید می شود؟

۱. صفات
۲. نوع رفتار آشکار رهبر
۳. سازوکار مدیریتی
۴. ویژگی های محیطی

۲۸- نظریه هومانز در شکل گیری گروه بر کدام یک از مفاهیم زیر تاکید دارد؟

۱. نزدیکی جغرافیایی یا فضایی
۲. نوع فعالیت تعاملات و عواطف فرد
۳. نوع نگرش و جذابیت
۴. میزان پاداش ها و هزینه های احتمالی

۲۹- کدام یک از گزینه های زیر از دلایل بی حوصلگی در محیط کار است؟

۱. اتوماسیون
۲. انعطاف ناپذیری
۳. انجام کارهای کوچک
۴. محدود بودن ادراکات

۳۰- در بین پنج ویژگی شخصیتی کدام ویژگی مهمترین بعد بوده و نقش مهمی در پیش بینی عملکرد افراد ایفا می کند؟

۱. گشودگی
۲. استعداد
۳. وجدان کاری
۴. درون گرایی

شماره سوال	پاسخ صحیح
1	ج
2	الف
3	ج
4	ج
5	الف
6	د
7	الف
8	د
9	ج
10	ب
11	ب
12	ج
13	ب
14	د
15	الف
16	الف
17	د
18	الف
19	ج
20	ب
21	ب
22	د
23	الف
24	الف
25	ج
26	ب
27	د
28	ب
29	الف
30	ج

۱- در انگلستان به جای روانشناسی صنعتی از کدام اصطلاح استفاده می شود؟

۱. روانشناسی مشاغل
۲. روانشناسی مدیریت
۳. روانشناسی کار و سازمان
۴. روانشناسی حرفه

۲- هدف کدام شاخه روانشناسی سعی در ساختن یک تصویر جامع و همه جانبه از شخصیت بشر است؟

۱. روانشناسی آموزشی
۲. روانشناسی رشد
۳. روانشناسی مشاوره ای
۴. روانشناسی شخصیت

۳- با توجه به نظریه مک کولوم، قرار دادهای کاری، موقعیت های حقوقی و حل اختلافات به کدام گزینه مربوط است؟

۱. روانشناسی مشاغل
۲. ارتباطات و قوانین کاری
۳. روانشناسی سازمانی
۴. مدیریت و توسعه منابع انسانی

۴- کدام حوزه روانشناسی صنعتی با کاربرد اصول اجرایی برای انسان ها، مدل ها و تکنیک های طراحی سیستم سر و کار دارد؟

۱. انتخاب، ارزشیابی و روانشناسی کارکنان
۲. آموزش و تغییرات سازمانی
۳. چیدمان محل کار و به کار گرفتن افراد
۴. مهارت های بین فردی

۵- کدام ویژگی روانشناسی صنعتی با کاربرد اطلاعات درباره رفتار بشر در مواجهه با مشکلات مختلف زندگی صنعتی او سر و کار دارد؟

۱. مطالعات نظام مند
۲. تحقیق
۳. به کار گرفتن انسان
۴. عملی - کاربردی

۶- تیلور برای تعیین بهترین راه برای انجام یک شغل به طور علمی کدام آزمایش را انجام داد؟

۱. بررسی زمان
۲. بررسی حرکت
۳. اصول اقتصادی حرکت
۴. بررسی مکان مورد نظر

۷- چه کسی با تنظیم داربست ها جهت جلوگیری از افتادن کارگرها، به وسیله تنظیم ظرف ملاط و کپه آجرها و جدا کردن آجرها و دسته بندی کردن آن ها و غیره حرکات را از 15 حرکت به 8 حرکت کاهش داد؟

۱. تیلور
۲. گیلبرت
۳. می یوز
۴. گانت

۸- کدام مورد جزء فرایندهای خارجی برای فعالیت واقعی هستند؟

۱. علاقمندی به جستجوی دلایل مؤثر بودن کار
۲. نگرش و عقیده باید مؤثر و کارا باشد.
۳. چگونگی انجام کار به بهترین روش ممکن
۴. منظم بودن انبارها و منابع

۹- با توجه به کدام اصول اقتصادی حرکت، شخص باید تمام ابزارها و لوازم مورد نیاز برای تولید و همچنین محدوده معین و قابل دسترس در اختیار داشته باشد؟

۱. حرکات متقارن
۲. مکان مورد نظر برای کار
۳. حرکات چرخه ای
۴. توزیع

۱۰- چه کسی انگیزه را به عنوان عاملی برای تولید بر می شمرد؟

۱. دیکسون
۲. لیزبرگر
۳. هائورن
۴. التون مایو

۱۱- نظریه Z توسط چه کسی مطرح شد؟

۱. ویلیام اوچی
۲. مک گرگور
۳. هالوی
۴. دیک سون

۱۲- کدام مورد به وسیله موقعیت ها یا شرایط محرک به وجود می آید که موجب می شود شخص گونه رفتار را از خود نشان دهد و یا حتی هنری را به منصفه ظهور برساند؟

۱. انگیزه
۲. محرک بیرونی
۳. اعمال انعکاسی
۴. رفتار

۱۳- عملکرد در یک سازمان نتیجه عملکرد و است.

۱. انگیزه و انگیزش
۲. شخصیت و نگرش
۳. توانایی و انگیزه
۴. یادگیری و توانایی

۱۴- هدف کدام وظیفه انگیزه، ادغام و ترکیب عناصر رفتاری به یک نظام رفتاری منسجم و هدفمند تأثیر گذار است؟

۱. وظیفه راهبری
۲. وظیفه سازماندهی
۳. وظیفه فعال سازی
۴. وظیفه ذاتی

۱۵- هدف کدام گزینه نیاز به مشورت با دیگران قبل از هر تصمیم گیری است؟

۱. نیاز به فعالیت
۲. نیاز به توسعه
۳. نیاز به وابستگی
۴. نیاز به استقلال

۱۶- کدام مورد جزء ابعاد پرسش نامه گانگلی نیست؟

۱. نیاز به استقلال
۲. کار
۳. ارتقا
۴. امنیت شغلی

۱۷- از نظر چه کسی غریزه عامل مهمی در به وجود آوردن انگیزه به شمار می رود؟

۱. فروید
۲. جیمز
۳. آلدرفر
۴. مزلو

۱۸- کدام مورد جزء برانگیزاننده ها است؟

۱. نظارت
۲. حقوق
۳. ارتباط با همکاران
۴. مسئولیت پذیری

۱۹- کدام نظریه براساس حلقه بازخورد به وجود آمده که با تفاوت بین اهداف برنامه ریزی شده و اهداف واقعی سر و کار دارد؟

۱. نظریه کنترل ۲. نظریه خود کارآمدی ۳. نظریه عمل ۴. نظریه هدف گذاری

۲۰- کدام مورد جزء انگیزه بیرونی است؟

۱. خلاقیت ۲. تعهد ۳. یادگیری ۴. دستمزد

۲۱- شخصیت، تحصیلات، هوش، توانایی و سن جزو کدام عوامل مؤثر بر رضایت شغلی است؟

۱. فردی ۲. فرهنگی ۳. محیطی ۴. اجتماعی

۲۲- کدام گزینه شامل بخش های زیر است؟

- میل شدید به باقی ماندن به عنوان یک عضو در سازمان
- اعتقاد راسخ در پذیرفتن ارزش ها و اهداف سازمان
- آمادگی برای تلاش هر چه بیشتر در جهت منافع سازمان

۱. انگیزه ۲. رضایت شغلی ۳. هویت شخصی ۴. تعهد

۲۳- چند درصد کارمندان شغل خود را پر از پریشانی و یا بسیار پر دغدغه و پر فشار روانی گزارش کرده اند؟

۱. 20 الی 30 درصد ۲. 30 الی 40 درصد ۳. 40 الی 60 درصد ۴. 50 الی 70 درصد

۲۴- سوالات پرسش نامه رضایت مینه سوتا از چند گزینه تشکیل شده است؟

۱. 7 ۲. 5 ۳. 4 ۴. 3

۲۵- عدم قابلیت پیشگویی و پویایی سازمان جزء کدام فشارآورها هستند؟

۱. شناختی ۲. هیجانی ۳. محیطی ۴. فیزیولوژی

۲۶- کدام سطح فشار روانی با زخم معده، ضربه و اعتیاد به مواد مخدر شناخته شده است؟

۱. سطح چهارم ۲. سطح سوم ۳. سطح دوم ۴. سطح اول

۲۷- معنی کدام فرضیه آن است که یک دیدگاه مشترک، عقاید و ارزش های معمول در میان افراد سازمانی و همکاران درونی را بهبود بخشیده و معنی و حس تشخیص را در میان اعضا روشن تر می سازد؟

۱. فرضیه ماموریتی ۲. فرضیه شرکت / درگیری
۳. فرضیه ثبات ۴. فرضیه انطباق پذیری

۲۸- در کدام مورد، مؤسسان کارمندان خود را به سمت طرز تفکر و احساس مؤسس تربیت کرده و اجتماعی می سازند؟

۱. انتخاب کارمندان
۲. الگو برداری
۳. فرهنگ سازمانی
۴. اجتماعی ساختن

۲۹- در کدام سبک رهبری هدف تأمین نیازهای کارگران بدون دادن حق یا مسئولیت به آنان است؟

۱. آمرانه
۲. دموکراتیک
۳. پدر سالاری
۴. حکم رانی آزاد

۳۰- توانایی ذاتی شخص برای انجام دادن کاری مشخص در سطح معین تعریف کدام گزینه است؟

۱. نگرش نادرست
۲. شخصیت
۳. استعداد
۴. هوش

شماره سوال	پاسخ صحیح
1	الف
2	د
3	ب
4	ج
5	د
6	الف
7	ب
8	د
9	ب
10	ج
11	الف
12	د
13	ج
14	ب
15	ج
16	الف
17	ب
18	د
19	الف
20	د
21	الف
22	د
23	ج
24	ب
25	الف
26	الف
27	ج
28	د
29	ج
30	ج

۱- در انگلستان عنوان روان شناسی مشاغل بیشتر برای کدام جنبه ها به کار می رود؟

۱. سازمانی ۲. صنعتی ۳. کار ۴. مدیریت

۲- روانشناسی صنعتی بعد از بیانات چه کسی توسعه یافت؟

۱. مک کورمیک ۲. دابلיו هارل ۳. جرج استفان ۴. دابلیودی اسکات

۳- انتخاب فروشگاه و خرید جزء کدام یک از حوزه های روان شناسی صنعتی است؟

۱. ارتباط انسان و ماشین ۲. مدیریت و توسعه منابع انسانی
۳. روانشناسی مشاغل ۴. رفتار مشتری

۴- کدامیک از موارد زیر جزء الگوهای کار جدید است؟

۱. تعهد سازمانی ۲. امنیت در طول کار ۳. امنیت کاریابی ۴. مدرک دانشگاهی

۵- یکی از پیامدهای این دسته این است که افراد کمتری ارتقاء موقعیتی پیدا می کنند و رهبران گروه براساس اهدافی که باید به آنها رسید، تعیین می شوند؟

۱. فردی ۲. ارتباطات گروهی ۳. شرایط محیطی ۴. شرایط اقتصادی

۶- روان شناسی صنعتی با اداره سروکار ندارد، جزء کدام ویژگی روان شناسی صنعتی است؟

۱. به کار گرفتن انسان ۲. عملی-کاربردی ۳. تحقیق ۴. مطالعات نظام مند

۷- درستی و مفید بودن یک آزمون به کدام یک از موارد زیر دلالت دارد؟

۱. اعتبار ۲. روایی ۳. نرم ۴. هنجار

۸- ادراکات، اعتقادات و نگرش ها در مقابل مفاهیم عینی به دقت مورد ارزیابی قرار می گیرند. کدام ویژگی روش علمی براساس دیدگاه وکسلی و یوکل است؟

۱. خود تصحیحی ۲. تجربی
۳. در معرض بررسی عمومی گذاشته می شود. ۴. برنامه ریزی

۹- مدیریت علمی توسط چه کسی بنا نهاده شده است؟

۱. فروید ۲. گیلبرت ۳. براورمن ۴. تیلور

۱۰- برای تعیین بهترین راه برای انجام یک شغل به طور علمی، تیلور چه آزمایشاتی را انجام داد؟

۱. مطالعات زمان
۲. مطالعات ساخت چدن خام
۳. دانش استفاده از بیل
۴. بررسی حرکت

۱۱- بهترین مطالعات و بررسی ها جهت کشف بهترین روش برای هر کاری، مربوط به کدام یک از موارد زیر است؟

۱. زمان و مدیریت
۲. مدیریت و حرکت
۳. زمان و حرکت
۴. انگیزه و حرکت

۱۲- کدامیک از موارد زیر جزء اصول مدیریت علمی تیلور است؟

۱. انتخاب، تعلیم و رشد هر کارگر به طور علمی
۲. تقسیم کارها فقط برای کارگران نه کارفرما
۳. جایگزین نکردن روش های دستی
۴. استقلال کارگران در کارها در هر سازمان

۱۳- کدام یک از موارد زیر به وسیله التون مایو به همگان شناخته شد؟

۱. روابط شغلی
۲. روابط انسانی
۳. روابط اقتصادی
۴. مدیریت صنعتی

۱۴- هدف اصلی مطالعات هاثورن است؟

۱. صنعت
۲. مدیریت
۳. بازرگانی
۴. فواصل استراحت

۱۵- مشکل رفتار شخص که به وسیله آگاهی او از تحت آزمایش قرار گرفتن ایجاد می شود؟

۱. اثر نیجه
۲. اثر عکس
۳. اثر هاله ای
۴. اثر هاثورن

۱۶- به باور نویسندگان و محققانی که در حوزه مردم سالاری کار می کنند، کارایی سازمان از چه طریقی به دست می آید؟

۱. تشویق
۲. تنبیه
۳. حقوق
۴. مشارکت

۱۷- این نظریه که انسان کار را دوست ندارد بنابراین نیاز است که مورد نظارت و کنترل قرار گیرد؟

۱. X
۲. Y
۳. A
۴. Z

۱۸- در کدام نظریه در عملیات حذف کارگران کلیدی جایگزین یک گروه مشابه می شوند؟

۱. نظریه Z
۲. کیفیت الگوی کاری
۳. ادغام و یابش
۴. موقعیت یابی

۱۹- هسته مدیریت از نظر رینس لیکرت چیست؟

۱. پول
۲. حقوق
۳. شغل
۴. انگیزه

۲۰- حسی است متعلق به کارگر یا گروهی از کارگران که در خصوص سازمان و گروه کاری خود به دلیل وجود اهداف مشترک و اعتماد به نفس جهت رسیدن به این اهداف پذیرفته اند؟

۱. اخلاق ۲. اخلاق صنعتی ۳. هویت شغلی ۴. نقش اجتماعی

۲۱- نیاز به مشورت با دیگران قبل از هر تصمیم گیری به کدام نیاز دلالت دارد؟

۱. نیاز به فعالیت ۲. نیاز به توسعه ۳. نیاز به وابستگی ۴. نیاز به استقلال

۲۲- اولین نظریه های روان شناسی صنعتی درباره انگیزه بر چه اساسی بنا نهاده شده است؟

۱. پول ۲. غریزه ۳. انگیزه ۴. مقام

۲۳- در هند چند درصد از مرگ ومیر ها ناشی از جراحات محیط کار است؟

۱. 2 درصد ۲. 4 درصد ۳. 6 درصد ۴. 8 درصد

۲۴- طبق تحقیقات، احتمال وقوع آسیب و حادثه با افزایش سن چه رابطه ای دارد؟

۱. کاهش می یابد ۲. افزایش می یابد ۳. رابطه ندارند ۴. رابطه مستقیم دارند

۲۵- در کدام سبک رهبری، رهبر به کارگران اجازه تصمیم گیری می دهد؟

۱. آمرانه ۲. مقتدرانه ۳. نمایندگی ۴. پدرسالاری

۲۶- چه کسی معتقد است سبک رهبری یک فرد بستگی به شخصیت او دارد؟

۱. روبرت هوس ۲. فیدلر ۳. استادگیل ۴. کرت لوین

۲۷- پاسخی از جسم انسان به یک نیاز درک شده به کدام یک از مفاهیم زیر دلالت دارد؟

۱. احساس ۲. ادراک ۳. فشار روانی ۴. سازگاری

۲۸- لکنت زبان و عدک تمرکز به کدام سطح فشار روانی مربوط است؟

۱. سطح اول ۲. سطح دوم ۳. سطح سوم ۴. سطح چهارم

۲۹- مجموعه ای از رفتارهای آشکار و یا ارزش های اساسی و عمیقی است که رفتار را هدایت می کند؟

۱. هویت ۲. شخصیت ۳. فرهنگ ۴. شغل

۳۰- بیشترین موضوع مطالعه شده و در عین حال کمترین موضوع درک شده در علوم اجتماعی است؟

۱. شغل ۲. رهبری ۳. گروه ۴. مدیریت

شماره سوال	پاسخ صحیح
1	ب
2	د
3	د
4	ج
5	ب
6	ج
7	ب
8	ب
9	د
10	الف
11	ج
12	الف
13	ب
14	د
15	د
16	د
17	الف
18	ج
19	د
20	ب
21	ج
22	ب
23	الف
24	الف
25	ج
26	ب
27	ج
28	ب
29	ج
30	ب

۱- از نظر سی اس می یو، هدف روانشناسی صنعتی چیست؟

۱. مجهز کردن انسان به اهداف مادی
۲. خدمت به اهداف اساسی سازمان یا صنعت جهت تولید کالاهای مورد نیاز توسط کارگر
۳. ایجاد سهولت برای کارگران در محیط کار
۴. رسیدن به بازده یا تولیدات بیشتر

۲- هدف روانشناسی صنعتی چیست؟

۱. ایجاد تعاملات بین افراد و تعامل آن ها با شغل و حرفه شان
۲. افزایش عملکرد اشخاص و سازمانی که در آن مشغول کار هستند
۳. جهت یابی اجتماعی و تجزیه و تحلیل نیازهای اجتماعی
۴. هیچکدام

۳- ویژگی های روانشناسی صنعتی کدام یک از موارد زیر است؟

۱. مطالعات نظام مند
۲. تحقیق و به کار گرفتن انسان
۳. علمی - کاربردی است
۴. همه موارد

۴- حوزه های مهم در روانشناسی صنعتی از نظر "آرنولد" و "روبرتسون" و "کوپر" کدام است؟

۱. چیدمان محل کار و به کارگیری افراد
۲. ارتباطات و قوانین کاری
۳. ارزیابی اجرا و تغییرات سازمانی
۴. موارد ۱ و ۳

۵- شاخص های آزمون های روانشناسی صنعتی چیست؟

۱. روایی - پایایی - عینی
۲. تفسیر آسان - مبتنی بر آمار - استاندارد بودن
۳. خودتصحیحی - پایایی - مبتنی بر آمار
۴. موارد ۱ و ۲

۶- ((مدیریت علمی)) توسط چه کسی نهاده شد؟

۱. تیلور
۲. کوپر
۳. آرنولد
۴. یوکل

۷- هدف اصلی مطالعات هالوژن چه بود؟

۱. تمایز برنامه ریزی از اجرای کار
۲. بررسی اثر عوامل محیطی بر روی کارایی دیگران
۳. هدایت و رهبری رابطه میان کارگر و کارفرما
۴. موارد ۲ و ۳

۸- اولین نظریه های روانشناسی صنعتی بر پایه مطرح شد.

۱. نیاز به امنیت
۲. موقعیت اجتماعی کارگران و جامعه هدف
۳. غریزه
۴. همه موارد

۹- عوامل سازمانی موثر در ایجاد رضایت شغلی کدام مورد نمی باشد؟

۱. پرداخت ها - امتیازات
۲. شرایط کاری - رهبری
۳. سیاست های کلی سازمان - مرادوات بین سازمانی
۴. موارد ۱ و ۲

۱۰- منبع اصلی فرهنگ یک سازمان آن است.

۱. موسسان
۲. نحوه تشکیل سازمان
۳. انتخاب کارمندان
۴. الگوهای اجتماعی

۱۱- این تعریف مربوط به کدام گزینه است؟

الگویی از ارزش ها و فلسفه است که فرهنگ اطراف را رد می کند.

۱. خرده فرهنگ
۲. قدرت فرهنگ
۳. فرهنگ برتر
۴. فرهنگ معکوس

۱۲- دلایل اهمیت فرهنگ سازمانی از نظر ((شین)) چیست؟

۱. نوآوری در محصول و راهبرد
۲. مدیریت بر تنوع نیروی کاری
۳. تسهیل و حمایت از کار گروهی
۴. همه موارد

۱۳- انواع قدرت از نظر ((اتی زونی)) چیست؟

۱. قدرت موفق - قدرت انعطاف پذیر - قدرت رقابتی
۲. قدرت اجبار - قدرت هنجاری - قدرت سود گرایانه
۳. قدرت سیاسی - قدرت خلاق - قدرت ارتباط محور
۴. همه موارد

۱۴- پرترف دار ترین و اولین نظریه موقعیتی ((وابستگی)) توسط کدام دانشمند بیان شد؟

۱. لیکرت
۲. شین
۳. فیدلر
۴. آرنولد

۱۵- ((یک رهبر، رهبر به دنیا نمی آید و ویژگی های ثابت و معین دارد)) مربوط به کدام نظریه است؟

۱. صفات
۲. وابستگی
۳. رفتار گرایانه
۴. هدف مسیر

۱۶- انواع سبک های رهبری کدام است؟

۱. آمرانه - حکومت پدران - مشارکتی
۲. مقتدرانه - دارای قدرت قانونی - سیاسی
۳. دموکراتیک - پدرسالاری - حکمرانی آزاد
۴. موارد ۱ و ۳

۱۷- اصل یک فرهنگ سازمانی است که در اعضای آن مشترک است.

۱. ارزش ها و عقاید
۲. مصنوعات
۳. اعمال و کارهای سازمان دهی شده
۴. مفروضه های زیربنایی

۱۸- کدام فرضیه مربوط به فرهنگ سازمانی، بر جوانب مختلف فرهنگ و استرس تمرکز دارد؟

- | | | | |
|-------------|-----------------|---------|--------------|
| ۱. ماموریتی | ۲. انطباق پذیری | ۳. ثبات | ۴. تعیین هدف |
|-------------|-----------------|---------|--------------|

۱۹- شرکت های دارای فرهنگ انعطاف پذیر و انطباق پذیر هستند.

- | | | | |
|----------|-----------|--------------|---------------|
| ۱. نوآور | ۲. پایدار | ۳. نتیجه گرا | ۴. اصالت تلاش |
|----------|-----------|--------------|---------------|

۲۰- فرضیه ای که ((دیدگاه مشترک، عقاید و ارزش های معمول در میان افراد سازمانی را بهبود می بخشد)) را می نامند.

- | | | | |
|-----------------|-------------|--------------|---------|
| ۱. انطباق پذیری | ۲. ماموریتی | ۳. تعیین هدف | ۴. ثبات |
|-----------------|-------------|--------------|---------|

پاسخ صحیح	شماره سوال
ج	1
د	2
د	3
د	4
د	5
تغ	6
د	7
ج	8
ج	9
تغ	10
د	11
د	12
د	13
ج	14
تغ	15
د	16
د	17
د	18
تغ	19
د	20

۱- هدف اصلی کدام مطالعات بررسی اثر عوامل محیطی نظیر نور، دستمزدهای تشویقی و فواصل استراحت بر روی کارایی کارگران بود؟

۱. مطالعات ویلیام ۲. مطالعات تیلور ۳. مطالعات مایو ۴. مطالعات هاثورن

۲- هدف کدام مورد تجزیه و تحلیل نیازهای آموزشی، ارزیابی و ارائه آموزش هایی جهت مدیریت سازمانی است؟

۱. ارتباط انسان و ماشین ۲. مدیریت و توسعه منابع انسانی
۳. روانشناسی سازمانی ۴. ارتباطات و قوانین کاری

۳- کدام حوزه روان شناسی صنعتی شامل شناسایی و توسعه مهارت هایی نظیر رهبری، قاطعیت و کار گروهی و غیره است؟

۱. مشاوره و انتخاب مشاغل ۲. روانشناسی سازمانی
۳. تغییرات سازمانی ۴. مهارت های بین فردی

۴- در محاسبه کدام ویژگی آزمون فرد در هر بار سنجش به نمره ای ثابت دست می یابد؟

۱. عینی بودن ۲. هنجار ۳. پایایی ۴. روایی

۵- آزمایشات مربوط به مطالعات زمان توسط چه کسی انجام گرفت؟

۱. تیلور ۲. گیلبرت ۳. گانت ۴. ایتکن

۶- مفروضه های روانشناسان درباره مدیریت علمی در اصول مدیریت علمی (1911) به وسیله کدام مفهوم به بهترین شکل توصیف شد؟

۱. پاداش کارها ۲. علائق اقتصادی ۳. غریزه طبیعی ۴. سهل انگاری

۷- روابط انسانی در مدیریت علمی توسط چه کسی به همگان معرفی شد؟

۱. هاثورن ۲. مایو ۳. ویکسون ۴. هالوی

۸- عملکرد در یک سازمان نتیجه عملکرد کدام دو عامل است؟

۱. مقصد - توانایی ۲. پایداری - جهت گیری رفتاری
۳. توانایی - انگیزه ۴. انگیزش - سلامت

۹- کدام مورد عبارت است از حسی که متعلق به کارگر یا گروهی از کارگران است که در خصوص سازمان و گروه کاری خود به دلیل وجود اهداف مشترک و اعتماد به نفس جهت رسیدن به این اهداف آن را پذیرفته اند؟

۱. تعهد ۲. اخلاق صنعتی ۳. وفاداری ۴. اشتیاق و مهارت

۱۰- با توجه به کدام نیاز، افراد نیاز به مشورت با دیگران قبل از هر تصمیم گیری است؟

۱. نیاز به وابستگی ۲. نیاز به استقلال ۳. نیاز به توسعه ۴. نیاز به قدرت

۱۱- کدام نظریه از سه متغیر برابری، سودمندی و انتظار تشکیل شده است؟

۱. نظریه عدالت آدام ۲. نظریه تقویت اسکینر
۳. نظریه هدف گذاری لاک ۴. نظریه روم

۱۲- اعتقاد شخص به توانایی و صلاحیت خویش در انجام یک کار خاص یا رسیدن به یک هدف معین چه نام دارد؟

۱. خودکارآمدی ۲. عزت نفس ۳. کنترل ۴. هدف گذاری

۱۳- نگرش های زیر بنایی، اعتقادات و ارزش ها مربوط به کدام عامل مؤثر بر رضایت شغلی است؟

۱. فردی ۲. اجتماعی ۳. فرهنگی ۴. سازمانی

۱۴- شکل کوتاه پرسش نامه رضایت شغلی مینه سوتا از سؤال و عامل تشکیل شده است.

۱. 20 و 2 ۲. 20 و 5 ۳. 21 و 2 ۴. 72 و 9

۱۵- کدام مورد جزء فشارآورهای فیزیکی است؟

۱. عدم قابلیت پیشگویی ۲. گرما، سرما و رطوبت ۳. ترس و نگرانی ۴. احساسات بین فردی

۱۶- کدام نوع فشار را توسط اجزای گوناگون یک نقش به وجود آمده که غیر قابل تطبیق هستند؟

۱. نقش های با دامنه محدود ۲. ابهام حاصل از نقش
۳. درگیری شغلی ۴. تضاد انفرادی نقش

۱۷- کدام سطح فشار روانی با افزایش ضربان قلب، افزایش فشار خون و عرق کردن کف دست مشخص می شود؟

۱. سطح اول ۲. سطح دوم ۳. سطح سوم ۴. سطح چهارم

۱۸- کدام سطح فرهنگی سازمانی شامل همه پدیده هایی است که شخص به هنگام رویارویی با یک گروه جدید در یک فرهنگ ناآشنا می بیند و احساس می کند؟

۱. ارزش ها ۲. مفروضه های زیر بنایی
۳. مصنوعات ۴. هنجار گروهی

۱۹- در کدام فرضیه فرهنگ سازمانی، حیات، رشد و تکامل سازمان را ترفیع می دهند؟

۱. فرضیه انطباق پذیری
۲. فرضیه شرکت / درگیری
۳. فرضیه مأموریتی
۴. فرضیه ثبات

۲۰- شرکت هایی که دارای کدام فرهنگ هستند به رقابت کردن و داشتن عملکرد بهتر نسبت به رقبای خود اهمیت می دهند؟

۱. فرهنگ نتیجه گرا
۲. فرهنگ هجومی
۳. فرهنگ پایدار
۴. فرهنگ جزئی گرا

۲۱- کدام فرهنگ سازمانی به وفاداری، سنت ها و تمرکز درونی اهمیت می دهد؟

۱. رقابتی
۲. کارآفرینانه
۳. دولتی
۴. توافقی

۲۲- کدام کارکرد فرهنگ سازمانی باعث ایجاد تعهد به چیزی بزرگتر از علائق شخصی فرد می شود؟

۱. ثبات اجتماعی سیستم
۲. ابزار معنا بخشی
۳. تعهد جمعی
۴. هویت سازمانی

۲۳- در کدام سبک رهبری، رهبر به کارگران اجازه تصمیم گیری می دهد؟

۱. پدر سالاری
۲. حکم رانی آزاد
۳. مشارکتی
۴. آمرانه

۲۴- هوش، دانش و فن سخنوری مربوط به کدام ویژگی رهبری است؟

۱. توانایی
۲. ظاهر فیزیکی
۳. استعداد
۴. شخصیت

۲۵- نظریه موقعیتی (نظریه وابستگی رهبری مؤثر) توسط چه کسی مطرح شد؟

۱. هوس
۲. باس
۳. شامیر
۴. فیدلر

۲۶- در کدام الگوی رهبری، رفتار رهبر باید بر طبق سطح بلوغ و پختگی پیروانش تنظیم شود؟

۱. الگوی موقعیتی هرسی و بلنچارد
۲. نظریه هدف مسیر روبرت هوس
۳. شبکه مدیریتی بلیک و موتون
۴. رهبری انتقالی جیمز مک گرگور

۲۷- قوانین و اصول مذهبی نمونه ای از کدام قدرت هستند؟

۱. اجباری
۲. سود گرایانه
۳. هنجاری
۴. فشار و مبادله

۲۸- با توجه به کدام مهارت رهبری، رهبران باید تفاوت های فردی که در سازمانشان دیده می شود را تشخیص داده و برای آن ارزش قائل شوند؟

۱. مهارت های ارتباطی
۲. خلاقیت
۳. مهارت های سیاسی
۴. انعطاف پذیری فرهنگی

۲۹- بر اساس نظر تاگمن (1965) اولین مرحله رشد و توسعه گروهی است؟

۱. ایجاد هنجارها
۲. تغییرات ناگهانی
۳. شکل دهی
۴. اجرا

۳۰- بعنوان محیطی که در آن تغییری رخ نمی دهد، یا اگر رخ دهد به شکل تکراری و کاملاً پیش بینی شده است به گونه ای که شخص هیچ کنترلی بر آن ندارد. اشاره به کدام گزینه دارد؟

۱. بی حوصلگی
۲. یکنواختی
۳. خستگی
۴. خستگی عصبی

شماره سوال	پاسخ صحیح
۱	د
۲	ب
۳	د
۴	ج
۵	الف
۶	د
۷	ب
۸	ج
۹	ب
۱۰	الف
۱۱	د
۱۲	الف
۱۳	ج
۱۴	الف
۱۵	ب
۱۶	د
۱۷	الف
۱۸	ج
۱۹	الف
۲۰	ب
۲۱	د
۲۲	ج
۲۳	ب
۲۴	الف
۲۵	د
۲۶	الف
۲۷	ج
۲۸	د
۲۹	ج
۳۰	ب

۱- کدام یک از گزینه های زیر از اساسی ترین ویژگی های روانشناسی صنعتی نیست؟

۱. مطالعت نظام مند ۲. تحقیق ۳. عملی - کاربردی ۴. ایستایی

۲- روانشناسی صنعتی به عنوان موضوعی مستقل در سطح آموزش عالی اولین بار در کدام کشور زیر مورد توجه قرار گرفت؟

۱. هند ۲. پاکستان ۳. روسیه ۴. ایران

۳- هدف همیشگی مدیریت کدام گزینه زیر است؟

۱. درآمد ۲. کار ۳. افزایش تولید ۴. مهارت

۴- مفروضه های روانشناسان درباره ی مدیریت علمی در اصول مدیریت علمی به وسیله ی کدام مفهوم زیر به بهترین شکل توصیف می شود؟

۱. سهل انگاری ۲. دریافت ها ۳. پرداخت ها ۴. دست مزد ها

۵- کدام مورد زیر منطق رسمی را به فرآیند مدیریت معرفی و مدیریت را قابل تدریس و یاددهی کرد ؟

۱. کار ۲. تلاش ۳. مهارت ۴. مدیریت علمی

۶- کدام مورد زیر طیف پیچیده مشکلاتی که تغییرات اساسی در شرکت باعث به وجود آمدن می شود را برجسته می کند؟

۱. آمار ۲. مهارت ۳. ادغام ویابش ۴. کار

۷- کدام مورد زیر در مدیریت باید رشد هر شاخه تجارت تا عالی ترین سطح آن باشد؟

۱. آمار ۲. هدف ۳. دقت ۴. مطالعه

۸- لیکرت در مقالات خود کدام گزینه ی زیر را هسته ی مدیریت خوانده و آن را ابزاری موثر در دست مدیران برای القای نیروی کارمی داند ؟

۱. انگیزه ۲. نیت ۳. رشد ۴. دریافت

۹- اولین نظریه های روانشناسی صنعتی درباره ی انگیزه بر اساس کدام گزینه زیر بنا شده است ؟

۱. رشد ۲. دریافت ۳. غریزه ۴. دقت

۱۰- در سلسله مراتب نیاز های مازلو کدام مورد زیر پیچیده ترین سطح نیاز است؟

۱. نیاز های فیزیولوژی ۲. نیاز به امنیت ۳. نیاز به ارزش ۴. خود شکوفایی

۱۱- نظریه ی خود کار آمدی مربوط به کدام روانشناس زیر است؟

۱. واتسون ۲. پاولف ۳. باندورا ۴. فروید

۱۲- اصطلاح عام برای فشارروانی کدام گزینه ی زیر است؟

۱. تنیدگی ۲. تعریف ۳. کار ۴. تغییر

۱۳- فشارروانی به کدام دو مورد زیر تقسیم می شود؟

۱. اولیه و ثانویه ۲. مثبت و منفی ۳. عام و خاص ۴. عمومی و خصوصی

۱۴- کدام نوع شخصیت زیر سریعتر دچار فشارروانی می شود؟

۱. شخصیت نوع A ۲. شخصیت نوع B ۳. شخصیت نوع C ۴. شخصیت نوع D

۱۵- کدام رابطه زیر درخصوص افزایش سطح فشار روانی واعتیاد به دارو وجود دارد؟

۱. رابطه معکوس ۲. ارتباطی نیست ۳. رابطه مستقیم ۴. رابطه عمومی

۱۶- حالتی که فشارروانی بر فرد غلبه می کند در کدام گزینه زیر آمده است؟

۱. غیبت ۲. کار ۳. مهارت ۴. خستگی

۱۷- مجموعه ای از رفتار های آشکار ویا ارزش های اساسی و عمیقی که رفتار را هدایت می کند تعریف کدام گزینه زیر است؟

۱. مهارت ۲. فرهنگ ۳. شغل ۴. کار

۱۸- کدام مورد زیر برای بررسی سازگاری میان فرد و ارزش های سازمانی بوجود آمده است؟

۱. مدیریت ۲. شغل ۳. کار ۴. نیمرخ فرهنگ سازمانی

۱۹- کدام فرهنگ زیر قابل پیش بینی ،قانون گرا و دولتی است؟

۱. فرهنگ هجومی ۲. اولیه ۳. فرهنگ پایدار ۴. ثانویه

۲۰- کدام فرهنگ زیر بر کیفیت بالای محصولات تاکید می ورزد ؟

۱. فرهنگ ایمنی ۲. فرهنگ خدماتی ۳. فرهنگ هجومی ۴. فرهنگ عمومی

۲۱- معمولا کدام شرکت ها دارای فرهنگ برتر با مجموعه واحدی از اعمال ارزش ها و عقاید مشترک می باشند؟

۱. شرکتهای تجاری کوچکتر
۲. شرکتهای تجاری گسترده
۳. سازمان های بزرگ
۴. شرکتهای عمومی

۲۲- منبع اصلی فرهنگ یک سازمان کدام مورد زیر است؟

۱. امور خدمات
۲. تولید
۳. موسسان
۴. مهارت ها

۲۳- هر تغییر الگو در نهایت کدام مورد زیر می تواند باشد؟

۱. طرح کلی
۲. طرح اولیه
۳. امور ثانویه
۴. جهش از اعتقاد

۲۴- مهمترین پیش فرض در رویکرد های وابستگی این است که تاثیر یک سبک رهبری به کدام مورد زیر وابسته است؟

۱. به موقعیت گذشته وابسته است
۲. به موقعیت آینده وابسته است
۳. به موقعیت اولیه وابسته است
۴. به موقعیت احتمالی آن وابسته است

۲۵- نیاز به تعلق در انسان ها در کدام گزینه زیر آمده است؟

۱. غریزی است
۲. اکتسابی است
۳. محیطی است
۴. اجتماعی است

۲۶- گروهها در سازمان که معمولا شامل 25 تا 50 نفر است از کدام مورد زیر تشکیل شده اند؟

۱. مدیران
۲. روسا
۳. هویت اجتماعی
۴. گروهک ها

۲۷- کدام گزینه زیر خود را با محیط بیشتر وفق می دهد؟

۱. گیاهان
۲. حیوان ها
۳. انسان ها
۴. رهبران

۲۸- کدام یک از گزینه های زیر از عوامل خطر ساز برای ایمنی در هنگام کار است ؟

۱. پرکاری
۲. یکنواختی و بی حوصلگی
۳. مدیریت
۴. انعطاف پذیری

۲۹- طبق نظر روانشناسان قسمت عمده از خستگی ما نتیجه کدام مورد زیر است ؟

۱. فعالیت زیاد
۲. تلاش
۳. نگرش ذهنی و عاطفی
۴. رقابت و پیشی گرفتن

۳۰- توانایی ذاتی شخص برای انجام دادن کاری مشخص در سطحی معین چه نامیده می شود؟

۱. نگرش
۲. آمادگی
۳. تعهد
۴. استعداد

سؤالات	پاسخ صحیح	شماره
۱	د	
۲	الف	
۳	ج	
۴	الف	
۵	د	
۶	ج	
۷	ب	
۸	الف	
۹	ج	
۱۰	د	
۱۱	ج	
۱۲	الف	
۱۳	ب	
۱۴	الف	
۱۵	ج	
۱۶	د	
۱۷	ب	
۱۸	د	
۱۹	ج	
۲۰	ب	
۲۱	الف	
۲۲	ج	
۲۳	د	
۲۴	د	
۲۵	الف	
۲۶	د	
۲۷	ج	
۲۸	ب	
۲۹	ج	
۳۰	د	

۱- به نظر سی اس می بر هدف روانشناسی صنعتی چیست؟

۱. بازده بیشتر
۲. ایجاد سهولت برای کارگران در محیط کار
۳. انتخاب کارگران مناسب
۴. سود بیشتر برای کارفرمایان

۲- شناسایی و توسعه مهارت هایی نظیر رهبری، قاطعیت و کار گروهی مربوط به کدام حوزه روانشناسی صنعتی می باشند؟

۱. آموزش
۲. مشاوره و انتخاب شغل
۳. مهارت های بین فردی
۴. تغییرات سازمانی

۳- توانایی یک آزمون برای پیش بینی عملکرد شخص در انجام امور به کدام نوع روایی دلالت دارد؟

۱. روایی صوری
۲. روایی سازه
۳. روایی منطقی
۴. روایی وابسته به ملاک

۴- در روانشناسی صنعتی مفاهیمی نظیر پویایی گروهی، قدرت و نزاع از چه رشته ای گرفته شده است؟

۱. جامعه شناسی
۲. اقتصاد
۳. مدیریت
۴. علوم سیاسی

۵- روانشناسی به عنوان موضوع مستقل در سطح آموزش عالی در کدام کشور و در چه سالی معرفی شده است؟

۱. انگلستان - سال 1916
۲. انگلستان - سال 1932
۳. هند - سال 1916
۴. هند - سال 1932

۶- رهبر جنبش مدیریت علمی در روانشناسی صنعتی چه کسی است؟

۱. تیلور
۲. گیلبرت
۳. هاثورن
۴. هالوی

۷- بزرگترین منفعت مطالعات زمان و حرکت در روانشناسی صنعتی چیست؟

۱. عدالت برای کارگران
۲. استاندارد کردن کار
۳. اهمیت آموزش
۴. منطقی کردن سیستم پرداخت

۸- مطالعات اولیه هاثورن در شرکت الکتریکی غربی برای آزمون کدام فرضیه انجام شده است؟

۱. آموزش باعث افزایش کارایی کارگران می شود
۲. محیط فیزیکی بر میزان کارایی و تولید کارگران تاثیر گذار است
۳. ایجاد انگیزه درونی بر افزایش کارایی کارگران تاثیر گذار است
۴. میزان تحصیلات بر افزایش کارایی کارگران تاثیر گذار است

۹- نویسندگان کدام حوزه روانشناسی صنعتی معتقدند که کارآیی سازمانی از طریق روش های مشارکتی به دست می آید؟

۱. نظریه مدیریت علمی
۲. نظریه Z
۳. نظریه مردم سالاری
۴. نظریه احساسی- اجتماعی

۱۰- نظریه Z توسط چه کسی ارایه شده است؟

۱. ویلیام اوچی
۲. داگلاس مک گرگور
۳. اف دبیلو تیلور
۴. رینس لیکرت

۱۱- از نظر رینس لیکرت هسته مدیریت در روانشناسی صنعتی چیست؟

۱. انگیزه
۲. نیاز
۳. نگرش
۴. اخلاق متعالی

۱۲- کدام یک از موارد زیر منجر به وفاداری فرد به شغل می گردد؟

۱. نگرش
۲. اخلاق متعالی
۳. نیاز
۴. انگیزه

۱۳- چهارمین سطح از نیاز ها در سلسله مراتب نیاز های مازلو چیست؟

۱. نیازهای امنیت
۲. نیازهای عزت نفس
۳. نیازهای اجتماعی
۴. خودشکوفایی

۱۴- کدام نظریه ایجاد تساوی و عدالت بین کارگران را به عنوان عامل ایجاد انگیزه می داند؟

۱. نظریه هرتزبرگ
۲. نظریه روم
۳. نظریه آدامز
۴. نظریه ویلیام جیمز

۱۵- نقطه شروع انگیزه در تصمیم گیری چرایی انجام کارها توسط افراد چیست؟

۱. غرایز
۲. ارزش ها
۳. نیاز ها
۴. احساسات

۱۶- کدام یک از موارد زیر جزء انگیزه های بیرونی در نظریه هرتزبرگ است؟

۱. ارتقاء جایگاه
۲. استقلال
۳. رشد توانایی
۴. مسئولیت پذیری

۱۷- از نظر آکینتوی مهمترین راهبرد نگه داشتن انگیزه چیست؟

۱. رضایت شغلی
۲. پول
۳. استقلال
۴. ارتقاء شغلی

۱۸- بین رضایت شغلی و کدام مورد زیر رابطه منفی وجود دارد؟

۱. عملکرد کاری
۲. جابه جایی کارگران
۳. غیبت
۴. تعهد سازمانی

۱۹- فرم بلند پرسشنامه رضایت شغلی مینه سوتا چند گزینه ای است؟

۱. 2 گزینه ای
۲. 3 گزینه ای
۳. 4 گزینه ای
۴. 5 گزینه ای

۲۰- کدام یک از موارد زیر شامل اخلاق صنعتی نمی باشد؟

۱. رضایت شغلی ذاتی

۲. تبادل کارایی و پاداش ها

۳. حس غرور از انجام کار

۴. رضایت از دستمزدها و ارتقا در جایگاه های شغلی

۲۱- افزایش ضربان قلب و فشار خون مربوط به کدام سطح از علایم فشار روانی هستند؟

۱. سطح اول

۲. سطح دوم

۳. سطح چهارم

۴. سطح پنجم

۲۲- افرادی که همیشه در حرکت هستند و عجله دارند و در یک زمان مشخص چند کار را باهم انجام می دهند دارای چه تیپ شخصیتی هستند؟

۱. تیپ A

۲. تیپ B

۳. تیپ C

۴. تیپ D

۲۳- شرکت مایکروسافت دارای چه فرهنگ سازمانی است؟

۱. فرهنگ نوآور

۲. فرهنگ هجومی

۳. فرهنگ نتیجه گرا

۴. فرهنگ پایدار

۲۴- در کدام نوع فرهنگ سازمانی به عدالت و احترام به حقوق افراد ارزش قائل هستند؟

۱. فرهنگ جمع گرا

۲. فرهنگ مردم گرا

۳. فرهنگ ایمنی

۴. فرهنگ خدماتی

۲۵- کدام نوع سبک رهبری در میان دیکتاتور ها حاکم است؟

۱. مقتدرانه

۲. حکم رانی آزاد

۳. پدر سالاری

۴. دموکراتیک

۲۶- در مقیاس نامطلوب ترین همکار فیدلر نمره پایین نشان دهنده چیست؟

۱. رهبر بیشتر به روابط انسانی توجه دارد.

۲. رهبر بیشتر به کار توجه دارد.

۳. رهبر از مشروعیت کمی برخوردار است.

۴. رهبر از انگیزه کاری کمی برخوردار است.

۲۷- اشخاص بر اساس نگرش های مشابهی که به اهداف و اشیا مشترک دارند به سمت هم جذب می شوند مربوط به کدام نظریه شکل گیری گروه است؟

۱. نظریه شباهت

۲. نظریه هومانز

۳. نظریه تعادل

۴. نظریه مبادله

۲۸- در مفهوم ارگونومی کدام یک از موارد زیر نقش اصلی را دارد؟

۱. انسان

۲. ماشین

۳. محیط

۴. کار

۲۹- در هند چند درصد مرگ و میر ها ناشی از جراحات ناشی از کار است؟

۱. 2 درصد

۲. 3 درصد

۳. 4 درصد

۴. 5 درصد

۳۰- با آزمون وابسته به زمینه ویتکینز کدام توانایی کارگران را می توان ارزیابی کرد؟

۱. هوش

۲. روش ادراک

۳. توانایی حسی - حرکتی

۴. علاقه حرفه ای

بیاستخ صحیح
نیست
سواب

۱	ب
۲	ج
۳	د
۴	الف
۵	ج
۶	الف
۷	ب
۸	ب
۹	ج
۱۰	الف
۱۱	الف
۱۲	ب
۱۳	ب
۱۴	ج
۱۵	ج
۱۶	الف
۱۷	ب
۱۸	ج
۱۹	د
۲۰	ب
۲۱	الف
۲۲	الف
۲۳	ب
۲۴	ب
۲۵	ج
۲۶	ب
۲۷	ج
۲۸	الف
۲۹	الف
۳۰	ب

۱- مطالعه حقایقی در خصوص رفتارهای غیر معمول و چگونگی مواجهه با آنها، تعریف کدامیک از شاخه های روانشناسی محسوب می گردد؟

۱. روان سنجی ۲. روانشناسی آموزشی ۳. روانشناسی رشد ۴. تحقیقات مشاوره ای

۲- کدامیک از انواع روایی به قدرت و قابلیت آزمون که بطور مناسب و شایسته بیانگر حوزه گسترده که یک سازه خاص را شامل می شود مربوط است؟

۱. روایی محتوا ۲. روایی سازه ۳. روایی معیار ۴. روایی وابسته به ملاک

۳- دومین گام جهت آماده سازی آزمون های روانشناسی چیست؟

۱. سازمان بندی آزمون ۲. طبقه بندی رفتارها ۳. حل کردن ۴. برنامه ریزی

۴- بزرگترین منفعت مطالعات زمان و حرکت چه می باشد؟

۱. استاندارد کردن کار ۲. عدالت برای گارگران ۳. اهمیت آموزش ۴. منطقی کردن سیستم پرداخت

۵- روابط انسانی بوسیله چه کسی به همگان شناخته شد؟

۱. واتسون ۲. التون مایو ۳. هاثورن بک ۴. لیز برگ

۶- کدامیک از اعمال زیر انعکاسی می باشد؟

۱. مسواک زدن ۲. نمونه های دست خط ۳. تلقین ۴. عطسه کردن

۷- نظریه آلدرفر کدام دسته از نیازهای اصلی زیر را مورد توجه قرار می دهد؟

۱. امنیت ، عزت نفس ، ارتباط ۲. امنیت ، رشد ، ارتباط ۳. امنیت ، رشد ، اجتماع ۴. حیات ، ارتباط ، رشد

۸- کدامیک از موارد زیر جزء انگیزاننده ها محسوب می گردد؟

۱. حقوق ۲. محیط کار ۳. نظارت ۴. حس برتری

۹- چه کسی انگیزه را به دو عامل انگیزاننده ها و بهداشت تقسیم کرده است؟

۱. هرزبرگ ۲. آدامز ۳. روم ۴. مازلو

۱۰- نظریه عمل با کدامیک از نظریه های زیر همخوانی دارد؟

۱. تقویت مثبت ۲. فردی ۳. رفتاری ۴. تاثیر اجتماع

۱۱- رضایت شغلی چگونه مفهومی است؟

۱. ساده و چند وجهی ۲. ساده و تک بعدی ۳. پیچیده و تک بعدی ۴. پیچیده و چند وجهی

۱۲- کل مقیاس شاخص های توصیفی شغل شامل چند سوال می باشد؟

۱. 25 ۲. 36 ۳. 52 ۴. 72

۱۳- از نظر هاماند دست نوشته های مربوط به کارسنجی که به عوامل انسانی پرداخته بر چه اساسی استوار است؟

۱. آزمایشگاه ۲. عصب شناختی ۳. رفتار ۴. اعمال حرکتی

۱۴- کدامیک از گزینه های زیر در صورت وجود ابهام در نقش فرد کاهش می یابد؟

۱. تعهد سازمانی ۲. بی عدالتی در پاداش ها

۳. تضاد ارزش ۴. درگیری اخلاقی

۱۵- کدامیک از نقش های زیر ، نقشهایی هستند که به نیروی کار برای انجام پروژه و یا فعالیت کردن در جهان خارجی واگذاری می گردند؟

۱. نقشهایی نظارتی ۲. نقشهایی با دامنه محدود

۳. نقشهایی با دامنه نسبتاً وسیع ۴. نقشهایی غیر نظارتی

۱۶- میان فشار روانی و عملکرد کاری ، ممکن است چه رابطه ای وجود داشته باشد؟

۱. مثبت و خطی ۲. منفی ۳. خطی - انحنایی ۴. مستقیم

۱۷- حس مشترک از هدف ، مسیر و استراژی با هم همکاری کرده و اعضای سازمانی را به سمت اهداف کلی سوق می دهد کدامیک از فرضیه های زیر می باشد؟

۱. فرضیه ماموریتی ۲. فرضیه انطباق پذیری ۳. فرضیه شرکت ۴. فرضیه جمع گرا

۱۸- کدامیک از فرهنگهای زیر قابل پیش بینی ، قانون گرا و دولتی هستند؟

۱. نتیجه گرا ۲. پایدار ۳. مردم گرا ۴. جمع گرا

۱۹- گروهی از افراد با الگویی خاص از ارزش ها و فلسفه اند که با ارزش ها و فلسفه برتر سازمان ناهماهنگ نمی باشند کدام گزینه زیر را شامل می گردد؟

۱. خرده فرهنگ ها ۲. ارزش ها ۳. فرهنگ مردم گرا ۴. فرهنگ نوآور

۲۰- کدامیک از گزینه های زیر رهبری می باشد که از طریق ارتباطات اجتماعی رهبری می کنند؟

۱. تبدیلی ۲. انتقالی ۳. مستبد ۴. فرمند

۲۱- کدامیک از موارد زیر به سه جزء اصلی رهبری فرمند، اشاره دارد؟

۱. آینده نگری ، همدردی کردن ، و قدرت بخشیدن
۲. آینده نگری ، ارتباط موثر ، و قدرت بخشیدن
۳. آینده نگری ، ارتباط موثر ، حال نگری
۴. ارتباط موثر، ارتباط موثر ، و قدرت بخشیدن

۲۲- کدامیک از موارد زیر گروه را قادر می سازد تا کارها را به خوبی و بیشتر از صلاحیت اعضای گروه انجام دهد؟

۱. جامعه سنجی
۲. تعهد اجتماعی
۳. هنجارها
۴. هم افزایی

۲۳- نظریه ی هومانز ، شکل گیری گروه را بر اساس چه چیزی توضیح می دهد؟

۱. هیجانات ، عواطف ، هنجارها
۲. فعالیت ها ، تعاملات ، عواطف
۳. هویت، عواطف ، هنجارها
۴. هیجانات ، عواطف ، پاداش ها

۲۴- در کدامیک از نظریه های زیر نتیجه یک رابطه باید منفعتی در پی داشته باشد و شخص باید از طریق آن رضایت فردی و اجتماعی کسب کند؟

۱. نظریه تعادل
۲. نظریه مبادله
۳. نظریه تعامل
۴. نظریه مجاورت

۲۵- گروهی که به سطح بالایی از عملکرد کاری ، رضایت اعضا و بقای گروه رسیده است را چه می نامند؟

۱. گروه رسمی
۲. گروه غیر رسمی
۳. گروه موثر
۴. گروه سازمان یافته

۲۶- دامنه ی عوامل انسانی و ارگونومی شامل کدام مورد زیر می باشد؟

۱. کار فردی
۲. عوامل محیطی
۳. تعامل بین انسان و جامعه
۴. مدت زمان کار

۲۷- کدامیک از ویژگی های زیر مستقیماً رضایت و عملکرد کاربر را بهبود بخشیده و شامل دو نوع درونی و بیرونی می باشد؟

۱. سازگاری
۲. هماهنگی
۳. انعطاف پذیری
۴. قابلیت یادگیری

۲۸- کدام فرضیه بیان می دارد که بعضی افراد شخصیتشان به گونه ای است که آنها را بسمت داشتن حوادث مکرر سوق می دهد؟

۱. زمینه های سانحه
۲. مأموریتی
۳. انطباق پذیری
۴. ثبات

۲۹- بنابر تحقیقات روانشناسان ، احتمال وقوع آسیب و حادثه با افزایش سن چه تغییری می کند؟

۱. کاهش می یابد.
۲. افزایش می یابد.
۳. تغییری نمی کند.
۴. در افراد مختلف متفاوت است.

۳۰- ابزاری به نام جای خالی علاقه شدید حرفه ای در چه زمانی کاربرد دارد؟

۱. تفاوت مشاغل برای دانش آموزان بعد از اتمام تحصیل

۲. تفاوت مشاغل برای دانش آموزان قبل از اتمام تحصیل

۳. تفاوت مشاغل برای دانش آموزان حین اتمام تحصیل

۴. تجربه کار قبلی

نمبر سوال	ياسخ صحيح
۱	د
۲	الف
۳	ب
۴	الف
۵	ب
۶	د
۷	د
۸	د
۹	الف
۱۰	د
۱۱	د
۱۲	د
۱۳	الف
۱۴	الف
۱۵	ب
۱۶	ج
۱۷	الف
۱۸	ب
۱۹	الف
۲۰	الف
۲۱	الف
۲۲	د
۲۳	ب
۲۴	ب
۲۵	ج
۲۶	ب
۲۷	ب
۲۸	الف
۲۹	الف
۳۰	الف

۱- هدف کدام شاخه روان شناسی مطالعه تأثیر رفتار اشخاص و گروه ها بر روی رفتار افراد است؟

۱. روان شناسی اجتماعی
۲. روان شناسی آموزشی
۳. روان شناسی شخصیت
۴. تحقیقات مشاوره ای

۲- راهبرد بازاریابی، تحقیقات مشتری، مطالعات بین فرهنگی و جهت یابی اجتماعی مربوط به کدام حوزه روان شناسی صنعتی و سازمانی است؟

۱. روان شناسی مشاغل
۲. ارتباطات و قوانین کاری
۳. رفتار مشتری
۴. ارتباط انسان و ماشین

۳- هدف کدام حوزه روان شناسی تجزیه و تحلیل سازمان جهت تغییر است؟

۱. ارزیابی اجرا
۲. تغییرات سازمانی
۳. طراحی کار - روان شناسی مشتری
۴. ارزیابی اجرا

۴- وقتی که آزمون گیرنده به راحتی بتواند پاسخ های پاسخ دهنده را تصحیح کند، مربوط به کدام ویژگی آزمون است؟

۱. روایی
۲. پایایی
۳. عینی بودن
۴. تفسیر نتایج

۵- در کدام اصول اقتصادی حرکت، مقدار انرژی و حرکتی که برای قسمت های مختلف بدن در نظر گرفته می شود باید متناسب با قدرت و توانایی آن عضو از بدن باشد؟

۱. حرکات متقارن
۲. کاهش تعداد حرکات
۳. توزیع
۴. آهنگ

۶- منظور از سهل انگاری در اصطلاحات فروید چیست؟

۱. تلاش برای افزایش دستمزد
۲. کمک به مدیران در جهت تولید بیشتر
۳. کمک به کاهش هزینه ها نیروی کار
۴. غریزه طبیعی بشر و تمایل او به آسان گرفتن کارها

۷- مطالعات روابط انسانی توسط چه کسی مطرح شد؟

۱. مایو
۲. تیلور
۳. هاثورن
۴. دیکسون

۸- مشکل رفتار شخصی که به وسیله آگاهی او از تحت آزمایش قرار گرفتن ایجاد می شود چه نام دارد؟

۱. مطالعه بررسی زمان
۲. اثر هاثورن
۳. مطالعه سطح روشنایی
۴. نظریه Z

۹- در کدام مورد عملکردهای تکراری و عملیات حذف، کارگران کلیدی جایگزین یک گروه مشابه می شوند؟

۱. مصاحبه دسته جمعی
۲. مردم سالاری
۳. ادغام و یابش
۴. الگوی زندگی کاری

۱۰- رینس لیکرت در مقالات خود انگیزه را چه نامید؟

۱. هسته مدیریت ۲. میل به کار ۳. عملکرد شغلی ۴. توانایی

۱۱- از نظر اتکینسون اثر لحظه ای که در جهت گیری، خشم و پایداری اعمال تأثیر گذار است چه نام دارد؟

۱. اعمال ۲. رفتار ۳. اخلاق ۴. انگیزه

۱۲- پرسش نامه استاندارد اندازه گیری اخلاق گانگلی (1994 و 1957) از چند سؤال تشکیل شده است؟

۱. 5 ۲. 9 ۳. 32 ۴. 41

۱۳- میل به انجام کارها به تنهایی و خود واقعی بودن مربوط به کدام عوامل انگیزه در هنگام کار است؟

۱. نیاز به توسعه ۲. نیاز به استقلال ۳. نیاز به وابستگی ۴. نیاز به فعالیت

۱۴- آخرین سطح از مراحل نظریه نیازهای مزلو چه نام دارد؟

۱. نیاز به عزت نفس ۲. نیازهای اجتماعی ۳. خودشکوفایی ۴. امنیت روانی

۱۵- با توجه به عوامل انگیزشی هرزبرگ، کدام مورد مربوط به بهداشت است؟

۱. نظارت ۲. ارتقاء ۳. دستاورد ۴. حس برتری

۱۶- در کدام نظریه رفتار بشر به صورت هدفی که عمل را تحت هدایت خود دارد بررسی می کند؟

۱. هدف گذاری ۲. کنترل ۳. خود کارآمدی ۴. عمل

۱۷- کدام مورد جزء عوامل غیر پولی انگیزشی است؟

۱. پاداش ۲. تشکر و تقدیر ۳. حقوق و دستمزد ۴. مشوق های شخصی خاص

۱۸- نگرش های زیر بنایی، اعتقادات و ارزش ها جزو کدام عوامل مؤثر بر رضایت شغلی هستند؟

۱. فردی ۲. اجتماعی ۳. فرهنگی ۴. سازمانی

۱۹- کدام مورد نشان دهنده فشارهای حاصل از وظایف است؟

۱. ابهام حاصل از نقش ۲. یکنواختی و خستگی ۳. وجود کار جدید و ناآشنا ۴. سرزنش شدن

۲۰- زخم معده، ضربه، اعتیاد به الکل و مواد مخدر مربوط به کدام سطح از سطوح فشار روانی است؟

۱. اول ۲. دوم ۳. سوم ۴. چهارم

۲۱- هدف کدام فرضیه سوق دادن یک حس مشترک از هدف، مسیر و استراتژی است که با هم همکاری می کنند؟

۱. مأموریتی ۲. شرکتی ۳. درگیری ۴. انطباق پذیری

۲۲- هدف کدام فرهنگ رقابت کردن و داشتن عملکرد بهتر نسبت به رقبای خود است؟

۱. نتیجه گرا ۲. هجومی ۳. نوآور ۴. پایدار

۲۳- براساس نظریه دشیپاند و فارلی (1999) کدام فرهنگ سازمانی به وفاداری، سنت ها و تمرکز درونی اهمیت می دهد؟

۱. رقابتی ۲. کار آفرینانه ۳. دولتی ۴. توافقی

۲۴- کدام کارکرد فرهنگ سازمانی، موجب ایجاد تمایز میان دو سازمان می شود؟

۱. ابزار معنا بخشی ۲. ثبات اجتماعی سیستم

۳. ممانعت به تغییر ۴. هویت سازمانی

۲۵- در کدام سبک رهبری، علاوه بر اینکه رهبر آخرین تصمیمات را می گیرد به کارگران نیز اجازه تصمیم گیری داده می شود؟

۱. مقتدرانه ۲. دموکراتیک ۳. حکم رانی آزاد ۴. پدر سالاری

۲۶- در کدام الگوی رهبری، رفتار رهبر باید بر طبق سطح بلوغ و پختگی پیروانش تنظیم شود؟

۱. الگوی موقعیتی هرسی و بلنچارد ۲. نظریه هدف مسیر روبرت هوس

۳. رهبری انتقالی جیمز مک گرگور ۴. نظریه هوس از رهبری فرمند

۲۷- کدام قدرت براساس سیستم پاداش و تنبیه شکل گرفته است؟

۱. اجبار ۲. سودگرایانه ۳. هنجاری ۴. اصول مذهبی

۲۸- براساس کدام نظریه پاداش ها و هزینه های نهایی یک تبادل، اساس شکل گیری گروه است؟

۱. مبادله ۲. تعادل ۳. هومانز ۴. شباهت

۲۹- در کدام محیط تغییری رخ نمی دهد، یا اگر رخ دهد به شکل تکراری و کاملاً پیش بینی شده است به گونه ای که شخص هیچ گونه کنترلی بر آن ندارد؟

۱. خستگی ۲. بی حوصلگی ۳. خستگی عصبی ۴. یکنواختی

۳۰- ویژگی هایی چون برون گرایی، عدم تطابق با اجتماع، تحریک پذیری، عصبانیت و پرخاشگری مربوط به کدام راهکارهای جلوگیری از حادثه است؟

۱. انتخاب ۲. نفوذ آموزشی ۳. شخصیت ۴. تجربه کار قبلی

شماره سوال	پاسخ صحیح
1	الف
2	ج
3	ب
4	ج
5	ج
6	د
7	الف
8	ب
9	ج
10	الف
11	د
12	د
13	ب
14	ج
15	الف
16	د
17	ب
18	ج
19	الف
20	د
21	الف
22	ب
23	د
24	د
25	ب
26	الف
27	ب
28	الف
29	د
30	ج