

عنوان درس : ارتباط انسانی

۱(۱۰۱۰) بنابر نگرش کنفوسیوس تشکیل دهنده شالوده حکومت چیست؟

- | | |
|---------------------------------|------------------------------|
| ۱(۱۰۱۰) ایمان و عمل صالح | ۲(۱۰۱۰) صداقت و اخلاص |
| ۳(۱۰۱۰) وفاداری و مسئولیت پذیری | ۴(۱۰۱۰) مدیریت و قانون مداری |

۲(۱۰۱۰) نخستین فرمان از ده فرمان یهود به چه موضوعی اشاره دارد؟

- | | |
|--------------------------------------|--|
| ۱(۱۰۱۰) بنیان اجتماع دینی | ۲(۱۰۱۰) دشواری دست یافتن به کمال مطلوب |
| ۳(۱۰۱۰) ازدواج به عنوان اساس خانواده | ۴(۱۰۱۰) رعایت شرافت و امانت مطلق |

۳(۱۰۱۰) قانون حمورابی متعلق به کدام تمدن است؟

- | | | | |
|-----------------|-----------------|----------------|--------------------|
| ۱(۱۰۱۰) بابلیان | ۲(۱۰۱۰) سومریان | ۳(۱۰۱۰) مصریها | ۴(۱۰۱۰) چین باستان |
|-----------------|-----------------|----------------|--------------------|

۴(۱۰۱۰) از دیدگاه افلاطون هدف نهایی از حکومت کردن چیست؟

- | | |
|--------------------------------|-----------------------------------|
| ۱(۱۰۱۰) برقراری نظم و قانون | ۲(۱۰۱۰) برقراری عدالت اجتماعی |
| ۳(۱۰۱۰) تربیت کردن افراد جامعه | ۴(۱۰۱۰) انجام امور دولتی و حکومتی |

۹) (۱۰۱۰) کدام گزینه جزء شاخص های روابط انسانی محسوب نمی شود؟

- ۱) (۱۰۱۰) برقراری بهداشت روانی در محیط آموزشی
۲) (۱۰۱۰) پذیرش تفاوت های فردی
۳) (۱۰۱۰) خوب گوش دادن و پذیرفتن افراد
۴) (۱۰۱۰) مدیریت ارتباطات

۱۰) (۱۰۱۰) کدام گزینه صحیح است؟

- ۱) (۱۰۱۰) رفتار سازمانی، رفتار را قبل از بروز به صورت یک واقعه در سازمان مورد مطالعه قرار می دهد.
۲) (۱۰۱۰) روابط انسانی بر بنیاد و اساس رفتار مطلوب تکیه دارد.
۳) (۱۰۱۰) روابط انسانی به تحلیل رفتارهای بارز می پردازد.
۴) (۱۰۱۰) رفتار سازمانی علاوه بر کاربرد در سازمان ها در تمام محافل انسانی نیز به کار می رود.

۱۱) (۱۰۱۰) " مدیر آموزشی در استفاده از زبان و کلام باید به گونه ای تبحر داشته باشد که گفتارش به شکل رسا و مؤثر هدفش را محقق سازد " به کدام محتوای روابط انسانی اشاره دارد؟

- ۱) (۱۰۱۰) ادراک
۲) (۱۰۱۰) ساختار قدرت
۳) (۱۰۱۰) ارتباطات
۴) (۱۰۱۰) رهبری

۱۲) (۱۰۱۰) پارسونز برای رسیدن به رضایت شغلی کدام عامل را مؤثر می داند؟

- ۱) (۱۰۱۰) عزت نفس
۲) (۱۰۱۰) مدیریت
۳) (۱۰۱۰) انگیزه
۴) (۱۰۱۰) قدرت تصمیم گیری

۱۳) (۱۰۱۰) آموزش طی کلاسهای ضمن خدمت و برگزاری ارد

۱۶) (۱۰۱۰) کدام نوع مدیریت از لحاظ بازدهی و میزان کارکنان در مرتبه بعد از مدیریت بی بند و بار قرار دارد؟

۱) (۱۰۱۰) مدیر عنان گسیخته

۲) (۱۰۱۰) مدیر خیراندیش

۳) (۱۰۱۰) مدیر دموکراتیک

۴) (۱۰۱۰) مدیر مقتدر

۱۷) (۱۰۱۰) چه کسی رهبری را توانایی ترغیب دیگران به کوشش مشتاقانه جهت هدف های معین بیان نموده است؟

۱) (۱۰۱۰) جرج تری

۲) (۱۰۱۰) کیت دیویس

۳) (۱۰۱۰) هارولد کونتز

۴) (۱۰۱۰) دیوید مکسان

۱۸) (۱۰۱۰) پیروان کدام نوع سبک رهبری ضمن علاقه مندی به همزیستی، خود را مکمل پیروان می دانند و موقعیتشان را به رخ دیگران نمی کشند؟

۱) (۱۰۱۰) سبک پدرنما

۲) (۱۰۱

۲۳(۱۰۱۰) هنگامی که بین اعضای گروه های هم سطح در سازمان، بین مدیران یک سطح و یا بین کارکنانی که همپراز هستند ارتباط برقرار می شود چه نوع جریان ارتباطی برقرار می شود؟

۱(۱۰۱۰) ارتباط عمودی ۲(۱۰۱۰) ارتباط رو به بالا ۳(۱۰۱۰) ارتباط افقی ۴(۱۰۱۰) ارتباط رو به پایین

۲۴(۱۰۱۰) در کدام الگوی ارتباط غیررسمی یکی از اعضای سازمان افراد دیگر را انتخاب می کند و خبر را به آنان می رساند؟

۱(۱۰۱۰) شبکه خوشه ای ۲(۱۰۱۰) شبکه تابشی ۳(۱۰۱۰) شبکه تصادفی ۴(۱۰۱۰) شبکه رشته ای

۲۵(۱۰۱۰) سومین مرحله مدیریت علمی تیلور شامل کدام گزینه است؟

۱(۱۰۱۰) انتصاب و آموزش

۲(۱۰۱۰) نظارت مداوم و برنامه ریزی توسط مدیر

۳(۱۰۱۰) تجزیه و تحلیل وظیفه و تخصصی کردن کار توسط مدیر

۴(۱۰۱۰) یک مدیر و مجموعه ای از کارگران

۲۶(۱

۳۰(۱۰۱۰) میزان یا حدود باور فرد مبنی بر این که سطح معینی از کار به نتیجه یا دستاورد مورد نظر می انجامد به کدام متغیر نظریه انتظار اشاره دارد؟

۱(۱۰۱۰) رابطه بین تلاش و عملکرد فرد

۲(۱۰۱۰) رابطه بین عملکرد و پاداش

۳(۱۰۱۰) رابطه بین پاداش و اهداف شخصی

۴(۱۰۱۰) رابطه بین عملکرد و رضایت

شماره سوال	پاسخ صحيح
1	ب
2	الف
3	الف
4	ج
5	د
6	ج
7	ب
8	ج
9	د
10	ب
11	ج
12	الف
13	د
14	ج
15	د
16	الف
17	ب
18	ج
19	د
20	ج
21	ج
22	ج
23	ج
24	الف
25	الف
26	د
27	ج
28	د
29	ج
30	ب

۱- قوانین حمورابی متعلق به کدام قوم است؟

۱. بابل ۲. مصر ۳. یهود ۴. چین

۲- بنابر نگرش کنفوسیوس شالوده حکومت چیست؟

۱. صداقت و اخلاص ۲. اخلاص و درستکاری
۳. ایمان و روشنفکری ۴. صداقت و مسئولیت پذیری

۳- "جمهور" اثر کدام فیلسوف برجسته است؟

۱. ارسطو ۲. بقراط ۳. سقراط ۴. افلاطون

۴- قدیمی ترین سند قانونی جهان درباره کدام موضوع است؟

۱. قوانین زمینداری ۲. ارث ۳. عدالت محوری ۴. جامعه طبقاتی

۵- فرمان پنجم از ده فرمان قوم یهود به کدام موضوع اختصاص دارد؟

۱. گواهان، شرافت و امانت مطلق را رعایت کنند.
۲. خانواده تقدیس می شود.
۳. دست یافتن به کمال مطلوب دشوار است.
۴. هیچ گونه صورت مجسمی از خدا ساخته نشود.

۶- از دیدگاه افلاطون امور دولت ها و کشور باید به دست چه کسانی باشد؟

۱. همه اقشار مردم ۲. نظامیان ۳. فلاسفه ۴. فرمانروایان

۷- از نظر بوعلی سینا امتیاز انسان

۹- کدام گزینه در مورد روابط انسانی و رفتار سازمانی صحیح است؟

۱. روابط انسانی به تحلیل رفتارهای بارز می پردازد.
۲. رفتار سازمانی بر بنیاد و اساس رفتار مطلوب تکیه دارد.
۳. روابط انسانی قبل از بروز رفتار وارد عمل می شود.
۴. رفتار سازمانی علاوه بر کاربرد در سازمان ها در تمام محافل انسانی نیز کاربرد دارد.

۱۰- کدام گزینه شاخص های روابط انسانی را شامل نمی شود؟

۱. دوست داشتن دیگران
۲. پذیرش تفاوت های فردی
۳. برقراری بهداشت روانی در محیط آموزشی
۴. بهسازی و تغییر روابط

۱۱- از نظر فرنچ و ریوون ، حقیقت جویی، دفاع از حق و شجاعت جزء کدام یک از انواع قدرت محسوب می شود؟

۱. قدرت مرجعیت
۲. قدرت اجباری
۳. قدرت قانونی
۴. قدرت پاداشی

۱۲- از نظر کدام شخصیت سرچشمه اختیار و مسئولیت باید وظیفه ای باشد که بر عهده افراد است نه مقام افراد در سلسله مراتب اداری؟

۱. ماکس وبر
۲. چستر بارنارد
۳. ماری پار کرفالت
۴. جیمز وایر

۱۳- کدام گزینه به مزیت تفویض اختیار اشاره دارد؟

</

۱۶- کدام گزینه در مورد فرق میان رهبر و مدیر درست است؟

۱. دنیای مدیریت مبتنی بر حقایق و بایدها و نبایدهاست.
۲. کار رهبری درآویختن با پیچیدگی است.
۳. رهبری با تغییر و دستیابی به اهداف تازه ارتباط دارد.
۴. مدیران افراد را به کار کردن برمی انگیزند.

۱۷- "علاقه مند به حفظ جایگاه قانونی، بهبود کیفیت عملکرد از طریق مبادلات رئیس - مرئوسی و بالا بردن انگیزه در کارکنان است" از خصوصیات کدام رهبر است؟

۱. رهبر تحول آفرین
۲. رهبر اثرگذار
۳. رهبر عملگرا
۴. رهبر خودمختار

۱۸- تقویت "بهرتر بودن" از طریق رشد و غنی سازی ارتباطات اجتماعی و تقویت سازمان های اوقات فراغت و زمان های آزاد جزء کدام یک از عوامل تأثیرگذار در مدیریت زمان بشمار می آید؟

۱. عوامل اجتماعی و تکنولوژیکی
۲. رسوم
۳. عوامل سازمانی
۴. عوامل فرهنگی

۱۹- در کدام یک از روش های ارزشیابی شغل، اطلاعات تجزیه و تحلیل شغل توسط متخصصان بررسی و بازنگری شده و سپس هر شغل به طور ذهنی بر مبنای اهمیت کلی آن در مقایسه با سایر مشاغل ارزشیابی می شود؟

۱. روش مقایسه عوامل
۲. روش درجه بندی
۳. روش رتبه بندی

۲۳- مدیران شرکت جنرال موتور بر کدام یک از انواع جریان ارتباطات تأکید داشتند؟

۱. ارتباطات رو به پایین
۲. ارتباطات رو به بالا
۳. ارتباطات افقی
۴. ارتباطات عمودی

۲۴- اگر فردی از اعضای سازمان (Λ) به طور غیررسمی خبری را به اطلاع گروهی برساند و هر کس دیگری را در شبکه از آن مطلع کند از کدام الگوی ارتباط غیررسمی استفاده کرده است؟

۱. شبکه خوشه ای
۲. شبکه تصادفی
۳. شبکه تابشی
۴. شبکه رشته ای

۲۵- منظور از بازخورد چیست؟

۱. تجزیه و تحلیل مفاهیم ارتباطی پیام
۲. ممیزی و تأیید کردن پیام
۳. تعدیل مفاهیم ارتباطی پیام
۴. مکانیسم داد و ستد پیام

۲۶- فردریک وینسلو تیلور به وجودآورنده کدام تئوری کلاسیک است؟

۱. تئوری همکاری
۲. تئوری کلاسیک سازمان
۳. تئوری بوروکراسی
۴. تئوری مدیریت علمی

۲۷- کدام تئوری روی ناسازگاری فرد با سازمان که به سبب عوامل روانی ایجاد می شود تأکید و همچنین به اهمیت رشد شخصیت اشاره دارد؟

شماره سوال	پاسخ صحیح
1	الف
2	الف
3	د
4	ب
5	ب
6	ج
7	د
8	ب
9	ج
10	د
11	الف
12	ج
13	ج
14	ب
15	ج
16	ج
17	ج
18	الف
19	ج
20	الف
21	ج
22	ج
23	الف
24	ج
25	ب
26	د
27	ب
28	ج
29	الف
30	ب

۱- موضوع قدیمی ترین سند قانونی جهان چیست؟

۱. قضایای مربوط به ارث
۲. خرید و فروش
۳. قبول کردن به فرزندی
۴. تساوی حقوق

۲- از دیدگاه کنفوسیوس شالوده حکومت چیست؟

۱. دکارت
۲. کنفوسیوس
۳. ارسطو
۴. افلاطون

۳- مدیریت در روم از دیدگاه کدام فیلسوف پیروی میکند؟

۱. دکارت
۲. کنفوسیوس
۳. ارسطو
۴. افلاطون

۴- شکل‌گیری علمی روابط انسانی به چه زمانی برمی‌گردد؟

۱. سال 1927
۲. سال 1835
۳. سال 1800
۴. سال 1950

۵- کدامیک از موارد زیر از شاخصهای روابط انسانی است؟

۱. داشتن قدرت در ساختار سازمانی
۲. داشتن انگیزه کافی
۳. پذیرش اصل سلسله مراتب اداری
۴. پذیرش تفاوت‌

۱۰- کدامیک از انواع مدیریتها بازدهی بیشتری دارد؟

۱. دموکراتیک ۲. عنان گسیخته ۳. خیراندیش ۴. بی بندوبار

۱۱- کدامیک از شبکه‌های رهبری مشارکتی است؟

۱. سبک پدرنما ۲. سبک دموکراتیک ۳. سبک رفیق نما ۴. سبک تشخیص گرا

۱۲- کدامیک از گزینه های زیر درست نیست؟

۱. کنترل، ایجاد انگیزه، ابراز احساسات و اطلاعات نقشهای مهم ارتباطات در سازمان هستند
۲. افزایش کارایی، ایجاد تغییرات سازمانی، پیش‌بینی نقشهای سازمانی از مهمترین اهداف حاصل از ارتباط میباشند
۳. شبکه تابشی، تصادفی، خوشه ای و رشته ای چهار الگوی ارتباط رسمی می باشند
۴. در شبکه های متمرکز ارتباطی وظیفه رهبر و سایر اعضا به روشنی تعیین می شود

۱۳- کدامیک از صاحب‌نظران زیر خالق نظریه مدیریت کلاسیک می‌باشد؟

۱. ماکس وبر ۲. هنری فایول ۳. تیلور ۴. هارنارد

۱۴- مهمترین ویژگی مدیریت علمی تیلور چیست؟

۱. به کارگیری افراد ماهر ۲

۱۹- در کدامیک از نظریه های زیر به ناسازگاری فرد با سازمان توجه شده است؟

۱. نظریه ماری پارکر فالت
۲. نظریه X و Y
۳. نظریه بلوغ و عدم بلوغ
۴. نظریه مانتستربرگ

۲۰- کدامیک از جملات زیر درباره تئوری Z درست نمی باشد؟

۱. در تئوری Z ، سازمانها اساساً دموکراتیک هستند.
۲. در تئوری Z ، تأکید بر بلندمندی شغلی و وفاداری سازمانی باعث نظم در رفتار کارکنان می شود
۳. طرح سازمانی در این تئوری مشابه ساختار ماشینی سنتی رایج در آمریکا است.
۴. در تئوری Z بر ارزشیابی ناپیوسته تأکید میشود.

شماره سوال	پاسخ صحیح
1	الف
2	د
3	د
4	ج
5	د
6	ب
7	ج
8	ب
9	د
10	الف
11	ب
12	ج
13	ج
14	ب
15	د
16	ج
17	ب
18	ج
19	ج
20	ج

۱- عموماً اندیشمندان و فلاسفه قدیم، از جمله ابوعلی سینا جزء فیلسوفان کدام مکتب محسوب می گردند؟

۱. مکتب اصحاب عقل ۲. مکتب عرفان ۳. مکتب حنفی ۴. مکتب شافعی

۲- کدام سازمان در امپراطوری سومری، وسیله حفظ نظام اجتماع بود؟

۱. مجالس محاکمه ۲. دستگاه شاهی
۳. سازمان ملوک الطوائفی ۴. دستگاه زمینداران

۳- در کدام تمدن، نخستین قانون نامه مدون دنیا به نام قانون نامه حمورابی فراهم آمده است؟

۱. بابل ۲. سومر ۳. یهود ۴. مصر قدیم

۴- چه کسی معتقد بود برای اداره امور، تنها آیین ها و قانون ها کافی نیستند؟

۱. چو ۲. کنفوسیوس
۳. سن سیوس یامنگ تسو ۴. کایسرلینگ

۵- شخص اول در حقوق روم چه کسی بود؟

۱. غلام ۲. آزادشدگان ۳. سناتور ۴. شارمند

۶- از دیدگاه مایو مهم ترین عامل موثر بر قابلیت تولید سازمانی کدام

۲۵- به وجود آورنده تئوری مدیریت کلاسیک چه کسی می باشد؟

۱. مورهد
۲. گریفیئن
۳. فردریک وینسلو تیلور
۴. بتهم

۲۶- اصل یکم از اصول مدیریت علمی تیلور کدام است؟

۱. انتخاب علمی کارگر ماهر
۲. کشف اصول علمی انجام کار تحقیقی
۳. پاداش و کنترل
۴. تشریک مساعی طبقه کارگر

۲۷- مرحله چهارم از مراحل مدیریت علمی کدام است؟

۱. انتصاب و آموزش
۲. یک وظیفه، یک مدیر و مجموعه ای از کارگران
۳. تجزیه و تحلیل وظیفه، تقسیم و تخصصی کردن کار توسط مدیر
۴. نظارت مداوم، هماهنگی و برنامه ریزی توسط مدیر

۲۸- کدام مکتب در دوران پاگرفتن مدیریت علمی، در علم مدیریت ظهور کرد که بر ساخت دهی مؤثر سازمان ها تکیه دارد؟

۱. تئوری بوروکراسی
۲. مدیریت علمی
۳. تئوری کلاسیک سازمان (نظریه مدیریت اداری)
۴. مدیریت اداری

۲۹- براساس کدام ویژگی بوروکراسی، به خاطر تداوم و استمرار و به منظور وحدت عمل، بور

شماره سوال	پاسخ صحيح
1	الف
2	ج
3	الف
4	ج
5	د
6	الف
7	د
8	ج
9	ب
10	الف
11	الف
12	ب
13	ج
14	د
15	الف
16	ب
17	ج
18	الف
19	ج
20	الف
21	ب
22	ج
23	الف
24	الف
25	ج
26	ب
27	د
28	ج
29	الف
30	ج

۱- جایگاه انسان از نظر صدرالمতالہین در کدام کتاب نمونه ای از اسفل السافلین تا علی الاعلیین است؟

۱. اخلاق ناصری ۲. جمهوریت ۳. اسفار ۴. مبانی اخلاق

۲- نخستین قانون نامه مدون دنیا چه نام دارد و در کدام تمدن باستانی فراهم آمده است؟

۱. اور- انگور، سومری ۲. سارو، مصر ۳. حمورابی، بابل ۴. ده فرمان، یهود

۳- چه کسی روابط انسان ها را ناشی از نیاز اقتصادی و نیز تفاوت فردی افراد می داند؟

۱. افلاطون ۲. اورلیوس ۳. دیکسون ۴. ارسطو

۴- از نظر بوعلی سینا امتیاز انسان به کدام یک از قوای او مربوط می شود؟

۱. تفکر ۲. حواس ۳. عرفان ۴. تجربه

۵- ارسطو بر اساس کدام دلیل، اعتقاد داشت که تربیت همه افراد یک کشور باید یکسان باشد؟

۱. همه انسان ها دارای اشتراکات خلقی و خلقی هستند

۲. روابط انسان ها ناشی از نیاز اقتصادی و تفاوت های فرد

۲۷- کدام تئوری در تشخیص تعارضات موجود بین مدرسه و جامعه و تعارضات موجود میان نقش ها و انسان ها در مدرسه از سودمندی لازم برخوردار است ؟

۱. سیستم های اجتماعی
۲. اقتضایی
۳. مسیر _ هدف
۴. چرخه زندگی

۲۸- کدام دیدگاه سعی بر آن دارد که چگونگی گزینش ، تفسیر و تعبیر موقعیت های مختلف توسط اشخاص را تشریح کند ؟

۱. مراوده ای
۲. مسیر _ هدف
۳. اقتضایی رهبری
۴. سیستم های اجتماعی

۲۹- بر اساس تئوری مکله لند کدام نیاز ها بر رفتار افراد در محیط کار تأثیر می گذارد ؟

۱. نیاز به احترام و شأن ، نیاز به قدرت ، نیاز به وابستگی (تعلق)
۲. نیاز به عشق و محبت ، نیاز به قدرت ، نیاز به وابستگی (تعلق)
۳. نیاز به تعلق به دیگران ، نیاز به احترام و شأن ، نیاز به وابستگی (تعلق)
۴. نیاز به موفقیت ، نیاز به قدرت ، نیاز به وابستگی (تعلق)

۳۰- در تئوری سیستم ها بر اساس کدام اصل ، سازمان ها ممکن است از راههای مختلف به اهداف خود برسند ؟

۱. اصل چند پایانی
۲. اصل عدم تعامل
۳. اصل همپایانی
۴. اصل آنتروپی

شماره سوال	پاسخ صحيح
1	ج
2	ج
3	الف
4	الف
5	د
6	الف
7	د
8	الف
9	ج
10	د
11	الف
12	الف
13	ب
14	ج
15	ج
16	د
17	د
18	د
19	ب
20	د
21	ج
22	د
23	د
24	د
25	الف
26	د
27	الف
28	الف
29	د
30	ج

شماره سوال	پاسخ صحیح
1	ب
2	د
3	د
4	الف
5	د
6	ج
7	د
8	الف
9	ب
10	د
11	الف
12	ج
13	د
14	د
15	ب
16	الف
17	ج
18	ب
19	د
20	د
21	الف
22	د
23	ج
24	الف
25	د
26	ب
27	د
28	ج
29	الف
30	ب

شماره سوال	پاسخ صحیح
1	الف
2	ب
3	ج
4	ب
5	د
6	ج
7	ج
8	الف
9	ج
10	ب
11	ج
12	د
13	الف
14	د
15	الف
16	ب
17	الف
18	ج
19	ب
20	د
21	ج
22	ج
23	ب
24	د
25	الف
26	ج
27	ب
28	الف
29	د
30	ج

نمبر سوال	ياستخ صحيح
1	ب
2	ج
3	د
4	الف
5	د
6	ب
7	ج
8	الف
9	الف
10	د
11	ب
12	د
13	الف
14	ج
15	ج
16	ب
17	ب
18	د
19	ب
20	الف
21	الف
22	د
23	ب
24	الف
25	الف
26	د
27	ب
28	الف
29	ج
30	د

شماره سوال	پاسخ صحیح
۱	د
۲	ج
۳	الف
۴	د
۵	ب
۶	د
۷	د
۸	د
۹	الف
۱۰	ج
۱۱	ب
۱۲	ب
۱۳	ج
۱۴	الف
۱۵	د
۱۶	ج
۱۷	الف
۱۸	ب
۱۹	ب
۲۰	ج
۲۱	الف
۲۲	الف
۲۳	د
۲۴	د
۲۵	الف
۲۶	الف
۲۷	ب
۲۸	الف
۲۹	ب
۳۰	ج

شماره سوال	پاسخ صحیح
۱	الف
۲	ج
۳	ب
۴	ب
۵	الف
۶	الف
۷	ب
۸	د
۹	ب
۱۰	ب
۱۱	د
۱۲	الف
۱۳	الف
۱۴	ج
۱۵	ب
۱۶	د
۱۷	ج
۱۸	الف
۱۹	د
۲۰	ب
۲۱	د
۲۲	د
۲۳	د
۲۴	الف
۲۵	ج
۲۶	ب
۲۷	د
۲۸	الف
۲۹	الف
۳۰	ج

شماره سوال	پاسخ صحیح
۱	الف
۲	ج
۳	د
۴	د
۵	ب
۶	ب
۷	الف
۸	الف
۹	الف
۱۰	د
۱۱	ب
۱۲	الف
۱۳	د
۱۴	ب
۱۵	ب
۱۶	ج
۱۷	ج
۱۸	الف
۱۹	د
۲۰	ب
۲۱	د
۲۲	الف
۲۳	الف
۲۴	ج
۲۵	ب
۲۶	د
۲۷	ج
۲۸	الف
۲۹	د
۳۰	ب

۳۰- در کدام تئوری اعتقاد بر این است که مسئولیت ، وفاداری و توجه متقابل بین شرکتها و کارکنانش در بعد وسیعی برقرار است و نتیجه آن بهره وری بالاتر و اصلاح و رفاه کارکنان خواهد بود؟

۱. تئوری سیستمهای اجتماعی

۲. تئوری اقتضایی

۳. تئوری مسیر – هدف

۴. تئوری Z

شماره سوال	پاسخ صحیح
۱	الف
۲	ج
۳	د
۴	ب
۵	ب
۶	الف
۷	ج
۸	د
۹	الف
۱۰	الف
۱۱	د
۱۲	الف
۱۳	ب
۱۴	ج
۱۵	ب
۱۶	ب
۱۷	ج
۱۸	ب
۱۹	د
۲۰	ب
۲۱	الف
۲۲	ب
۲۳	ج
۲۴	ج
۲۵	الف
۲۶	ج
۲۷	ب
۲۸	د
۲۹	ب
۳۰	د