

عنوان درس : ارتباط انسانی

- (۱) بنابر نگرش کنفوشیوس تشکیل دهنده شالوده حکومت چیست؟
- ۱) ایمان و عمل صالح
۲) صداقت و اخلاص
۳) مدیریت و قانون مداری
۴) وفاداری و مسولیت پذیری
- (۲) نخستین فرمان از ده فرمان یهود به چه موضوعی اشاره دارد؟
- ۱) بنیان اجتماع دینی
۲) دشواری دست یافتن به کمال مطلوب
۳) رعایت شرافت و امانت مطلق
۴) ازدواج به عنوان اساس خانواده
- (۳) قانون حمورابی متعلق به کدام تمدن است؟
- ۱) بابلیان
۲) سومریان
۳) مصریها
۴) چین باستان
- (۴) از دیدگاه افلاطون هدف نهایی از حکومت کردن چیست؟
- ۱) برقراری نظم و قانون
۲) برقراری عدالت اجتماعی
۳) تربیت کردن افراد جامعه
۴) انجام امور دولتی و حکومتی
- (۵) کدامیک از صاحبینظران به مطالعه تطبیقی سازمانها پرداخته است؟
- ۱) لیندال اوروپیک
۲) گریس آرگریس
۳) مکس وبر
۴) کلارک هال مکس وبر
- (۶) قانون اساسی روم بر چه اساسی استور بوده است؟
- ۱) عدالت اجتماعی
۲) رعایت حقوق شهروندی
۳) سازمان نظامی
- (۷) قدیمی ترین سند قانونی جهان به چه موضوعی اختصاص داشت؟
- ۱) روابط تجاری
۲) ارث
۳) نظام اقتصادی
۴) رعایت حقوق دیگران
- (۸) در روم مدیریت بر اساس فلسفه چه کسی دنبال می شد؟
- ۱) ابوعلی سینا
۲) سقراط
۳) افلاطون
۴) بقراط

۹) کدام گزینه جزء شاخص های روابط انسانی محسوب نمی شود؟

۱۰) پذیرش تفاوت های فردی

۱۱) مدیریت ارتباطات

۱۰) برقراری بهداشت روانی در محیط آموزشی

۱۱) خوب گوش دادن و پذیرفتن افراد

۱۰) کدام گزینه صحیح است؟

۱۱) رفتار سازمانی، رفتار را قبل از بروز به صورت یک واقعه در سازمان مورد مطالعه قرار می دهد.

۱۲) روابط انسانی بر بنیاد و اساس رفتار مطلوب تکیه دارد.

۱۳) روابط انسانی به تحلیل رفتارهای بارز می پردازد.

۱۴) رفتار سازمانی علاوه بر کاربرد در سازمان ها در تمام محافل انسانی نیز به کار می رود.

۱۱) "مدیر آموزشی در استفاده از زبان و کلام باید به گونه ای تبحر داشته باشد که گفتارش به شکل رسا و مؤثر هدفش را محقق سازد" به کدام محتوای روابط انسانی اشاره دارد؟

۱۰) رهبری

۱۱) ارتباطات

۱۲) ساختار قدرت

۱۱) ادراک

۱۲) پارسونز برای رسیدن به رضایت شغلی کدام عامل را مؤثر می داند؟

۱۰) مدیریت

۱۱) عزت نفس

۱۰) قدرت تصمیم گیری

۱۲) انگیزه

۱۳) آموزش طی کلاس های ضمن خدمت و برگزاری اردوها و بازدیدهای علمی یک از کارکردهای مدیریت منابع انسانی است؟

۱۰) کارکرد به سازی

۱۱) کارکرد جذب

۱۲) کارکرد نگهداری

۱۱) کارکرد کاربرد

۱۴) از نظر فرنچ و ریوون کدام منبع قدرت به ویژگی های فردی از جمله حقیقت جویی و شجاعت مربوط می شود؟

۱۰) پاداشی

۱۱) مرجعیت

۱۲) اجباری

۱۱) قانونی

۱۵) کدام گزینه به مزایای تفویض اختیار اشاره ندارد؟

۱۰) تکامل فردی

۱) تقویت همکاری دسته جمعی

۱۰) اصالت قانون و برتری تمرکز اختیارات

۳) جلوگیری از اتلاف وقت مدیران

۱۶) کدام نوع مدیریت از لحاظ بازدهی و میزان روحیه کارکنان در مرتبه بعد از مدیریت بی بندو بار قرار دارد؟

(۱۰۱۰)۲ مدیر خیراندیش

(۱۰۱۰)۱ مدیر عنان گسیخته

(۱۰۱۰)۴ مدیر مقتدر

(۱۰۱۰)۳ مدیر دموکراتیک

۱۷) چه کسی رهبری را توانایی ترغیب دیگران به کوشش مشتاقانه جهت هدف های معین بیان نموده است؟

(۱۰۱۰)۴ دیوید مکسان

(۱۰۱۰)۳ هارولد کونتز

(۱۰۱۰)۲ کیت دیویس

(۱۰۱۰)۱ جرج تری

۱۸) پیروان کدام نوع سبک رهبری ضمن علاقه مندی به همزیستی، خود را مکمل پیروان می دانند و موقعیتشان را به رخ دیگران نمی کشند؟

(۱۰۱۰)۲ سبک دموکراتیک

(۱۰۱۰)۱ سبک پدرنما

(۱۰۱۰)۴ سبک تشخیص گرایی

(۱۰۱۰)۳ سبک رفیق نما

۱۹) تأمین منابع انسانی، منابع مالی و تعیین روابط میان این عوامل به منظور انجام امور به کدام عملکرد مدیریت اشاره دارد؟

(۱۰۱۰)۴ سازماندهی

(۱۰۱۰)۳ کنترل

(۱۰۱۰)۲ کارگزینی

(۱۰۱۰)۱ برنامه ریزی

۲۰) عوامل تأثیرگذار در مدیریت زمان کدام گزینه است؟

(۱۰۱۰)۱ رسوم - عوامل فرهنگی - عوامل سازمانی - هدف

(۱۰۱۰)۲ عوامل تکنولوژیکی - رهبری - رسوم - مسؤولیت پذیری

(۱۰۱۰)۳ عوامل فرهنگی - رسوم - عوامل سازمانی - عوامل اجتماعی

(۱۰۱۰)۴ اختیار - عوامل فرهنگی - انگیزه - ساختار قدرت

۲۱) اولین مرحله از روش مقایسه عوامل در ارزشیابی شغل کدام است؟

(۱۰۱۰)۱ قرار دادن مشاغل کلیدی در یک نمودار مقایسه عوامل

(۱۰۱۰)۲ تخصیص دستمزدهای جاری برای مشاغل

(۱۰۱۰)۳ تعیین عوامل قابل جبران

(۱۰۱۰)۴ ارزشیابی سایر مشاغل

۲۲) کدام یک از اجزای فرایند ارتباط، پیام را ممیزی و تأیید می کند؟

(۱۰۱۰)۴ انتقال

(۱۰۱۰)۳ بازخورد

(۱۰۱۰)۲ منبع

(۱۰۱۰)۱ گیرنده

(۱۰۱۰)۲۳ هنگامی که بین اعضای گروه های هم سطح در سازمان، بین مدیران یک سطح و یا بین کارکنانی که همطرatz هستند ارتباط برقرار می شود چه نوع جریان ارتباطی برقرار می شود؟

(۱۰۱۰)۱ ارتباط عمودی
(۱۰۱۰)۲ ارتباط رو به بالا
(۱۰۱۰)۳ ارتباط افقی
(۱۰۱۰)۴ ارتباط رو به پایین

(۱۰۱۰)۲۴ در کدام الگوی ارتباط غیررسمی یکی از اعضای سازمان افراد دیگر را انتخاب می کند و خبر را به آنان می رساند؟

(۱۰۱۰)۱ شبکه خوش ای
(۱۰۱۰)۲ شبکه تابشی
(۱۰۱۰)۳ شبکه تصادفی
(۱۰۱۰)۴ شبکه رشته ای

(۱۰۱۰)۲۵ سومین مرحله مدیریت علمی تیلور شامل کدام گزینه است؟

(۱۰۱۰)۱ انتساب و آموزش

(۱۰۱۰)۲ نظارت مداوم و برنامه ریزی توسط مدیر

(۱۰۱۰)۳ تجزیه و تحلیل وظیفه و تخصصی کردن کار توسط مدیر

(۱۰۱۰)۴ یک مدیر و مجموعه ای از کارگران

(۱۰۱۰)۲۶ کدام یک از تئوری های کلاسیک مدیریت بر ساخت دهی مؤثر سازمان ها تکیه دارد؟

(۱۰۱۰)۱ تئوری مانستربرگ

(۱۰۱۰)۲ تئوری مدیریت علمی
(۱۰۱۰)۳ تئوری کلاسیک سازمان
(۱۰۱۰)۴ تئوری بکی

(۱۰۱۰)۲۷ تئوری بوروکراسی توسط کدام محقق پایه گذاری گردید؟

(۱۰۱۰)۱ تیلور
(۱۰۱۰)۲ مکله لند
(۱۰۱۰)۳ ماکس وبر
(۱۰۱۰)۴ آلدرفر

(۱۰۱۰)۲۸ کدام تئوری برای نخستین بار نظریاتی در مورد جنبه های روانی تئوری مدیریت تیلور ارائه کرد و پل ارتباطی بین مكتب کلاسیک و نئوکلاسیک به شمار می رود؟

(۱۰۱۰)۱ تئوری ابراهام مازلو

(۱۰۱۰)۲ تئوری نیاز ماری
(۱۰۱۰)۳ تئوری مانستربرگ
(۱۰۱۰)۴ تئوری تصمیم گیری

(۱۰۱۰)۲۹ در کدام ویژگی تئوری نیاز ماری، فرد علاقه دارد ابتدا به ساکن و بدون مشورت و سنجش عمل کند و با میل و رغبت به احساس و آرزوها اجازه بروز دهد و آزادانه محبت کند؟

(۱۰۱۰)۱ قدرت
(۱۰۱۰)۲ تهاجم
(۱۰۱۰)۳ نیاز هیجان
(۱۰۱۰)۴ ارائه خودنمایی

۳۰) میزان یا حدود باور فرد مبنی بر این که سطح معینی از کار به نتیجه یا دستاورد مورد نظر می‌انجامد به کدام متغیر نظریه انتظار اشاره دارد؟

- ۱) رابطه بین تلاش و عملکرد فرد
- ۲) رابطه بین عملکرد و پاداش
- ۳) رابطه بین پاداش و اهداف شخصی
- ۴) رابطه بین عملکرد و رضایت

شماره سوال	پاسخ صحیح
1	ب
2	الف
3	الف
4	ج
5	د
6	ج
7	ب
8	ج
9	د
10	ب
11	ج
12	الف
13	د
14	ج
15	د
16	الف
17	ب
18	ج
19	د
20	ج
21	ج
22	ج
23	ج
24	الف
25	الف
26	د
27	ج
28	د
29	ج
30	ب

۱- قوانین حمورابی متعلق به کدام قوم است؟

۴. چین

۳. یهود

۲. مصر

۱. بابل

۲- بنابر نگرش کنفوشیوس شالوده حکومت چیست؟

۱. صداقت و اخلاص

۲. اخلاص و درستکاری

۳. صداقت و مسؤولیت پذیری

۴. ایمان و روشنفکری

۳- "جمهور" اثر کدام فیلسوف بر جسته است؟

۴. افلاطون

۳. سقراط

۲. بقراط

۱. ارسسطو

۴- قدیمی ترین سند قانونی جهان درباره کدام موضوع است؟

۴. جامعه طبقاتی

۳. عدالت محوری

۲. ارث

۱. قوانین زمینداری

۵- فرمان پنجم از ده فرمان قوم یهود به کدام موضوع اختصاص دارد؟

۲. خانواده تقدیس می شود.

۱. گواهان، شرافت و امانت مطلق را رعایت کنند.

۴. هیچ گونه صورت مجسمی از خدا ساخته نشود.

۳. دست یافتن به کمال مطلوب دشوار است.

۶- از دیدگاه افلاطون امور دولت ها و کشور باید به دست چه کسانی باشد؟

۴. فرمانروایان

۳. فلاسفه

۲. نظامیان

۱. همه اقوشار مردم

۷- از نظر بوعلی سینا امتیاز انسان به کدام یک از قوای او مربوط می شود؟

۴. قوه تفکر

۳. خلاقیت

۲. عاطفه

۱. معرفت

۸- در مکتب روابط انسانی به کدام مورد اهمیت داده می شود؟

۲. جایگاه انسان در سازمان

۱. هنر مدیریت

۴. ارتباط انسانی

۳. عدالت اجتماعی

۹- کدام گزینه در مورد روابط انسانی و رفتارسازمانی صحیح است؟

۱. روابط انسانی به تحلیل رفتارهای بارز می پردازد.
۲. رفتار سازمانی بر بنیاد و اساس رفتار مطلوب تکیه دارد.
۳. روابط انسانی قبل از بروز رفتار وارد عمل می شود.
۴. رفتار سازمانی علاوه بر کاربرد در سازمان ها در تمام محافل انسانی نیز کاربرد دارد.

۱۰- کدام گزینه شاخص های روابط انسانی را شامل نمی شود؟

۱. دوست داشتن دیگران
 ۲. پذیرش تفاوت های فردی
 ۳. برقراری بهداشت روانی در محیط آموزشی
 ۴. بهسازی و تغییر روابط
- ۱۱- از نظر فرنج و ریون، حقیقت جویی، دفاع از حق و شجاعت جزء کدام یک از انواع قدرت محسوب می شود؟
۱. قدرت مرجعیت
 ۲. قدرت اجباری
 ۳. قدرت قانونی
 ۴. قدرت پاداشی

۱۲- از نظر کدام شخصیت سرچشمه اختیار و مسؤولیت باید وظیفه ای باشد که بر عهده افراد است نه مقام افراد در سلسله مراتب اداری؟

۱. ماکس وبر
۲. چستر بارنارد
۳. ماری پار کرافالت
۴. جیمز وایر

۱۳- کدام گزینه به مزیت تفویض اختیار اشاره دارد؟

۱. تقویت مدیریت آموزشی
۲. پیشرفت کارکنان
۳. ثبات عاطفی

۱۴- مدیریت کدام مدیر قادر هرگونه نشانی از سیستم اجتماعی بوده و نمی تواند خواسته و نیازهای افرادش را از راه صحیح برآورده کند؟

۱. مدیر مستبد
۲. مدیر بی بندو بار
۳. مدیر خیراندیش
۴. مدیر دموکراتیک

۱۵- رهبران کدام سبک ضمن علاقه مندی به همزیستی خود را مکمل پیروان می دانند، مغرور موقعیت خود نیستند و موقعیتشان را به رخ دیگران نمی کشند؟

۱. سبک دموکراتیک
۲. سبک تشخیص گرایی
۳. سبک رفیق نما
۴. سبک به حال خود بگذار

۱۶- کدام گزینه در مورد فرق میان رهبر و مدیر درست است؟

- ۲. کار رهبری درآویختن با پیچیدگی است.
- ۴. مدیران افراد را به کار کردن بر می انگیزنند.
- ۱. دنیای مدیریت مبتنی بر حقایق و بایدها و نبایدهاست.
- ۳. رهبری با تغییر و دستیابی به اهداف تازه ارتباط دارد.

۱۷- "علاقه مند به حفظ جایگاه قانونی، بهبود کیفیت عملکرد از طریق مبادلات رئیس- مرئوی و بالا بردن انگیزه در کارکنان است" از خصوصیات کدام رهبر است؟

- ۴. رهبر تحول آفرین
- ۳. رهبر عملگرا
- ۲. رهبر اثرگذار
- ۱. رهبر خودمختار

۱۸- تقویت "بهتر بودن" از طریق رشد و غنی سازی ارتباطات اجتماعی و تقویت سازمان های اوقات فراغت و زمان های آزاد جزء کدام یک از عوامل تأثیرگذار در مدیریت زمان بشمار می آید؟

- ۲. رسوم
- ۱. عوامل اجتماعی و تکنولوژیکی

- ۴. عوامل فرهنگی
- ۳. عوامل سازمانی

۱۹- در کدام یک از روش های ارزشیابی شغل، اطلاعات تعزیه و تحلیل شغل توسط متخصصان بررسی و بازنگری شده و سپس هر شغل به طور ذهنی بر مبنای اهمیت کلی آن در مقایسه با سایر مشاغل ارزشیابی می شود؟

- ۴. روش مشارکتی
- ۳. روش درجه بندی
- ۲. روش درجه بندی
- ۱. روش مقایسه عوامل

۲۰- کدام گزینه به عنوان عمدۀ ترین برنامه برای ایجاد انگیزش در سازمان محسوب نمی شود؟

- ۲. مشارکت کارکنان
- ۱. جبران خدمت

- ۴. تعدیل در رفتار
- ۳. مدیریت مبتنی بر هدف

۲۱- فرایندی که گیرنده پیام توسط آن معنی پیام را تفسیر می کند چه نام دارد؟

- ۴. به رمز درآوردن
- ۳. کشف کردن
- ۲. انتقال
- ۱. بازخورد

۲۲- کدام گزینه موائع ارتباطات را در بر می گیرد؟

- ۱. ارتباط غیرکلامی - عواطف - رمزگردانی

- ۲. کیفیت منبع - گیرنده پیام - ارتباط میان فرهنگ ها

- ۳. زبان - پیام های تحریف شده - عواطف

- ۴. کanal ارتباطی پیام - ارتباط میان فرهنگ ها - ارتباط غیرکلامی

-۲۳- مدیران شرکت جنرال موتور بر کدام یک از انواع جریان ارتباطات تاکید داشتند؟

- | | | | |
|-------------------------|------------------------|------------------|-------------------|
| ۱. ارتباطات رو به پایین | ۲. ارتباطات رو به بالا | ۳. ارتباطات افقی | ۴. ارتباطات عمودی |
|-------------------------|------------------------|------------------|-------------------|

-۲۴- اگر فردی از اعضای سازمان (A) به طور غیررسمی خبری را به اطلاع گروهی برساند و هر کس دیگری را در شبکه از آن مطلع کند از کدام الگوی ارتباط غیررسمی استفاده کرده است؟

- | | | | |
|-----------------|----------------|---------------|-----------------|
| ۱. شبکه خوشه ای | ۲. شبکه تصادفی | ۳. شبکه تابشی | ۴. شبکه رشته ای |
|-----------------|----------------|---------------|-----------------|

-۲۵- منظور از بازخورد چیست؟

- | | | | |
|--------------------------------------|----------------------------|------------------------------|---------------------------|
| ۱. تجزیه و تحلیل مفاهیم ارتباطی پیام | ۲. ممیزی و تأیید کردن پیام | ۳. تعدیل مفاهیم ارتباطی پیام | ۴. مکانیسم داد و ستد پیام |
|--------------------------------------|----------------------------|------------------------------|---------------------------|

-۲۶- فردریک وینسلو تیلور به وجودآورنده کدام تئوری کلاسیک است؟

- | | | | |
|-----------------|------------------------|--------------------|----------------------|
| ۱. تئوری همکاری | ۲. تئوری کلاسیک سازمان | ۳. تئوری بوروکراسی | ۴. تئوری مدیریت علمی |
|-----------------|------------------------|--------------------|----------------------|

-۲۷- کدام تئوری روی ناسازگاری فرد با سازمان که به سبب عوامل روانی ایجاد می شود تأکید و همچنین به اهمیت رشد شخصیت اشاره دارد؟

- | | | | |
|---------------------|--------------------------|--------------|---------------------|
| ۱. تئوری مانستر برگ | ۲. نظریه بلوغ و عدم بلوغ | ۳. تئوری بکی | ۴. تئوری تصمیم گیری |
|---------------------|--------------------------|--------------|---------------------|

-۲۸- تئوری کلارک هال بر چه زمینه ای تأکید دارد؟

- | | | | |
|--------------|----------------|------------------------|-----------------|
| ۱. ادراک نقش | ۲. نیازهای رشد | ۳. رفتار خودآگاه انسان | ۴. انسجام وظیفه |
|--------------|----------------|------------------------|-----------------|

-۲۹- تئوری اقتضایی در زمرة کدام نوع تئوری قرار دارد؟

- | | | | |
|-------------------|---------------------|---------------------|-------------------|
| ۱. تئوری های جدید | ۲. تئوری های کلاسیک | ۳. نظریه های رفتاری | ۴. تئوری های نیاز |
|-------------------|---------------------|---------------------|-------------------|

-۳۰- "نیاز وابستگی" در تئوری مکه لند به کدام موضوع اشاره دارد؟

- | | | | |
|---|---|---|--|
| ۱. تمایل به کنترل دیگران برای اثربخشی بر آنها | ۲. تمایل به دوستی و همکاری و ارتباط با دیگران | ۳. تمایل به برتری با موفقیت در ارتباط با مجموعه ای از استانداردها | ۴. تمایل به ایجاد رابطه بین پاداش و اهداف شخصی |
|---|---|---|--|

شماره سوال	باسخ صحيح
1	الف
2	الف
3	د
4	ب
5	ب
6	ج
7	د
8	ب
9	ج
10	د
11	الف
12	ج
13	ج
14	ب
15	ج
16	ج
17	ج
18	الف
19	ج
20	الف
21	ج
22	ج
23	الف
24	ج
25	ب
26	د
27	ب
28	ج
29	الف
30	ب

- ۱- موضوع قدیمی ترین سند قانونی جهان چیست؟**
- ۱. قضایای مربوط به ارث
 - ۲. خرید و فروش
 - ۳. قبول کردن به فرزندی
 - ۴. افلاطون
- ۲- از دیدگاه کنفوسیوس شالوده حکومت چیست؟**
- ۱. دکارت
 - ۲. کنفوسیوس
 - ۳. ارسطو
 - ۴. افلاطون
- ۳- مدیریت در روم از دیدگاه کدام فیلسوف پیروی میکند؟**
- ۱. دکارت
 - ۲. کنفوسیوس
 - ۳. ارسطو
 - ۴. افلاطون
- ۴- شکل‌گیری علمی روابط انسانی به چه زمانی برمی‌گردد؟**
- ۱. سال 1927
 - ۲. سال 1835
 - ۳. سال 1800
 - ۴. سال 1950
- ۵- کدامیک از موارد زیر از شاخصهای روابط انسانی است؟**
- ۱. داشتن قدرت در ساختار سازمانی
 - ۲. داشتن انگیزه کافی
 - ۳. پذیرش اصل سلسله مراتب اداری
 - ۴. پذیرش تفاوت‌های فردی
- ۶- کدامیک از موارد زیر عنصر اساسی در سازمانهای اجتماعی است؟**
- ۱. انگیزش
 - ۲. قدرت
 - ۳. ارتباطات
 - ۴. رهبری
- ۷- کدامیک از موارد زیر درست نیست؟**
- ۱. عزت نفس، شناسایی، لذت، شخصیت برای افزایش رضایت شغلی مهم هستند
 - ۲. چهار کارکرد در مدیریت منابع انسانی؛ جذب، بهسازی، نگهداری و کاربرد مطرح است
 - ۳. مهارت‌های فنی، انسانی و عملیاتی از مهارت‌های سه گانه مدیریت محسوب میشوند
 - ۴. رویارویی اثربخش مدیر و زیردستان، عملکرد کارآمد کارکنان را تضمین میکند
- ۸- استفاده از کدام قدرت در سازمانهای سیاسی بیشتر از سازمانهای آموزشی است؟**
- ۱. قانونی
 - ۲. اجباری
 - ۳. پاداشی
 - ۴. مرجعیت
- ۹- کدام نوع مدیریت از نظر روتلس برگر هیچ نشانی از سیستم اجتماعی ندارد؟**
- ۱. مستبد
 - ۲. خیراندیش
 - ۳. دموکراتیک
 - ۴. بی‌بندوبار

۱۰- کدامیک از انواع مدیریتها بازدهی بیشتری دارد؟

۴. بی بندوبار

۳. خیراندیش

۲. عنان گسیخته

۱. دموکراتیک

۱۱- کدامیک از سبکهای رهبری مشارکتی است؟

۴. سبک تشخیص گرا

۳. سبک رفیق نما

۲. سبک دموکراتیک

۱. سبک پدرنما

۱۲- کدامیک از گزینه های زیر درست نیست؟

۱. کنترل، ایجاد انگیزه، ابراز احساسات و اطلاعات نقشهای مهم ارتباطات در سازمان هستند

۲. افزایش کارایی، ایجاد تغییرات سازمانی، پیش‌بینی نقشهای سازمانی از مهمترین اهداف حاصل از ارتباط میباشد

۳. شبکه تابشی، تصادفی، خوش‌ای و رشته‌ای چهار الگوی ارتباط رسمی می‌باشد

۴. در شبکه های مرکز ارتباطی وظیفه رهبر و سایر اعضاء به روشنی تعیین می شود

۱۳- کدامیک از صاحبنظران زیر خالق نظریه مدیریت کلاسیک می‌باشد؟

۴. هارنارد

۳. تیلور

۲. هنری فایول

۱. ماکس وبر

۱۴- مهمترین ویژگی مدیریت علمی تیلور چیست؟

۲. افزایش تولید

۱. به کارگیری افراد ماهر

۴. تخصصی کردن کار

۳. در نظر گرفتن پاداش مالی

۱۵- کدامیک از صاحبنظران به مطالعه تطبیقی سازمانها پرداخته است؟

۴. ماکس وبر

۳. کلارک هال

۲. گریس آرگریس

۱. لیندال اورویک

۱۶- در تئوری بوروکراسی قضاوتها بر چه اساسی انجام می‌شود؟

۴. توجه محوری

۳. مدارک شخصی

۲. موقتی

۱. پارتی‌بازی

۱۷- نویسنده کتاب اداره امور عمومی و صنعتی چه شخصی است؟

۴. رابینز

۳. وبر

۲. فایول

۱. تیلور

۱۸- طبق تحقیقات هاثورن مهمترین عامل موثر در تولید سازمان چیست؟

۲. حقوق دریافتی

۱. شرایط کار

۴. تشویق کارگران

۳. مناسبات بین افراد هنگام کار

-۱۹- در کدامیک از نظریه های زیر به ناسازگاری فرد با سازمان توجه شده است؟

۲. نظریه X و Y

۱. نظریه ماری پارکر فالت

۴. نظریه مانستربرگ

۳. نظریه بلوغ و عدم بلوغ

-۲۰- کدامیک از جملات زیر درباره تئوری Z درست نمی باشد؟

۱. در تئوری Z ، سازمانها اساساً دموکراتیک هستند.

۲. در تئوری Z ، تأکید بر بلندمتی شغلی و وفاداری سازمانی باعث نظم در رفتار کارکنان می شود

۳. طرح سازمانی در این تئوری مشابه ساختار ماشینی سنتی رایج در آمریکا است.

۴. در تئوری Z بر ارزشیابی ناپیوسته تأکید می شود.

پاسخ صحیح
سوال شماره

1	الف
2	د
3	د
4	ج
5	د
6	ب
7	ج
8	ب
9	د
10	الف
11	ب
12	ج
13	ج
14	ب
15	د
16	ج
17	ب
18	ج
19	ج
20	ج

۱- عموماً اندیشمندان و فلاسفه قدیم، از جمله ابوعلی سینا جزء فیلسوفان کدام مکتب محسوب می‌گردند؟

۴. مکتب شافعی

۳. مکتب حنفی

۲. مکتب عرفان

۱. مکتب اصحاب عقل

۲- کدام سازمان در امپراطوری سومری، وسیله حفظ نظام اجتماع بود؟

۲. دستگاه شاهی

۱. مجالس محاکمه

۴. دستگاه زمینداران

۳. سازمان ملوک الطوایفی

۳- در کدام تمدن، نخستین قانون نامه مدون دنیا به نام قانون نامه حمورابی فراهم آمده است؟

۴. مصر قدیم

۳. یهود

۲. سومر

۱. بابل

۴- چه کسی معتقد بود برای اداره امور، تنها آیین‌ها و قانون‌ها کافی نیستند؟

۲. کنفوشیوس

۱. چو

۴. کایسرلینگ

۳. سن سیوس یامنگ تسو

۵- شخص اول در حقوق روم چه کسی بود؟

۴. شارمند

۳. سناتور

۲. آزادشدگان

۱. غلام

۶- از دیدگاه مايو مهم ترین عامل موثر بر قابلیت تولید سازمانی کدام است؟

۱. روابط و مناسبات متقابلی است که میان افراد به وجود می‌آید.

۲. مزد و شرایط کار

۳. نگرش کارگران نسبت به کار و همکاران و سربرستان

۴. مهیا کردن شرایط مادی و مناسب کار

۷- «نیروهای انسانی هر سازمان شخصیت‌های مختلفی دارند که با منشأهای صدور رفتار، مشغول کارند» بیان کننده کدام اصل از اصول روابط انسانی می‌باشد؟

۲. توجه به قدر و مرتبه انسان

۱. توجه به نیازهای مشترک

۳. توجه به تفاوت‌های فردی

۲. توجه به ایجاد انگیزش در نیروی انسانی

۸- بررسی مربوط به روابط انسانی با مطالعه کدام مورد آغاز می‌شود؟

۴. مطالعه خانواده

۳. مطالعه فرد

۲. مطالعه فرهنگ

۱. مطالعه اجتماع

- ۹- به تعاملی عملیاتی طی آن نسبت به گزینش، استخدام و به کارگیری پرسنل و نیز آشنایی آنها با محیط کار و همکاران و نوع کار و همچنین تسهیلات و امکانات و نیز مشکلات و تنگناهای موجود در محیط کار و چگونگی ارتباطات انسانی و اداری طراحی شده در محیط کار اقدام می شود، چه می گویند؟
۱. کارکرد بهسازی ۲. کارکرد جذب ۳. کارکرد نگهداری ۴. کارکرد کاربرد
- ۱۰- مهارت های سه گانه مدیریت کدامند؟
۱. مهارت های فنی، انسانی و ادارکی ۲. مهارت های اجتماعی، اقتصادی و انسانی ۳. مهارت های انسانی، ارتباطات و الکترونیکی ۴. مهارت های دینی، فرهنگی و انسانی
- ۱۱- در کدام منبع قدرت، ممکن است فرد توانایی دادن پاداش های مثبت مادی و تأمینی داشته باشد و بتواند عده ای را براساس نیازهایشان مورد حمایت قرار دهد؟
۱. قدرت پاداشی ۲. قدرت اجباری ۳. قدرت قانونی ۴. قدرت تخصصی
- ۱۲- کدام منبع قدرت، بیشتر به ویژگی های فردی افراد مربوط می شود؛ ویژگی هایی از قبیل آگاهی، حقیقت جویی، دفاع از حق، راستی، شجاعت و غیره می تواند عوامل مهمی برای داشتن قدرت مرجعیت باشد و افراد در این نوع قدرت بدون در نظر گرفتن نتایجی که ممکن است وجود داشته باشد، شیفتگی و علاقمند به تبعیت از افراد دیگر می شوند؟
۱. قدرت قانونی ۲. قدرت مرجعیت ۳. قدرت پاداشی ۴. قدرت نفوذی
- ۱۳- چه کسی اختیار را به «ستنی»، «کاریزما» و «قانونی» تقسیم می کند؟
۱. پارکرافالت ۲. چو ۳. ماکس وبر ۴. بارنارد
- ۱۴- مزایای تفویض اختیار از دیدگاه فیفر کدامند؟
۱. اعتقاد به اصالت قانون و برتری تمرکز اختیارات ۲. ملاحظات سیاسی و سعی در مخفی نگه داشتن برخی از مسائل و اطلاعات ۳. فقدان ثبات عاطفی و روانی، خودخواهی، احساس تزلزل مقام و از دست دادن پست ۴. افزایش بازدهی، ازدیاد علاقه نسبت به انجام وظایف، تقویت همکاری دسته جمعی، تکامل فردی و جلوگیری از اتلاف وقت مدیران
- ۱۵- بیانگر رابطه پویای تعامل میان افراد و سازمان هاست و مدیر برای حفظ و تقویت این رابطه پویا نیازمند داشتن مهارت هایی در زمینه شناخت موفقیت های انسانی است؟
۱. روحیه ۲. تفویض اختیار ۳. سلامت روانی ۴. عدم تفویض اختیار

۱۶- مدیر در این نوع مدیریت خود را منشأ تعام ملاک های بازدهی می داند و در کارکنان هم بسیاری از خصوصیات از جمله داشتن روحیه قوی همراه با احساس تعلق به وجود می آید؟

- | | | | |
|--------------------|---------------|------------------|-------------------|
| ۴. مدیر بی بندوبار | ۳. مدیر مستبد | ۲. مدیر خیراندیش | ۱. مدیر دموکراتیک |
|--------------------|---------------|------------------|-------------------|

۱۷- اولین و شاید مهم ترین گام در فرایند تصمیم گیری کدام است؟

- | | |
|--|--------------------------------|
| ۲. تعیین معیار برای ارزشیابی | ۱. تجزیه و تحلیل راه حل ها |
| ۴. تعیین راه حل های گوناگون برای حل مشکل | ۳. تشخیص و تعریف مسئله یا مشکل |

۱۸- نخستین پژوهش درباره رهبری در چه سالی منتشر شد؟

- | | | | |
|----------|----------|----------|----------|
| 2020 . ۴ | 1898 . ۳ | 1921 . ۲ | 1904 . ۱ |
|----------|----------|----------|----------|

۱۹- رهبران این نوع سبک دارای انگیزش مثبت و محترمانه نسبت به پیروان هستند و دوست دارند پیروان از حقوق بهتر و وضعیتی مطلوب تر برخوردار باشند؟

- | | | | |
|-----------------|---------------|-----------------|------------------|
| ۴. سبک خودمختار | ۳. سبک پدرنما | ۲. سبک رفیق نما | ۱. سبک دموکراتیک |
|-----------------|---------------|-----------------|------------------|

۲۰- این نوع مدیریت در راستای اثربخشی قرار دارد و بر سه محور برنامه ریزی، سازماندهی و کنترل زمان متکی است؟

- | | |
|------------------------|-------------------|
| ۲. مدیریت کیفیت | ۱. مدیریت زمان |
| ۴. مدیریت مبتنی بر هدف | ۳. مدیریت مشارکتی |

۲۱- فرایندی که توسط آن پیام از شکل یک مفهوم و فکر به علایم قابل ارسال تبدیل می شود، چه نام دارد؟

- | | | | |
|-------------|-----------|-------------------|---------|
| ۴. کشف کردن | ۳. انتقال | ۲. به رمز درآوردن | ۱. منبع |
|-------------|-----------|-------------------|---------|

۲۲- در این شبکه یکی از اعضای سازمان افراد دیگر را انتخاب می کند و خبر را به آنان می رساند؟

- | | | | |
|----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| ۴. شبکه تصادفی | ۳. شبکه خوشه ای | ۲. شبکه رشته ای | ۱. شبکه تابشی |
|----------------|-----------------|-----------------|---------------|

۲۳- در کدام نوع سیستم ها ارتباطات مشخص است بدین معنی که چه کسانی اطلاعات معینی دریافت می کنند و چه وقت و چگونه این اطلاعات انتقال می یابند و شامل چه ویژگی هایی هستند؟

- | | | | |
|------------|------------|------------|---------|
| ۴. خوشه ای | ۳. شبکه ای | ۲. غیررسمی | ۱. رسمی |
|------------|------------|------------|---------|

۲۴- بر مجموعه ای از پیش فرض ها استوار است که مبنای تعدادی از ادعاهای مرتبط به هم، ولی منطقی را شکل می دهد؟

- | | | | |
|----------|----------|---------|----------|
| ۴. عقیده | ۳. فرضیه | ۲. ایده | ۱. تئوری |
|----------|----------|---------|----------|

-۲۵- به وجود آورنده تئوری مدیریت کلاسیک چه کسی می باشد؟

- | | |
|------------------------|-----------|
| ۱. مورهد | ۲. گریفین |
| ۳. فردریک وینسلو تیلور | ۴. بتهلم |

-۲۶- اصل یکم از اصول مدیریت علمی تیلور کدام است؟

- | | |
|---------------------------|-----------------------------------|
| ۱. انتخاب علمی کارگر ماهر | ۲. کشف اصول علمی انجام کار تحقیقی |
| ۳. پاداش و کنترل | ۴. تشریک مساعی طبقه کارگر |

-۲۷- مرحله چهارم از مراحل مدیریت علمی کدام است؟

- | | |
|--|---|
| ۱. انتصاب و آموزش | ۲. یک وظیفه، یک مدیر و مجموعه‌ای از کارگران |
| ۳. تجزیه و تحلیل وظیفه، تقسیم و تخصصی کردن کار توسط مدیر | ۴. نظارت مداوم، هماهنگی و برنامه ریزی توسط مدیر |

-۲۸- کدام مكتب در دوران پاگرفتن مدیریت علمی، در علم مدیریت ظهر کرد که بر ساخت دهی مؤثر سازمان‌ها تکیه دارد؟

- | | |
|--|-----------------|
| ۱. تئوری بوروکراسی | ۲. مدیریت علمی |
| ۳. تئوری کلاسیک سازمان(نظریه مدیریت اداری) | ۴. مدیریت اداری |

-۲۹- براساس کدام ویژگی بوروکراسی، به خاطر تداوم و استمرار و به منظور وحدت عمل، بوروکراسی‌ها جزئیات کلیه اقدامات، پرونده و سوابق را دقیقاً نگهداری می کنند؟

- | | | | |
|--------------------|--------------------|--------------|-------------------|
| ۱. سیستم ثبت و ضبط | ۲. قوانین و مقررات | ۳. مسیر شغلی | ۴. تمرکز اختیارات |
|--------------------|--------------------|--------------|-------------------|

-۳۰- در کدام تئوری، ویژگی‌های فردی، وظیفه‌ای و سازمانی می توانند نسبت به توانایی رهبر در اثربخشی بر رضایت و عملکرد زیرستان برتری داشته باشند؟

- | | | |
|-----------------------------|---------------------|----------------------------|
| ۱. تئوری خودکامه - مردسالار | ۲. تئوری کاریزماتیک | ۳. تئوری جایگزین‌های رهبری |
|-----------------------------|---------------------|----------------------------|

شمارد سوال ياسخ صحيح

- | | |
|----|-----|
| 1 | الف |
| 2 | ج |
| 3 | الف |
| 4 | ج |
| 5 | د |
| 6 | الف |
| 7 | د |
| 8 | ج |
| 9 | ب |
| 10 | الف |
| 11 | الف |
| 12 | ب |
| 13 | ج |
| 14 | د |
| 15 | الف |
| 16 | ب |
| 17 | ج |
| 18 | الف |
| 19 | ج |
| 20 | الف |
| 21 | ب |
| 22 | ج |
| 23 | الف |
| 24 | الف |
| 25 | ج |
| 26 | ب |
| 27 | د |
| 28 | ج |
| 29 | الف |
| 30 | ج |

۱- جایگاه انسان از نظر صدرالمتالهین در کدام کتاب نمونه‌ای از اسفل السافلین تا علی اعلیین است؟

۴. مبانی اخلاق

۳. اسفار

۲. جمهوریت

۱. اخلاق ناصری

۲- نخستین قانون نامه مدون دنیا چه نام دارد و در کدام تمدن باستانی فراهم آمده است؟

۴. ده فرمان ، یهود

۳. حمورابی ، بابل

۲. سارو ، مصر

۱. اور- انگور، سومری

۳- چه کسی روابط انسان‌ها را نیاز اقتصادی و نیز تفاوت فردی افراد می‌داند؟

۴. ارسطو

۳. دیکسون

۲. اورلیوس

۱. افلاطون

۴- از نظر بوعلی سینا امتیاز انسان به کدام یک از قوای او مربوط می‌شود؟

۴. تجربه

۳. عرفان

۲. حواس

۱. تفکر

۵- ارسطو بر اساس کدام دلیل ، اعتقاد داشت که تربیت همه افراد یک کشور باید یکسان باشد؟

۱. همه انسان‌ها دارای اشتراکات خلقتی و خلقتی هستند

۲. روابط انسان‌ها ناشی از نیاز اقتصادی و تفاوت‌های فردی افراد است

۳. تربیت باید متناسب با طبیعت افراد باشد

۴. هر کشوری و هر حکومتی دارای یک هدف است

۶- طبق تعریف دیویی ، روابط انسانی ، یگانه ساختن و تلفیق کدام مفاهیم زیر می‌باشد؟

۲. جامعه با سازمان

۱. افراد با کار

۴. نظام برنامه ریزی با ساختار سازمان

۳. کارایی با اثر بخشی

۷- عنصر اساسی سازمان‌های اجتماعی کدام است؟

۴. قدرت

۳. رهبری

۲. ارتباطات

۱. ادراک

۸- در مصر قدیم ، مجلسی که از سالخورده ترین مردان دربار تشکیل می‌شد و عنوان مجلس مشاوره سلطنتی را داشت ، چه نامیده می‌شد؟

۴. پرو

۳. یامنگ

۲. شمش

۱. سارو

۹- در کدام یک از محتوای روابط انسانی مدیران باید حتی الامکان نحوه‌ی کار با افراد را برای آنان آسان کنند؟

۴. ارتباطات

۳. ادراک

۲. انگیزش

۱. روحیه

۱۰- پارسونز به چه نکاتی در رسیدن به رضایت شغلی اشاره می کند؟

۱. شناسایی ، بهسازی ، نگهداری ، شخصیت ، لذت

۲. عزت نفس ، ارضای خواسته ها ، روحیه ، لذت ، شخصیت

۳. شخصیت ، تصمیم گیری ، رهبری ، اختیار ، انگیزش

۴. عزت نفس ، شناسایی ، ارضای خواسته ها ، لذت ، شخصیت

۱۱- استفاده و کاربرد این نوع قدرت در سازمان های نظامی و سیاسی بیشتر از سازمان های آموزشی است؟

۴. مرجعیت

۳. قانونی

۲. پاداشی

۱. اجباری

۱۲- از نظر فرنچ و ریون ویژگی هایی از قبیل آگاهی ، حقیقت جویی ، صداقت و شجاعت عوامل مهمی برای داشتن کدام نوع قدرت می باشند؟

۴. پاداشی

۳. تخصصی

۲. قانونی

۱. مرجعیت

۱۳- «روتلس برگر» کدام یک از موارد زیر را عنصر مخصوص نظام همکاری می داند؟

۴. تکامل فردی

۳. انعطاف پذیری

۲. سلامت روانی و روحی

۱. تشییت مسئولیت

۱۴- بر اساس تعریف «روتلس برگر»، کدام نوع مدیریت فاقد هر گونه نشانی از سیستم اجتماعی است و نمی تواند خواسته و نیاز های افرادش را از راه صحیح برآورده کند؟

۲. بد گویی

۱. دموکراتیک

۴. مستبد و عنان گسیخته

۳. بی بند و بار

۱۵- نخستین پژوهش درباره رهبری در چه سالی انتشار یافت؟

۴. 1995

۳. 1994

۲. 1993

۱. 1992

۱۶- در کدام شبکه بیش از شبکه های دیگر پیام ها تحریف می شود؟

۴. رشته ای

۳. تصادفی

۲. تابشی

۱. خوشه ای

۱۷- عواملی همچون سن، تحصیلات و زمینه فرهنگی بر کدام موانع ارتباطی تاثیر دارد؟

۴. زبان

۳. عواطف

۲. ارتباط غیر کلامی

۱. شنوندگان ضعیف

۱۸- کدام تئوری توسط «جرج گراین و فرد دانسرو» ابداع شده است؟

- | | | |
|---------------|-------------------------|-----------------|
| ۱. مسیر-هدف | ۲. خود کامه- مردم سالار | ۳. رهبر-مشارکت |
| ۴. پیش فرض ها | ۳. تعاریف | ۲. نظریه پردازی |

۱۹- فراگرد توصیف و تبیین هرچه دقیق تر و درست تر پدیده های جهان، کدام است؟

- | | | | |
|------------|-----------------|-----------|---------------|
| ۱. سازه ها | ۲. نظریه پردازی | ۳. تعاریف | ۴. پیش فرض ها |
|------------|-----------------|-----------|---------------|

۲۰- کدام یک از موارد زیر، جزو اصول مدیریت علمی تیلور محسوب می شود؟

- | | | | |
|---------|------------------------------|-------------------------|--|
| ۱. سازش | ۲. تقسیم کار و وحدت فرماندهی | ۳. پذیرش تفاوت های فردی | ۴. تشریک مساعی طبقه کارگر با طبقه مدیریت |
|---------|------------------------------|-------------------------|--|

۲۱- در سیستم بوروکراسی ترتیب قرار گرفتن مقامات اداری از کدام اصل پیروی می کند؟

- | | | | |
|------------------------|------------------|--------------------|-----------------------|
| ۱. اصل قوانین و مقررات | ۲. اصل تقسیم کار | ۳. اصل سلسله مراتب | ۴. اصل ساختار سازمانی |
|------------------------|------------------|--------------------|-----------------------|

۲۲- کدام عامل باعث ایجاد حرکت و جنبش بین مدیران و محققین در امور مدیریت و نهضت روابط انسانی شد؟

- | | | | |
|---------------|------------------|----------------|-------------------|
| ۱. تصمیم گیری | ۲. نیازهای زیستی | ۳. مطالعات رشد | ۴. مطالعات هاثورن |
|---------------|------------------|----------------|-------------------|

۲۳- مک گریگور شهرت خود را تحت عنوان چه کتابی کسب کرد؟

- | | | | |
|-----------------------|----------------|--------------------|----------------------|
| ۱. فراسوی شأن و آزادی | ۲. مدیریت علمی | ۳. یادگیری مشارکتی | ۴. بعد انسانی سازمان |
|-----------------------|----------------|--------------------|----------------------|

۲۴- کدام نظریه زیر از «گریس آرگریس» است؟

- | | | | |
|----------------------|---------------------|-------------------------|--------------------------|
| ۱. نظریه X و نظریه Y | ۲. نظریه تصمیم گیری | ۳. نظریه بهداشت_ انگیزش | ۴. نظریه بلوغ و عدم بلوغ |
|----------------------|---------------------|-------------------------|--------------------------|

۲۵- بر اساس کدام تئوری انسان در جهت کاهش تنش ها و ارضای خواست های خود و ادار به حرکت می شود؟

- | | | | |
|--------------------|---------------------|----------------------|----------------|
| ۱. تئوری کلارک هال | ۲. تئوری پورتر ولار | ۳. تئوری تقویت رفتار | ۴. تئوری اسناد |
|--------------------|---------------------|----------------------|----------------|

۲۶- بر اساس نظریه اسناد علل رفتار افراد چگونه تجزیه و تحلیل می شود؟

- | | | | |
|--------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| ۱. تجزیه و تحلیل مشاهدات | ۲. نسبت دادن علت ، تفسیر ، مشاهده | ۳. تفسیر ، مشاهده ، نسبت دادن علت | ۴. مشاهده ، تفسیر ، نسبت دادن علت |
|--------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|

-۲۷- کدام تئوری در تشخیص تعارضات موجود بین مدرسه و جامعه و تعارضات موجود میان نقش ها و انسان ها در مدرسه از سودمندی لازم برخوردار است ؟

- ۱. سیستم های اجتماعی
- ۲. اقتصادی
- ۳. مسیر _ هدف
- ۴. چرخه زندگی

-۲۸- کدام دیدگاه سعی بر آن دارد که چگونگی گزینش ، تفسیر و تعبیر موقعیت های مختلف توسط اشخاص را تشریح کند ؟

- ۱. مراوده ای
- ۲. مسیر _ هدف
- ۳. اقتصادی رهبری
- ۴. سیستم های اجتماعی

-۲۹- بر اساس تئوری مکله لنده کدام نیاز ها بر رفتار افراد در محیط کار تأثیر می گذارد ؟

- ۱. نیاز به احترام و شأن ، نیاز به قدرت ، نیاز به وابستگی (تعلق)
- ۲. نیاز به عشق و محبت ، نیاز به قدرت ، نیاز به وابستگی (تعلق)
- ۳. نیاز به تعلق به دیگران ، نیاز به احترام و شأن ، نیاز به وابستگی (تعلق)
- ۴. نیاز به موفقیت ، نیاز به قدرت ، نیاز به وابستگی (تعلق)

-۳۰- در تئوری سیستم ها بر اساس کدام اصل ، سازمان ها ممکن است از راههای مختلف به اهداف خود برسند ؟

- ۱. اصل چند پایانی
- ۲. اصل عدم تعامل
- ۳. اصل همپایانی
- ۴. اصل آنتروپی

پاسخ صحیح سوال شمارد

- | | |
|----|-----|
| 1 | ج |
| 2 | ج |
| 3 | الف |
| 4 | الف |
| 5 | د |
| 6 | الف |
| 7 | د |
| 8 | الف |
| 9 | ج |
| 10 | د |
| 11 | الف |
| 12 | الف |
| 13 | ب |
| 14 | ج |
| 15 | ج |
| 16 | د |
| 17 | د |
| 18 | د |
| 19 | ب |
| 20 | د |
| 21 | ج |
| 22 | د |
| 23 | د |
| 24 | د |
| 25 | الف |
| 26 | د |
| 27 | الف |
| 28 | الف |
| 29 | د |
| 30 | ج |

- ۱- طرفداران کدام مكتب معتقدند که سخن ، سخن فکر نیست ، سخن عقل نیست ، بلکه سخن روح انسان است ؟
۱. مكتب اصحاب عقل ۲. مكتب عرفان ۳. مكتب عمل گرایی ۴. مكتب طبیعت گرایی
- ۲- قدیمیترین سند قانونی جهان ، درباره چه موضوعی بوده است ؟
۱. حل مشکلات مردم ۲. حکومتداری ۳. روابط بین انسان ها ۴. درخصوص موضوع ارث
- ۳- اولین و اساسی ترین اصل در فلسفه سیاسی افلاطون کدام گزینه زیر است ؟
۱. فضیلت انسانی ۲. حفظ تشکیلات جامعه ۳. تهذیب نفس شهروندان و رساندن آنها به درجه کمال ۴. یکسان داشتن اثر عدالت در تربیت نفس و اجتماعی کردن بشر
- ۴- شخص اول در حقوق روم تحت چه عنوانی نامیده می شود ؟
۱. شارمند ۲. اورلیوس ۳. کیودروس ۴. سناتور
- ۵- اساسی ترین عوامل ارتباط و برقراری روابط انسانی کدام شاخص زیر است ؟
۱. درک نیاز ها ، استعدادها و مشکلات دیگران ۲. پذیرش تفاوت های فردی ۳. دوست داشتن دیگران ۴. خوب گوش دادن و پذیرفتن افراد
- ۶- به نظر داجون کدام سازمان است که با ایجاد ساختار و استراتژی ها به ارتقای یادگیری سازمانی کمک می کند ؟
۱. رسمی ۲. غیر رسمی ۳. یادگیرنده ۴. دولتی
- ۷- کدام یک از موارد زیر از شاخص های روابط انسانی است ؟
۱. داشتن قدرت در ساختار سازمانی ۲. پذیرش اصل سلسله مراتب اداری ۳. داشتن انگیزه واقعی ۴. دوست داشتن دیگران

-۸- پارسونز برای رسیدن به رضایت شغلی به پنج نکته اشاره می کند این نکته ها شامل کدام گزینه زیر است؟

۱. عزت نفس ، شناسایی ، ارضای خواسته ها ، لذت ، شخصیت

۲. احساس ، انگیزه ، ادراک ، عواطف ، لذت

۳. پایداری ، انگیزه ، ادراک ، عواطف ، لذت

۴. پایداری ، احساس ، انگیزه ، ارضای خواسته ها ، شخصیت

-۹- ویژگی هایی از قبیل آگاهی ، حقیقت جویی ، دفاع از حق ، راستی ، شجاعت ، صداقت و غیره می تواند عوامل مهمی برای داشتن کدام دسته از منابع قدرت از نظر فرنچ و ریوون باشد؟

۴. قدرت تخصصی

۳. قدرت قانونی

۲. قدرت مرجعیت

۱. قدرت پاداشی

-۱۰- مدیری که در زمان های بحرانی و هنگام بروز مشکلات غیر مترقبه با خونسردی و اطمینان راه حل های جالب توجه و منحصر به فرد ارائه میدهد به احتمال زیاد از کدام منابع قدرت برخوردار است؟

۴. قدرت مرجعیت

۳. قدرت تخصصی

۲. قدرت اجرایی

۱. قدرت پاداشی

-۱۱- در کدام سبک مدیریتی ، بد گویی و شایعه پراکنی بازار گرمی دارد و کارکنان تلاش یکدیگر را بی قدر و ارزش جلوه می دهند؟

۲. مدیر بی بند و بار

۱. مدیر مستبد و عنان گسیخته

۴. مدیر خیر اندیش

۳. مدیر دموکراتیک

-۱۲- مدیریت در عصر حاضر چه نوع رهبری را برای دست یابی به اهداف سازمانی طلب می کند؟

۴. سبک پدر نما

۳. رهبری مشارکتی

۲. سبک رفیق نما

۱. سبک تشخیص گرایی

۲. مدیریت کیفیت جامع

۱. مدیریت جبرات خدمت

۴. دایره کیفیت

۳. بوروکراسی

-۱۴- "اعمال این گونه رهبری برای بعضی قابل تحمل است و برای اکثریت قابل تحمل نیست و همچنین در این سبک اجرای مقررات را الزامی می دانند" مربوط به کدام سبک مدیریت است؟

۴. سبک خود مختار

۳. سبک رفیق نما

۲. سبک پدرنما

۱. سبک دموکراتیک

۱۵- در کدام شبکه ارتباطی ، بیش از شبکه های دیگر تحریف پیامها صورت می گیرد ؟

- | | | | |
|-----------------|----------------|-----------------|---------------|
| ۴. شبکه خوشه ای | ۳. شبکه تصادفی | ۲. شبکه رشته ای | ۱. شبکه تابشی |
|-----------------|----------------|-----------------|---------------|

۱۶- هنگامی که بین اعضای یک گروه کاری ، بین اعضا گروه های هم سطح در سازمان ، بین مدیران یک سطح و یا بین کارکنانی که همطراز هستند ارتباط برقرار می شود . در سازمان کدام جهت جریان ارتباطات وجود دارد ؟

- | | | | |
|-------------|---------|----------|---------|
| ۴. غیر رسمی | ۳. رسمی | ۲. عمودی | ۱. افقی |
|-------------|---------|----------|---------|

۱۷- کدام یک از موارد زیر جزو نقاط مثبت مدیریت علمی تیلور است ؟

- | | |
|---------------------|---------------------------------------|
| ۲. بالا رفتن روحیه | ۱. ایجاد انگیزه |
| ۴. رفع نیاز کارکنان | ۳. افزایش تولید و افزایش حقوق کارگران |

۱۸- کدام نظریه برداشت محدودی از انسان دارد و نیاز او را صرفاً از دید اقتصادی می نگرد و به نیاز های دیگر او توجه نداشته و دامنه آن تقریباً به رابطه فرد با شغلش محدود می شود ؟

- | | | | |
|--------------|--------------------|----------------|-----------------|
| ۴. نئوکلاسیک | ۳. نظریه بوروکراسی | ۲. مدیریت علمی | ۱. مدیریت اداری |
|--------------|--------------------|----------------|-----------------|

۱۹- کدام اندیشمند سازمان را به عنوان « سیستم همکاری » تعریف کرد ؟

- | | | | |
|------------|----------------|----------------|----------|
| ۴. بارنارد | ۳. هانری فایول | ۲. گریس آرگریس | ۱. تیلور |
|------------|----------------|----------------|----------|

۲۰- از نظر آرگریس کدام عامل موجب کاهش خود کنترلی می شود ؟

- | | | | |
|----------------|---------------|--------------|----------------|
| ۴. دایره کنترل | ۳. وحدت رهبری | ۲. تخصصی شدن | ۱. سلسله مراتب |
|----------------|---------------|--------------|----------------|

۲۱- در سلسله مراتب نیاز های مزلو ، کدام نیاز شامل مسئولیت پذیری ، خودشناسی ، عزت نفس و احساس کامیابی است ؟

- | | | | |
|---------------------|---------------|---------------|----------------|
| ۴. نیاز خود شکوفائی | ۳. نیاز زیستی | ۲. نیاز امنیت | ۱. نیاز احترام |
|---------------------|---------------|---------------|----------------|

۲۲- کدام نظریه بر آن است که تعیین کند چگونه آدمی تلاش می کند تا موجبات بروز رفتار های مشهود فردی را بر اساس عوامل درونی یا بیرونی برای خود و دیگران باز شناسد ؟

- | | | | |
|----------|------------|--------------------|---------------|
| ۴. اسناد | ۳. اقتضایی | ۲. مراوده رهبر_عضو | ۱. مسیر _ هدف |
|----------|------------|--------------------|---------------|

۲۳- در فرآیند ارتباطات ، تا کدام مرحله ، منبع پیام فعال و گیرنده پیام منفعل بوده است ؟

- | | |
|----------------------|--------------------------|
| ۲. مرحله انتقال پیام | ۱. مرحله به رمز در آوردن |
| ۴. مرحله بازخورد | ۳. مرحله کشف پیام |

-۲۴- کدام تئوری کارگران را به عنوان نخستین عامل اقتصادی می‌پنداشد؟

- | | | | |
|-----------------|----------------|--------------|-----------------|
| ۱. تئوری کلاسیک | ۲. مدیریت علمی | ۳. بوروکراسی | ۴. تئوری همکاری |
|-----------------|----------------|--------------|-----------------|

-۲۵- در نظریه آلدرفر کدام نیاز شامل ارتباطات موثر اجتماعی است؟

- | | | | |
|-----------------|-------------|---------------|-----------------|
| ۱. نیاز اجتماعی | ۲. نیاز رشد | ۳. نیاز زیستی | ۴. نیاز وابستگی |
|-----------------|-------------|---------------|-----------------|

-۲۶- در تئوری مکله لنده کدام نیاز شامل تمایل به کنترل دیگران برای اثرگذاری بر آنها است؟

- | | | | |
|-----------------|--------------|--------------------|----------------|
| ۱. نیاز وابستگی | ۲. نیاز قدرت | ۳. نیاز خودشکوفایی | ۴. نیاز موفقیت |
|-----------------|--------------|--------------------|----------------|

-۲۷- کدام تئوری مستقیم ترین اشاره را به انگیزش دارد؟

- | | |
|-----------------------------------|-----------------|
| ۱. تئوری تکامل یافته پورتر و لالر | ۲. تئوری انتظار |
|-----------------------------------|-----------------|

- | | |
|--------------------|-----------------|
| ۳. تئوری مکله لنده | ۴. تئوری برابری |
|--------------------|-----------------|

-۲۸- در تئوری سیستم‌ها بر اساس کدام اصل، سازمان‌ها ممکن است از راههای مختلف به اهداف خود برسند؟

- | | | | |
|------------------|-------------------|-----------------|----------------|
| ۱. اصل عدم تعادل | ۲. اصل چند پایانی | ۳. اصل همپایانی | ۴. اصل آنتروپی |
|------------------|-------------------|-----------------|----------------|

-۲۹- کدامیک از اصول "چهارده گانه" فایول بستگی مستقیم به حالت، وضعیت، ماهیت و درجه انجام امور عملیاتی سازمان دارد؟

- | | | | |
|---------------------------|--------------------|------------------|-------------------------|
| ۱. اصل تمرکز یا عدم تمرکز | ۲. اصل سلسله مراتب | ۳. اصل تقسیم کار | ۴. اصل اختیار و مسئولیت |
|---------------------------|--------------------|------------------|-------------------------|

-۳۰- کدام تئوری ویژگیهای رهبر را یک عطیه الهی و خدادادی می‌داند؟

- | | | | |
|-----------------|---------------------------|-------------------------|--------------------|
| ۱. تئوری همکاری | ۲. تئوری رهبری کاریزماتیک | ۳. تئوری انگیزش هرزلبرگ | ۴. تئوری بوروکراسی |
|-----------------|---------------------------|-------------------------|--------------------|

ياسخ صحيح شمارد سوال

1	ب
2	د
3	د
4	الف
5	د
6	ج
7	د
8	الف
9	ب
10	د
11	الف
12	ج
13	د
14	د
15	ب
16	الف
17	ج
18	ب
19	د
20	د
21	الف
22	د
23	ج
24	الف
25	د
26	ب
27	د
28	ج
29	الف
30	ب

۱- کدامیک از موارد زیر سرمایه نهفته و بالقوه یک سازمان محسوب میشود؟

- ۲. تجهیزات فیزیکی و نرم افزاری
- ۴. همه موارد
- ۳. بودجه و منابع مالی
- ۱. توان فکری و اندیشه

۲- کدام مورد در ارتباط با دیدگاه افلاطون درست است؟

- ۱. افلاطون معتقد بود که سعادت فردی در پناه زندگی فردی است
- ۲. افلاطون معتقد بود هدف دولت حفظ تشکیلات جامعه و تهذیب نفس شهروندان است
- ۳. افلاطون معتقد به یک جامعه غیرطبقاتی بود
- ۴. افلاطون معتقد بود بردگان با یونانیان دارای حقوق برابرند

۳- در کدامیک از تئوریهای مدیریت انسان به عنوان یک ابزار در خدمت تولید قلمداد میشود؟

- ۴. مدیریت کاریزماتیک
- ۳. مدیریت کلاسیک
- ۲. مدیریت مشارکتی
- ۱. مدیریت روابط انسانی

۴- کدامیک از موارد زیر جزو شاخصهای روابط انسانی نمی باشد؟

- ۲. توجه به تفاوت‌های فردی
- ۱. خوب گوش دادن و پذیرفتن افراد
- ۴. برقراری بهداشت روانی در محیط
- ۳. دوست داشتن دیگران

۵- به تجلی قدرت در سازمان گویند.

- ۴. اختیار
- ۳. تصمیم گیری
- ۲. مدیریت
- ۱. رهبری

۶- در مدیریت منابع انسانی کدام کار کرد است که به امور بیمه، بازنشستگی، توجه به امور پرسنلی و تکریم شخصیت کارکنان نقش دارد؟

- ۴. کار کرد کاربرد
- ۳. کار کرد نگهداری
- ۲. کار کرد جذب
- ۱. کار کرد بهسازی

۷- کدامیک از منابع قدرت به ویژگیهای شخصیتی همچون شجاعت، صداقت، آگاهی و حقیقت جویی و ارتباط دارد؟

- ۴. قدرت تخصصی
- ۳. قدرت مرجعیت
- ۲. قدرت قانونی
- ۱. قدرت پاداشی

۸- مزایای تفویض اختیار از نظر فیفرن عبارت است از : افزایش بازدهی ، ازدیاد علاقه نسبت به انجام وظیفه ، تقویت همکاری دسته جمعی ، و جلوگیری از اتلاف وقت مدیران

- ۴. تمرکز زدایی
- ۳. تشبیت مسئولیت
- ۲. تکامل گروهی
- ۱. تکامل فردی

-۹- به رابطه پویای تعامل بین افراد و سازمانها میگویند و مدیر برای حفظ و تقویت این رابطه پویا نیازمند داشتن مهارت‌هایی در زمینه شناخت موققیتهای انسانی است.

۱. انگیزش ۲. کارائی ۳. روحیه ۴. بهره‌وری

-۱۰- کدام مدیر میزان روحیه در سازمانها را به پایین ترین حد ممکن میرساند و موجب کاهش رضایت معلمان شده و حداقل توفیق در تحقق مقاصد تربیتی دارد؟

۱. مدیر مستبد ۲. مدیر بی‌بند و بار ۳. مدیر بوروکرات ۴. مدیر عنان گسیخته

-۱۱- در کدام سبک رهبری رهبران دوست دارند پیروان از حقوق بهتر و وضعیت مطلوب تری برخوردار باشند؟

۱. خودمختار ۲. دموکراتیک ۳. پدر نما ۴. رفیق نما

-۱۲- "دوستدار زندگی جمعی ، جدی در مسئولیت و کم هراسی از سختی ها" از ویژگیهای کدام سبک رهبری است؟

۱. خودمختار ۲. دموکراتیک ۳. پدر نما ۴. رفیق نما

-۱۳- رهبران کدام سبک قدرت پیش بینی دارند ، دوست دارند ریسک کنند و بیشتر شنووند اند تا گوینده؟

۱. تشخیص گرائی ۲. دموکراتیک ۳. به حال خود بگذار ۴. رفیق نما

-۱۴- برنامه مدیریت مبتنی بر هدف دارای چهار رکن اصلی است: تعیین هدف ،، تعیین زمان مشخص و بازخورد نتیجه عملکرد .

۱. برنامه ریزی ۲. کنترل اثربخش

۳. بازنگری در اهداف ۴. تصمیم گیری مشارکتی

-۱۵- مدیریت زمان که در راستای اثربخشی قرار دارد بر سه محور متکی است ، آنها شامل برنامه ریزی ، سازماندهی و است.

۱. کنترل زمان ۲. هماهنگی ۳. تقسیم کار ۴. کنترل اثربخش

-۱۶- عوامل تاثیر گذار در مدیریت زمان شامل : عوامل فرهنگی ، رسوم ، و عوامل اجتماعی و تکنولوژیکی است.

۱. عوامل اقتصادی ۲. عوامل سازمانی

۳. متغیرهای میان بخشی ۴. بهره‌وری

۱۷- در اجرای مدیریت مبتنی بر هدف چه مواردی باید در نظر گرفته شود؟

۱. هر هدف باید در یک دوره زمانی معین تامین شود
۲. اهداف فقط به وسیله رئیس مشخص شود
۳. اهداف برای کل برنامه ها یکسان باشد
۴. وسیله تحقق اهداف یکسان است

۱۸- کدامیک از موارد زیر جزو اجزا فرایند ارتباطات است؟

۱. منبع ، به رمز درآوردن ، انتقال ، کشف کردن ، گیرنده و سیستم
۲. منبع ، بازخورد ، انتقال ، کشف کردن ، گیرنده و سیستم
۳. منبع ، به رمز درآوردن ، انتقال ، کشف کردن ، گیرنده و بازخورد
۴. منبع ، به رمز درآوردن ، طراحی ، کشف کردن ، گیرنده و بازخورد

۱۹- عواملی همچون سن ، تحصیلات و زمینه فرهنگی بر کدام موانع ارتباطی تاثیر دارد؟

۱. عواطف
۲. زبان
۳. شنوندگان ضعیف
۴. ارتباط غیر کلامی

۲۰- در کدام شبکه ارتباطی اطلاعات فقط بین افراد انتخاب شده در گردش است؟

۱. شبکه تابشی
۲. شبکه رشته ای
۳. شبکه تصادفی
۴. شبکه خوشه ای

۲۱- منظور از گروهی از فرضیه های مرتبط است که روابط میان دو یا چند واقعیت قابل مشاهده را شرح میدهد و پایه مستحکمی برای پیش بینی وقایع آینده را فراهم میسازد.

۱. سیستم
۲. فرایند
۳. نظریه
۴. مکانیسم

۲۲- کدامیک از موارد زیر جزو نقاط مثبت مدیریت علمی تیلور است؟

۱. ایجاد انگیزه
۲. بالا رفتن روحیه
۳. افزایش راندمان کار
۴. رفع نیاز کارکنان

۲۳- تئوری کارگران را به عنوان نخستین عامل اقتصادی می پندارد.

۱. مدیریت علمی
۲. مدیریت کلاسیک
۳. بوروکراسی
۴. تئوری همکاری

۲۴- در سیستم بوروکراسی ترتیب قرار گرفتن مقامات اداری از کدام اصل پیروی میکند؟

۱. اصل تقسیم کار
۲. اصل قوانین و مقررات
۳. اصل ساختار سازمانی
۴. اصل سلسله مراتب

۲۵- در یک سازمان عقلائی چه نوع قدرتی حاکم است؟

۱. قدرت قانونی

۲. قدرت سنتی

۳. قدرت مرجعیت

۴. قدرت کاریزماتیک

۲۶- از دیدگاه هنری فایوں فعالیتهایی از قبیل تنظیم برنامه ، سازماندهی ، فرماندهی و هماهنگی و کنترل جزو کدام امور می باشد؟

۱. امور تجاری

۲. امور فنی

۳. امور اداری

۴. امور مالی

۲۷- از نظر آرگریس کدام عامل موجب میشود ارتباط فرد محدود شده و بخش کمی از تواناییها باشد به کار گرفته شود؟

۱. سلسله مراتب

۲. تخصصی شدن

۳. وحدت رهبری

۴. دایره کنترل

۲۸- از دیدگاه سایمون تصمیم به وسیله ۳ عامل محدود میشود که شامل : عادات ، و واکنشهای تصمیم گیرنده است .

۱. مهارت‌ها

۲. نگرشها

۳. نیازها

۴. ارزشها

۲۹- کدامیک از موارد زیر در مورد تئوری Z درست است؟

۱. پیچیدگی و رسمیت زیاد

۳. استخدام کوتاه مدت

۲. ارزشیابی پیوسته

۴. سازمانها دموکراتیک هستند

۳۰- تئوری رهبری موقعیتی بر این پایه استوار است که رفتار مناسب رهبر بستگی به رهبر دارد.

۱. تواناییهای ذاتی

۲. موقعیت رهبری

۳. بلوغ پیروان

۴. همه موارد

بيانات صحبي
نسمه و سوار

1	الف
2	ب
3	ج
4	د
5	هـ
6	كـ
7	لـ
8	الف
9	هـ
10	دـ
11	كـ
12	هـ
13	الف
14	هـ
15	الف
16	بـ
17	الف
18	جـ
19	دـ
20	هـ
21	كـ
22	لـ
23	دـ
24	هـ
25	الف
26	جـ
27	دـ
28	الف
29	هـ
30	كـ

۱- کدام تئوری ویژگیهای رهبر را یک عطیه الهی و خدا دادی میداند؟

- | | | |
|------------------------|---------------------------|--------------------|
| ۱. تئوری همکاری | ۲. تئوری رهبری کاریزماتیک | ۳. تئوری بوروکراسی |
| ۴. تئوری انگلیش هرزبرگ | | |

۲- در تئوری سیستم‌ها بر اساس کدام اصل، سازمان ممکن است از راههای مختلف به اهداف خود برسند؟

- | | | | |
|------------------|-------------------|-----------------|----------------|
| ۱. اصل عدم تعادل | ۲. اصل چند پایانی | ۳. اصل همپایانی | ۴. اصل آنتروپی |
|------------------|-------------------|-----------------|----------------|

۳- کدامیک از موارد زیر از ویژگیهای تئوری Z نمی‌باشد؟

- | | | | |
|----------------------|-----------------------|------------------------|----------------------|
| ۱. ارزشیابی ناپیوسته | ۲. مسیرهای نیمه تخصصی | ۳. تاکید جامع در افراد | ۴. مدیریت بوروکراتیک |
|----------------------|-----------------------|------------------------|----------------------|

۴- تئوری مسیر - هدف ریشه در کدام تئوری دارد؟

- | | | | |
|---------------------|--------------|----------------|-----------|
| ۱. انتظار در انگلیش | ۲. بوروکراسی | ۳. مدیریت علمی | ۴. همکاری |
|---------------------|--------------|----------------|-----------|

۵- در نظریه چنین استدلال می‌شود که گرایش به نوعی عمل یا اقدام در جهتی مشخص در گرو توقعاتی است که پیامد آن مشخص و نتیجه آن مورد علاقه عامل یا فاعل است.

- | | | | |
|-----------|----------------|----------|-----------|
| ۱. برابری | ۲. تقویت رفتار | ۳. استاد | ۴. انتظار |
|-----------|----------------|----------|-----------|

۶- در تئوری مکله لند کدام نیاز شامل تعامل به کنترل دیگران برای اثرباری بر آنها است؟

- | | | | |
|----------------|--------------|---------------------|-----------------|
| ۱. نیاز موققیت | ۲. نیاز قدرت | ۳. نیاز خود شکوفایی | ۴. نیاز وابستگی |
|----------------|--------------|---------------------|-----------------|

۷- در نظریه آلدرفر کدام نیاز شامل ارتباطات موثر اجتماعی است؟

- | | | | |
|-----------------|-------------|-----------------|---------------|
| ۱. نیاز اجتماعی | ۲. نیاز رشد | ۳. نیاز وابستگی | ۴. نیاز زیستی |
|-----------------|-------------|-----------------|---------------|

۸- در سلسله مراتب نیازهای مزلو، کدام نیاز شامل مسئولیت پذیری، خودشناسی، عزت نفس و احساس کامیابی است؟

- | | | | |
|----------------|---------------|---------------|---------------------|
| ۱. نیاز احترام | ۲. نیاز امنیت | ۳. نیاز زیستی | ۴. نیاز خود شکوفائی |
|----------------|---------------|---------------|---------------------|

از دیدگاه سایمون تضمیم به وسیله ۳ عامل محدود می‌شود که شامل: مهارت‌ها، و واکنشهای تصمیم گیرنده است.

- | | | | |
|----------|-----------|---------|------------|
| ۱. عادات | ۲. نگرشها | ۳. اصول | ۴. تصمیمات |
|----------|-----------|---------|------------|

۱۰- از نظر آرگریس کدام عامل موجب کاهش خود کنترلی می شود ؟

- | | | | |
|----------------|---------------|--------------|----------------|
| ۴. دایره کنترل | ۳. وحدت رهبری | ۲. تخصصی شدن | ۱. سلسله مراتب |
|----------------|---------------|--------------|----------------|

۱۱- فالت هماهنگی را در راهبرد اساسی سازمان اثربخش می داند و در ارتباط با آن به ۴ اصل توجه دارد ، که عبارتند از: هماهنگی از طریق تماس مستقیم ، ، هماهنگی از طریق تمام عوامل در یک موقعیت معین و هماهنگی به عنوان یک جریان مداوم

- | | |
|---|--------------------------------------|
| ۲. هماهنگی در مرحله اولیه | ۱. هماهنگی از طریق مجاری رسمی سازمان |
| ۴. هماهنگی از طریق مجاری غیررسمی سازمان | ۳. هماهنگی توسط مدیران ارشد سازمان |

۱۲- کدام دانشمند سازمان را به عنوان سیستم همکاری تعریف می کرد ؟

- | | | | |
|-----------------|--------------|-----------------|-------------|
| ۴. چستر بارنارد | ۳.التون مایو | ۲. فردریک تیلور | ۱. ماکس وبر |
|-----------------|--------------|-----------------|-------------|

۱۳- کدامیک از اصول ۱۴ گانه فایول بستگی مستقیم به حالت ، وضعیت ، ماهیت و درجه انجام امور عملیاتی سازمان دارد؟

- | | |
|-------------------------|---------------------------|
| ۲. اصل سلسله مراتب | ۱. اصل تمرکز یا عدم تمرکز |
| ۴. اصل اختیار و مسئولیت | ۳. اصل تقسیم کار |

۱۴- کدامیک از موارد زیر جزو نقاط مثبت مدیریت علمی تیلور است؟

- | | |
|---------------------|---------------------------------------|
| ۲. بالا رفتن روحیه | ۱. ایجاد انگیزه |
| ۴. رفع نیاز کارکنان | ۳. افزایش تولید و افزایش حقوق کارگران |

۱۵- به گروهی از فرضیه های مرتبط که روابط میان دو یا چند واقعیت قابل مشاهده را شرح میدهد و پایه مستحکمی برای پیش بینی وقایع آینده را فراهم میسازد چه می گویند ؟

- | | | | |
|------------|----------|-----------|-------------|
| ۴. مکانیسم | ۳. نظریه | ۲. فراگرد | ۱. پارادایم |
|------------|----------|-----------|-------------|

۱۶- در کدام شبکه ارتباطی ، بیش از شبکه های دیگر تحریف پیامها صورت می گیرد ؟

- | | | | |
|-----------------|----------------|-----------------|---------------|
| ۴. شبکه خوشه ای | ۳. شبکه تصادفی | ۲. شبکه رشته ای | ۱. شبکه تابشی |
|-----------------|----------------|-----------------|---------------|

۱۷- در یک گروه یا سازمان ارتباطات ۴ نقش ایفا می کنند که شامل : کنترل ، ایجاد انگیزه ، و اطلاعات است .

- | | | | |
|----------|---------------------|------------------|----------|
| ۴. طراحی | ۳. ارتباط غیر کلامی | ۲. ابراز احساسات | ۱. عواطف |
|----------|---------------------|------------------|----------|

-۱۸- کدام مدل مدیریتی زیر بیشتر در شرکتهای ژاپنی متدال است ؟

۱. مدیریت کیفیت جامع

۳. بوروکراسی

۲. مدیریت منابع انسانی

۴. دایره کیفیت

-۱۹- هدف اصلی کدام سبک مدیریت، رعایت مقررات و دستورالعملهای قانونی است ؟

۱. مدیریت علمی

۳. مدیریت روابط انسانی

۲. مدیریت جبران خدمت

۴. تئوری همکاری

-۲۰- در اجرای مدیریت مبتنی بر هدف چه مواردی باید در نظر گرفته شود ؟

۱. اهداف مشارکتی جایگزین اهداف تحمیلی می شوند

۳. اهداف برای کل برنامه ها یکسان باشد

-۲۱- "اعمال این گونه رهبری برای بعضی قابل تحمل است و برای اکثریت قابل تحمل نیست و همچنین در این سبک اجرای مقررات را الزامی می دانند " مربوط به کدام سبک مدیریت است ؟

۱. سبک خود مختار

۲. سبک دموکراتیک

۳. سبک پدرنما

۴. سبک رفیق‌نما

-۲۲- برنامه مدیریت مبتنی بر هدف دارای ۴ رکن اصلی است: بازخورد نتیجه عملکرد ،، تعیین زمان مشخص و تصمیم گیری مشارکتی

۱. برنامه ریزی

۲. کنترل اثربخش

۳. بازنگری در اهداف

۴. تعیین هدف

-۲۳- کسی که بر اساس بخشنامه و آئین نامه و مقررات سازمانی دیگران را وادار به اطاعت می کند، احتمالاً از کدام منبع قدرت بیشتر بهره مند است ؟

۱. قدرت پاداشی

۲. قدرت قانونی

۳. قدرت مرجعیت

۴. قدرت تخصصی

-۲۴- مزایای تفویض اختیار از نظر فیفنر عبارت است از : تکامل فردی ، ازدیاد علاقه نسبت به انجام وظیفه ، افزایش بازدهی ، و جلوگیری از اتلاف وقت مدیران

۱. تقویت همکاری دسته جمعی

۳. تمرکز گرائی

۲. تقویت روحیه جمعی

۴. تمرکز زدایی

-۲۵- در کدام سبک مدیریت مدیر خود را منشا تمام ملاکهای بازدهی می داند؟

۲. مدیر خیراندیش

۱. مدیر مستبد و عنان گسیخته

۴. مدیر بی خیال

۳. مدیر دموکراتیک

-۲۶- کدامیک از موارد زیر از شاخصهای روابط انسانی است؟

۲. داشتن انگیزه واقعی

۱. داشتن قدرت در ساختار سازمانی

۴. دوست داشتن دیگران

۳. پذیرش اصل سلسله مراتب اداری

-۲۷- پارسونز به ۵ نکته در رسیدن به رضایت شغلی اشاره دارد که شامل: شناسائی،، عزت نفس، لذت، و شخصیت میباشد.

۴. اختیار

۳. انگیزش

۲. ارضای خواسته ها

۱. رهبری

-۲۸- چه کسی معتقد بود که سازمان هر کشور باید بر پایه خدمات ۶ گانه بنا کرد که شامل: بزرگر، پیشه ور، سپاهی، توانگر، پیشوای دین و دادرس باشد؟

۴. کنفسیوس

۳. بودا

۲. افلاطون

۱. ارسسطو

-۲۹- به نظر داجون سازمان سازمانی است که با ایجاد ساختار و استراتژی ها به ارتقای یادگیری سازمانی کمک می کند؟

۴. دولتی

۳. یادگیرنده

۲. غیر رسمی

۱. رسمی

-۳۰- کدامیک از موارد زیر در ارتباط با روابط انسانی و رفتار سازمانی درست است؟

۱. روابط انسانی رفتار را پس از بروز حادثه به صورت یک واقعه در سازمان مورد مطالعه قرار می دهد

۲. روابط انسانی به تحلیل رفتارهای بارز می پردازد

۳. رفتار سازمانی سعی در ایجاد رفتار مطلوب و شایسته در سازمان دارد

۴. رفتار سازمانی به تحلیل رفتارهای بارز می پردازد

نمبر	نمبر	نمبر
1	ب	ب
2	ج	ج
3	د	د
4	الف	الف
5	د	د
6	ب	ب
7	ج	ج
8	الف	الف
9	الف	الف
10	د	د
11	ب	ب
12	د	د
13	الف	الف
14	ج	ج
15	ج	ج
16	ب	ب
17	ب	ب
18	د	د
19	ب	ب
20	الف	الف
21	الف	الف
22	د	د
23	ب	ب
24	الف	الف
25	الف	الف
26	د	د
27	ب	ب
28	الف	الف
29	ج	ج
30	د	د

۱- چه کسی معتقد بود که سازمان هر کشور باید بر پایه خدمات ۶ گانه بنا کرد که شامل: بزرگ، پیشه ور، سپاهی، توانگر، پیشوای دین و دادرس باشد؟

- | | | | |
|-------------|---------|------------|-----------|
| ۴. کنفیسیوس | ۳. بودا | ۲. افلاطون | ۱. ارسسطو |
|-------------|---------|------------|-----------|

۲- به نظر داجون سازمان سازمانی است که با ایجاد ساختار و استراتژی ها به ارتقای یادگیری سازمانی کمک می کند؟

- | | | | |
|----------|--------------|-------------|---------|
| ۴. دولتی | ۳. یادگیرنده | ۲. غیر رسمی | ۱. رسمی |
|----------|--------------|-------------|---------|

۳- پارسونز به ۵ نکته در رسیدن به رضایت شغلی اشاره دارد که شامل: شناسائی، عزت نفس، لذت، و شخصیت میباشد.

- | | | | |
|-----------|-----------|--------------------|----------|
| ۴. اختیار | ۳. انگیزش | ۲. ارضای خواسته ها | ۱. رهبری |
|-----------|-----------|--------------------|----------|

۴- کسی که بر اساس بخشنامه و آئین نامه و مقررات سازمانی دیگران را وادار به اطاعت می کند، احتمالاً از کدام منبع قدرت بیشتر بهره مند است؟

- | | | | |
|---------------|----------------|----------------|----------------|
| ۴. قدرت تخصصی | ۳. قدرت مرجعیت | ۲. قدرت قانونی | ۱. قدرت پاداشی |
|---------------|----------------|----------------|----------------|

۵- در کدام سبک مدیریت مدیر خود را منشا تمام ملاکهای بازدهی می داند؟

- | | |
|------------------|-----------------------------|
| ۲. مدیر خیراندیش | ۱. مدیر مستبد و عنان گسیخته |
| ۴. مدیر بی خیال | ۳. مدیر دموکراتیک |

۶- "اعمال این گونه رهبری برای بعضی قابل تحمل است و برای اکثریت قابل تحمل نیست و همچنین در این سبک اجرای مقررات را الزامی می دانند" مربوط به کدام سبک مدیریت است؟

- | | | | |
|-----------------|---------------|------------------|------------------|
| ۴. سبک رفیق‌نما | ۳. سبک پدرنما | ۲. سبک دموکراتیک | ۱. سبک خود مختار |
|-----------------|---------------|------------------|------------------|

۷- هدف اصلی کدام سبک مدیریت، رعایت مقررات و دستورالعملهای قانونی است؟

- | | |
|----------------------|------------------------|
| ۲. مدیریت جبران خدمت | ۱. مدیریت علمی |
| ۴. تئوری همکاری | ۳. مدیریت روابط انسانی |

۸- کدام مدل مدیریتی زیر بیشتر در شرکتهای ژاپنی متداول است؟

- | | |
|------------------------|----------------------|
| ۲. مدیریت منابع انسانی | ۱. مدیریت کیفیت جامع |
| ۴. دایره کیفیت | ۳. بوروکراسی |

-۹- در یک گروه یا سازمان ارتباطات ۴ نقش ایفا می کنند که شامل : کنترل ، ایجاد انگیزه ، و اطلاعات است .

- | | | | |
|----------|------------------|---------------------|----------|
| ۱. عواطف | ۲. ابراز احساسات | ۳. ارتباط غیر کلامی | ۴. طراحی |
|----------|------------------|---------------------|----------|

-۱۰- فالت هماهنگی را در راهبرد اساسی سازمان اثربخش می داند و در ارتباط با آن به ۴ اصل توجه دارد ، که عبارتند از: هماهنگی از طریق تماس مستقیم ، ، هماهنگی از طریق تمام عوامل در یک موقعیت معین و هماهنگی به عنوان یک جریان مداوم

- | | | | |
|--------------------------------------|---------------------------|---|------------------------------------|
| ۱. هماهنگی از طریق مجاری رسمی سازمان | ۲. هماهنگی در مرحله اولیه | ۳. هماهنگی از طریق مجاری غیررسمی سازمان | ۴. هماهنگی توسط مدیران ارشد سازمان |
|--------------------------------------|---------------------------|---|------------------------------------|

-۱۱- از نظر آرگریس کدام عامل موجب کاهش خود کنترلی می شود ؟

- | | | | |
|----------------|--------------|---------------|----------------|
| ۱. سلسله مراتب | ۲. تخصصی شدن | ۳. وحدت رهبری | ۴. دایره کنترل |
|----------------|--------------|---------------|----------------|

-۱۲-

از دیدگاه سایمون تصمیم به وسیله ۳ عامل محدود میشود که شامل : مهارت‌ها ، و واکنشهای تصمیم گیرنده است .

- | | | | |
|----------|-----------|---------|------------|
| ۱. عادات | ۲. نگرشها | ۳. اصول | ۴. تصمیمات |
|----------|-----------|---------|------------|

-۱۳- در سلسله مراتب نیازهای مزلو ، کدام نیاز شامل مسئولیت پذیری ، خودشناسی ، عزت نفس و احساس کامیابی است؟

- | | | | |
|----------------|---------------|---------------|---------------------|
| ۱. نیاز احترام | ۲. نیاز امنیت | ۳. نیاز زیستی | ۴. نیاز خود شکوفائی |
|----------------|---------------|---------------|---------------------|

-۱۴- در نظریه آلدرفر کدام نیاز شامل ارتباطات موثر اجتماعی است؟

- | | | | |
|-----------------|-------------|-----------------|---------------|
| ۱. نیاز اجتماعی | ۲. نیاز رشد | ۳. نیاز وابستگی | ۴. نیاز زیستی |
|-----------------|-------------|-----------------|---------------|

-۱۵- در تئوری مکله لند کدام نیاز شامل تعایل به کنترل دیگران برای اثربداری بر آنها است؟

- | | | | |
|----------------|--------------|---------------------|-----------------|
| ۱. نیاز موفقیت | ۲. نیاز قدرت | ۳. نیاز خود شکوفایی | ۴. نیاز وابستگی |
|----------------|--------------|---------------------|-----------------|

-۱۶- در نظریه چنین استدلال می شود که گرایش به نوعی عمل یا اقدام در جهتی مشخص در گرو توقعاتی است که پیامد آن مشخص و نتیجه آن مورد علاقه عامل یا فاعل است.

- | | | | |
|-----------|----------------|----------|-----------|
| ۱. برابری | ۲. تقویت رفتار | ۳. اسناد | ۴. انتظار |
|-----------|----------------|----------|-----------|

-۱۷- در تئوری سیستم ها بر اساس کدام اصل ، سازمان ممکن است از راههای مختلف به اهداف خود برسند؟

- | | | | |
|------------------|-------------------|-----------------|----------------|
| ۱. اصل عدم تعادل | ۲. اصل چند پایانی | ۳. اصل همپایانی | ۴. اصل آنتروپی |
|------------------|-------------------|-----------------|----------------|

-۱۸- تئوری مسیر - هدف ریشه در کدام تئوری دارد؟

- | | | | |
|-----------|----------------|--------------|---------------------|
| ۴. همکاری | ۳. مدیریت علمی | ۲. بوروکراسی | ۱. انتظار در انگیزش |
|-----------|----------------|--------------|---------------------|

-۱۹- کدامیک از موارد زیر از ویژگیهای تئوری Z نمی باشد؟

- | | |
|-----------------------|------------------------|
| ۲. مسیرهای نیمه تخصصی | ۱. ارزشیابی ناپیوسته |
| ۴. مدیریت بوروکراتیک | ۳. تاکید جامع در افراد |

-۲۰- کدام تئوری ویژگیهای رهبر را یک عطیه الهی و خدا دادی میداند؟

- | | |
|---------------------------|--------------------|
| ۲. تئوری رهبری کاریزماتیک | ۱. تئوری همکاری |
| ۴. تئوری انگیزش هرزلبرگ | ۳. تئوری بوروکراسی |

-۲۱- کدامیک از موارد زیر از شاخصهای روابط انسانی است؟

- | | |
|-----------------------|---------------------------------|
| ۲. داشتن انگیزه واقعی | ۱. داشتن قدرت در ساختار سازمانی |
| ۴. دوست داشتن دیگران | ۳. پذیرش اصل سلسله مراتب اداری |

-۲۲- برنامه مدیریت مبتنی بر هدف دارای ۴ رکن اصلی است: بازخورد نتیجه عملکرد ،، تعیین زمان مشخص و تصمیم گیری مشارکتی

- | | | | |
|--------------|---------------------|-----------------|----------------|
| ۴. تعیین هدف | ۳. بازنگری در اهداف | ۲. کنترل اثربخش | ۱. برنامه ریزی |
|--------------|---------------------|-----------------|----------------|

-۲۳- کدامیک از موارد زیر در ارتباط با روابط انسانی و رفتار سازمانی درست است؟

- | | |
|--|---|
| ۱. روابط انسانی رفتار را پس از بروز حادثه به صورت یک واقعه در سازمان مورد مطالعه قرار می دهد | ۲. روابط انسانی به تحلیل رفتارهای بارز می پردازد |
| ۳. رفتار سازمانی سعی در ایجاد رفتار مطلوب و شایسته در سازمان دارد | ۴. رفتار سازمانی به تحلیل رفتارهای بارز می پردازد |

-۲۴- کدامیک از اصول ۱۴ گانه فایول بستگی مستقیم به حالت ، وضعیت ، ماهیت و درجه انجام امور عملیاتی سازمان دارد؟

- | | |
|-------------------------|---------------------------|
| ۲. اصل سلسله مراتب | ۱. اصل تمرکز یا عدم تمرکز |
| ۴. اصل اختیار و مسئولیت | ۳. اصل تقسیم کار |

-۲۵- به گروهی از فرضیه های مرتبط که روابط میان دو یا چند واقعیت قابل مشاهده را شرح میدهد و پایه مستحکمی برای پیش بینی وقایع آینده را فراهم میسازد چه می گویند ؟

۴. مکانیسم

۳. نظریه

۲. فرآگرد

۱. پارادایم

-۲۶- در کدام شبکه ارتباطی ، بیش از شبکه های دیگر تحریف پیامها صورت می گیرد ؟

۴. شبکه خوشه ای

۳. شبکه تصادفی

۲. شبکه رشته ای

۱. شبکه تابشی

-۲۷- کدام دانشمند سازمان را به عنوان سیستم همکاری تعریف می کرد ؟

۴. چستر بارنارد

۳. التون مایو

۲. فردریک تیلور

۱. ماکس وبر

-۲۸- در اجرای مدیریت مبتنی بر هدف چه مواردی باید در نظر گرفته شود ؟

۲. اهداف فقط به وسیله رئیس مشخص شود

۱. اهداف مشارکتی جایگزین اهداف تحمیلی می شوند

۴. ارزیابی عملکرد صرفا در مدیریت میانی اعمال می شود

۳. اهداف برای کل برنامه ها یکسان باشد

-۲۹- مزایای تفویض اختیار از نظر فیفرن عبارت است از : تکامل فردی ، ازدیاد علاقه نسبت به انجام وظیفه ، افزایش بازدهی ، و جلوگیری از اتلاف وقت مدیران

۲. تقویت روحیه جمعی

۱. تقویت همکاری دسته جمعی

۴. تمرکز زدائی

۳. تمرکز گرائی

-۳۰- کدامیک از موارد زیر جزو نقاط مثبت مدیریت علمی تیلور است ؟

۲. بالا رفتن روحیه

۱. ایجاد انگیزه

۴. رفع نیاز کارکنان

۳. افزایش تولید و افزایش حقوق کارگران

- ۱- در نظریه چنین استدلال می شود که گرایش به نوعی عمل یا اقدام در جهتی مشخص در گرو توقعاتی است که پیامد آن مشخص و نتیجه آن مورد علاقه عامل یا فاعل است.
- ۲- در تئوری سیستم ها بر اساس کدام اصل ، سازمان ممکن است از راههای مختلف به اهداف خود برسند؟
- ۳- تئوری مسیر - هدف ریشه در کدام تئوری دارد؟
- ۴- کدامیک از موارد زیر از ویژگیهای تئوری Z نمی باشد؟
- ۵- کدام تئوری ویژگیهای رهبر را یک عطیه الهی و خدا دادی میداند ؟
- ۶- کدامیک از موارد زیر از شاخصهای روابط انسانی است ؟
- ۷- برنامه مدیریت مبتنی بر هدف دارای ۴ رکن اصلی است: بازخورد نتیجه عملکرد ،، تعیین زمان مشخص و تصمیم گیری مشارکتی
- ۸- کدامیک از موارد زیر در ارتباط با روابط انسانی و رفتار سازمانی درست است ؟
- ۹- روابط انسانی رفتار را پس از بروز حادثه به صورت یک واقعه در سازمان مورد مطالعه قرار می دهد
- ۱۰- روابط انسانی به تحلیل رفتارهای بارز می پردازد
- ۱۱- رفتار سازمانی سعی در ایجاد رفتار مطلوب و شایسته در سازمان دارد
- ۱۲- رفتار سازمانی به تحلیل رفتارهای بارز می پردازد

۹- کدامیک از اصول ۱۴ گانه فایو بستگی مستقیم به حالت ، وضعیت ، ماهیت و درجه انجام امور عملیاتی سازمان دارد؟

- | | | |
|---------------------------|--------------------|------------------|
| ۱. اصل تمرکز یا عدم تمرکز | ۲. اصل سلسله مراتب | ۳. اصل تقسیم کار |
| ۴. اصل اختیار و مسئولیت | | |

۱۰- به گروهی از فرضیه های مرتبط که روابط میان دو یا چند واقعیت قابل مشاهده را شرح میدهد و پایه مستحکمی برای پیش بینی وقایع آینده را فراهم میسازد چه می گویند ؟

- | | | | |
|-------------|-----------|----------|------------|
| ۱. پارادایم | ۲. فرآگرد | ۳. نظریه | ۴. مکانیسم |
|-------------|-----------|----------|------------|

۱۱- به ترتیب اجتناب از ریسک و مسئولیت پذیری، جزء کدامیک از نیازهای انسان است؟

- | | | | |
|--------------------------------------|----------------------------------|--|---------------------------------|
| ۱. نیازهای خودشکوفایی- نیازهای زیستی | ۲. نیازهای امنیت- نیازهای احترام | ۳. نیازهای اجتماعی- نیازهای خودشکوفایی | ۴. نیازهای زیستی- نیازهای امنیت |
|--------------------------------------|----------------------------------|--|---------------------------------|

۱۲- در کدام شبکه ارتباطی ، بیش از شبکه های دیگر تحریف پیامها صورت می گیرد ؟

- | | | | |
|---------------|-----------------|----------------|-----------------|
| ۱. شبکه تابشی | ۲. شبکه رشته ای | ۳. شبکه تصادفی | ۴. شبکه خوشه ای |
|---------------|-----------------|----------------|-----------------|

۱۳- اجتناب از هر نوع قید و بند، به کدامیک از ویژگی های تئوری نیاز مادی اشاره دارد؟

- | | | | |
|---------|----------|------------|----------|
| ۱. تعلق | ۲. تهاجم | ۳. استقلال | ۴. هیجان |
|---------|----------|------------|----------|

۱۴- کدام تئوری در گذشته مدل ارتباط عمودی دوتایی نامیده می شد؟

- | | | | |
|---------------------------|---------------------|-----------------------|------------------------|
| ۱. تئوری مراوده رهبر- عضو | ۲. تئوری چرخه زندگی | ۳. تئوری رهبر- مشارکت | ۴. تئوری رهبری موقعیتی |
|---------------------------|---------------------|-----------------------|------------------------|

۱۵- مک گریگور، شهرت خود را مدیون چه کتابی است؟

- | | | | |
|-----------------|-----------------|----------------------|----------------------|
| ۱. توسعه مدیریت | ۲. بلوغ کارکنان | ۳. نظریه های انگیزشی | ۴. بعد انسانی سازمان |
|-----------------|-----------------|----------------------|----------------------|

۱۶- کدام گزینه از ویژگی های مدل های رسمی مدیریت آموزشی نیست؟

- | | | | |
|--|--|--|---|
| ۱. سازمان را به عنوان یک سیستم یا نظام تلقی می کنند. | ۲. به ساختار اداری و رسمی سازمان اهمیت خاص قائل هستند. | ۳. تصمیمات مدیریتی از طریق یک فرآیند احساسی اتخاذ می شوند. | ۴. سازماندهی موسسات آموزشی بر مبنای نظام سلسله مراتب است. |
|--|--|--|---|

۱۷- کدام تئوری متأثر از کارهای ماکس وبر است؟

۱. تئوری بوروکراسی

۲. تئوری ساختاری

۱۸- چه ویژگی مربوط به مدل فرهنگی است؟

۱. سازمان ها به گروه هایی تقسیم می شوند که پیوند سنتی دارند.

۲. بر بعد غیررسمی سازمان بیشتر از عناصر رسمی سازمان تأکید دارد.

۳. ارتباط غیر قابل پیش بینی بین افراد درون سازمان و بین سازمان وجود دارد.

۴. ارتباط افراد در سازمان بسیار سست است.

۱۹- از چه لحاظ گروه را می توان به اجباری و اضطراری تقسیم بندی کرد؟

۱. تداوم و پایداری گروه ها

۲. چگونگی شرکت افراد

۳. سازمان و تشکیلات

۲۰- گروهی که روابط صمیمی و نزدیک و رویارویی بین اعضای آن حاکم است، چه گروهی نامیده می شود؟

۱. گروه رسمی

۲. گروه اولیه

۳. گروه غیرسنتی

۴. گروه ثانویه

۲۱- مهمترین نظریه ای که پیوند جویی آدمی را تعیین می کند، چیست؟

۱. نظریه مجاورت

۲. نظریه کنش متقابل

۳. نظریه تعادل

۴. نظریه تبادل

۲۲- مهندسان صنایع جزء کدام تحلیل گران محسوب می شوند؟

۱. تحلیل گران مطالعه کار

۲. تحلیل گران برنامه ریزی

۳. تحلیل گران امور کارکنان

۴. تحلیل گران ناظر

۲۳- کدام دانشمند سازمان را به عنوان سیستم همکاری تعریف می کرد؟

۱. ماکس وبر

۲. فردریک تیلور

۳. التون مایو

۴. چستر بارنارد

۲۴- هدف از یادگیری مادام العمر چیست؟

۱. بهسازی زندگی اجتماعی

۲. غنی سازی ارزش های دموکراتیک

۳. حفظ انسجام و پیوستگی اجتماعی

۴. همه موارد

۲۵- چه کسی معتقد است، برای اینکه پست مدرن باشید باید خود فعلی تان را محو کنید؟

۴. لوریلارد

۳. گرسیون

۲. تافلر

۱. فوکو

۲۶- در اجرای مدیریت مبتنی بر هدف چه مواردی باید در نظر گرفته شود؟

۲. اهداف فقط به وسیله رئیس مشخص شود

۴. ارزیابی عملکرد صرفا در مدیریت میانی اعمال می شود

۱. اهداف مشارکتی جایگزین اهداف تحمیلی می شوند

۳. اهداف برای کل برنامه ها یکسان باشد

۲۷- کدامیک از مزایای بهره گیری از محیط های آموزش از راه دور در روابط انسانی نیست؟

۱. تأمین و توجه به نیازها و خلاقیت های یادگیرندگان

۲. افزایش هزینه سفر جهت استفاده از امکانات آموزشی

۳. حذف بسیاری از موانع فیزیکی و زمانی در ارتباطات میان فردی

۴. ایجاد انگیزش در یادگیرندگان با توجه به تعاملی بودن محتوا

۲۸- مزایای تفویض اختیار از نظر فیفنر عبارت است از : تکامل فردی ، ازدیاد علاوه نسبت به انجام وظیفه ، افزایش بازدهی ، و جلوگیری از اتلاف وقت مدیران

۲. تقویت روحیه جمعی

۱. تقویت همکاری دسته جمعی

۴. تمرکز زدائی

۳. تمرکز گرانی

۲۹- پایه و مایه اصلی روابط انسانی چیست؟

۴. خیرخواهی

۳. سعه صدر

۲. اعتماد

۱. نرمی و مدارا

۳۰- کدامیک از موارد زیر جزو نقاط مثبت مدیریت علمی تیلور است؟

۲. بالا رفتن روحیه

۱. ایجاد انگیزه

۴. رفع نیاز کارگران

۳. افزایش تولید و افزایش حقوق کارگران

نمبر سوا	ياسخ صحيح
١	د
٢	ج
٣	الف
٤	د
٥	بـ
٦	د
٧	د
٨	د
٩	الف
١٠	ج
١١	بـ
١٢	بـ
١٣	ج
١٤	الف
١٥	د
١٦	ج
١٧	الف
١٨	بـ
١٩	بـ
٢٠	ج
٢١	الف
٢٢	الف
٢٣	د
٢٤	د
٢٥	الف
٢٦	الف
٢٧	بـ
٢٨	الف
٢٩	بـ
٣٠	ج

۴. کنفیسیوس

۳. بودا

۲. افلاطون

۱. ارسسطو

- به نظر داجون سازمان سازمانی است که با ایجاد ساختار و استراتژی ها به ارتقای یادگیری سازمانی کمک می کند؟

۴. دولتی

۳. یادگیرنده

۲. غیر رسمی

۱. رسمی

- پارسونز به ۵ نکته در رسیدن به رضایت شغلی اشاره دارد که شامل : شناسائی ، عزت نفس ، لذت ، و شخصیت میباشد.

۴. اختیار

۳. انگیزش

۲. ارضای خواسته ها

۱. رهبری

- کسی که بر اساس بخشنامه و آئین نامه و مقررات سازمانی دیگران را وادار به اطاعت می کند ، احتمالا از کدام منبع قدرت بیشتر بهره مند است ؟

۴. قدرت تخصصی

۳. قدرت مرجعیت

۲. قدرت قانونی

۱. قدرت پاداشی

- در کدام سبک مدیریت مدیر خود را منشا تمام ملاکهای بازدهی می داند ؟

۲. مدیر خیراندیش

۱. مدیر مستبد و عنان گسیخته

۴. مدیر بی خیال

۳. مدیر دموکراتیک

- "اعمال این گونه رهبری برای بعضی قابل تحمل است و برای اکثریت قابل تحمل نیست و همچنین در این سبک اجرای مقررات را الزامی می دانند " مربوط به کدام سبک مدیریت است؟

۴. سبک رفیق‌نما

۳. سبک پدرنما

۲. سبک دموکراتیک

۱. سبک خود مختار

- هدف اصلی کدام سبک مدیریت ، رعایت مقررات و دستورالعملهای قانونی است ؟

۴. تئوری همکاری

۳. مدیریت روابط انسانی

۲. مدیریت جبران خدمت

۱. مدیریت علمی

- کدام مدل مدیریتی زیر بیشتر در شرکتهای ژاپنی متداول است ؟

۴. دایره کیفیت

۳. بوروکراسی

۲. مدیریت منابع انسانی

۱. مدیریت کیفیت جامع

- در یک گروه یا سازمان ارتباطات ۴ نقش ایفا می کنند که شامل : کنترل ، ایجاد انگیزه ، و اطلاعات است .

۴. طراحی

۳. ارتباط غیر کلامی

۲. ابراز احساسات

۱. عواطف

-۱۰- فالت هماهنگی را در راهبرد اساسی سازمان اثربخش می داند و در ارتباط با آن به ۴ اصل توجه دارد ، که عبارتند از: هماهنگی از طریق تماس مستقیم ، ، هماهنگی از طریق تمام عوامل در یک موقعیت معین و هماهنگی به عنوان یک جریان مداوم

۱. هماهنگی از طریق مجاری رسمی سازمان

۲. هماهنگی توسط مدیران ارشد سازمان

-۱۱- از نظر آرگریس کدام عامل موجب کاهش خود کنترلی می شود ؟

۱. سلسله مراتب
۲. تخصصی شدن
۳. وحدت رهبری
۴. دایره کنترل

-۱۲-

از دیدگاه سایمون تصمیم به وسیله ۳ عامل محدود میشود که شامل : مهارت‌ها ، و واکنشهای تصمیم گیرنده است .

۱. عادات
۲. نگرشها
۳. اصول
۴. تصمیمات

-۱۳- در سلسله مراتب نیازهای مزلو ، کدام نیاز شامل مسئولیت پذیری ، خودشناسی ، عزت نفس و احساس کامیابی است؟

۱. نیاز احترام
۲. نیاز امیتیت
۳. نیاز زیستی
۴. نیاز خود شکوفایی

-۱۴-

در نظریه آلدرفر کدام نیاز شامل ارتباطات موثر اجتماعی است؟

۱. نیاز اجتماعی
۲. نیاز رشد
۳. نیاز وابستگی
۴. نیاز زیستی

-۱۵-

در تئوری مکله لند کدام نیاز شامل تمایل به کنترل دیگران برای اثربداری بر آنها است؟

۱. نیاز موفقیت
۲. نیاز قدرت
۳. نیاز خود شکوفایی
۴. نیاز وابستگی

-۱۶-

در نظریه چنین استدلال می شود که گرایش به نوعی عمل یا اقدام در جهتی مشخص در گرو توقعاتی است که پیامد آن مشخص و نتیجه آن مورد علاقه عامل یا فاعل است.

۱. برابری
۲. تقویت رفتار
۳. اسناد
۴. انتظار

-۱۷-

در تئوری سیستم ها بر اساس کدام اصل ، سازمان ممکن است از راههای مختلف به اهداف خود برسند؟

۱. اصل عدم تعادل
۲. اصل چند پایانی
۳. اصل همپایانی
۴. اصل آنتروپی

-۱۸-

تئوری مسیر - هدف ریشه در کدام تئوری دارد؟

۱. انتظار در انگیزش
۲. بوروکراسی
۳. مدیریت علمی
۴. همکاری

۱۹- کدامیک از موارد زیر از ویژگیهای تئوری Z نمی باشد؟

۱. ارزشیابی ناپیوسته

۲. مسیرهای نیمه تخصصی

۴. مدیریت بوروکراتیک

۳. تاکید جامع در افراد

۲۰- کدام تئوری ویژگیهای رهبر را یک عطیه الهی و خدا دادی میداند؟

۱. تئوری همکاری

۲. تئوری رهبری کاریزماتیک

۴. تئوری انگیزش هرزلبرگ

۳. تئوری بوروکراسی

۲۱- کدامیک از موارد زیر از شاخصهای روابط انسانی است؟

۱. داشتن قدرت در ساختار سازمانی

۲. داشتن انگیزه واقعی

۴. دوست داشتن دیگران

۳. پذیرش اصل سلسله مراتب اداری

۲۲- برنامه مدیریت مبنی بر هدف دارای ۴ رکن اصلی است: بازخورد نتیجه عملکرد ،، تعیین زمان مشخص و تصمیم گیری مشارکتی

۱. برنامه ریزی

۴. تعیین هدف

۳. بازنگری در اهداف

۲. کنترل اثربخش

۲۳- کدامیک از موارد زیر در ارتباط با روابط انسانی و رفتار سازمانی درست است؟

۱. روابط انسانی رفتار را پس از بروز حادثه به صورت یک واقعه در سازمان مورد مطالعه قرار می دهد

۲. روابط انسانی به تحلیل رفتارهای بارز می پردازد

۳. رفتار سازمانی سعی در ایجاد رفتار مطلوب و شایسته در سازمان دارد

۴. رفتار سازمانی به تحلیل رفتارهای بارز می پردازد

۲۴- کدامیک از اصول ۱۴ گانه فایبول بستگی مستقیم به حالت ، وضعیت ، ماهیت و درجه انجام امور عملیاتی سازمان دارد؟

۱. اصل تمرکز یا عدم تمرکز

۲. اصل سلسله مراتب

۴. اصل اختیار و مسئولیت

۳. اصل تقسیم کار

۲۵- به گروهی از فرضیه های مرتبط که روابط میان دو یا چند واقعیت قابل مشاهده را شرح میدهد و پایه مستحکمی برای پیش بینی وقایع آینده را فراهم میسازد چه می گویند؟

۱. پارادایم

۴. مکانیسم

۳. نظریه

۲. فراگرد

۴. شبکه خوشه ای

۳. شبکه تصادفی

۲. شبکه رشته ای

۱. شبکه تابشی

۲۶- در کدام شبکه ارتباطی ، بیش از شبکه های دیگر تحریف پیامها صورت می گیرد؟

۲۷- کدام دانشمند سازمان را به عنوان سیستم همکاری تعریف می کرد ؟

۴. چستر بارنارد

۳.التون مایو

۲. فردریک تیلور

۱. ماکس وبر

۲۸- در اجرای مدیریت مبتنی بر هدف چه مواردی باید در نظر گرفته شود؟

۲. اهداف فقط به وسیله رئیس مشخص شود

۴. ارزیابی عملکرد صرفا در مدیریت میانی اعمال می شود

۱. اهداف مشارکتی جایگزین اهداف تحمیلی می شوند

۳. اهداف برای کل برنامه ها یکسان باشد

۲۹- مزایای تفویض اختیار از نظر فیفرن عبارت است از : تکامل فردی ، ازدیاد علاقه نسبت به انجام وظیفه ، افزایش بازدهی ، و
جلوگیری از اتلاف وقت مدیران

۲. تقویت روحیه جمعی

۴. تمرکز زدایی

۱. تقویت همکاری دسته جمعی

۳. تمرکز گرائی

۳۰- کدامیک از موارد زیر جزو نقاط مثبت مدیریت علمی تیلور است؟

۲. بالا رفتن روحیه

۴. رفع نیاز کارکنان

۱. ایجاد انگیزه

۳. افزایش تولید و افزایش حقوق کارگران

واسطع صحيح نسخة
سواء

١	الف
٢	ح
٣	بـ
٤	بـ
٥	الف
٦	الف
٧	بـ
٨	د
٩	بـ
١٠	بـ
١١	د
١٢	الف
١٣	الف
١٤	ح
١٥	بـ
١٦	د
١٧	ح
١٨	الف
١٩	د
٢٠	بـ
٢١	د
٢٢	د
٢٣	د
٢٤	الف
٢٥	ح
٢٦	بـ
٢٧	د
٢٨	الف
٢٩	الف
٣٠	ح

۱- چه کسی معتقد بود که سازمان هر کشور باید بر پایه خدمات ۶ گانه بنا کرد که شامل : بزرگر ، پیشه ور ، سپاهی ، توانگر ، پیشوای دین و دادرس باشد؟

- | | | | |
|-------------|---------|------------|-----------|
| ۴. کنفیسیوس | ۳. بودا | ۲. افلاطون | ۱. ارسسطو |
|-------------|---------|------------|-----------|

۲- به نظر داجون سازمان سازمانی است که با ایجاد ساختار و استراتژی ها به ارتقای یادگیری سازمانی کمک می کند؟

- | | | | |
|----------|--------------|-------------|---------|
| ۴. دولتی | ۳. یادگیرنده | ۲. غیر رسمی | ۱. رسمی |
|----------|--------------|-------------|---------|

۳- کدامیک از موارد زیر در ارتباط با روابط انسانی و رفتار سازمانی درست است ؟

۱. روابط انسانی رفتار را پس از بروز حادثه به صورت یک واقعه در سازمان مورد مطالعه قرار می دهد

۲. روابط انسانی به تحلیل رفتارهای بارز می پردازد

۳. رفتار سازمانی سعی در ایجاد رفتار مطلوب و شایسته در سازمان دارد

۴. رفتار سازمانی به تحلیل رفتارهای بارز می پردازد

۴- کدامیک از موارد زیر از شاخصهای روابط انسانی است ؟

۱. داشتن قدرت در ساختار سازمانی

۳. پذیرش اصل سلسله مراتب اداری

۵- پارسونز به ۵ نکته در رسیدن به رضایت شغلی اشاره دارد که شامل : شناسائی ، عزت نفس ، لذت ، و شخصیت میباشد.

- | | | | |
|-----------|-----------|--------------------|----------|
| ۴. اختیار | ۳. انگیزش | ۲. ارضای خواسته ها | ۱. رهبری |
|-----------|-----------|--------------------|----------|

۶- کسی که بر اساس بخشنامه و آئین نامه و مقررات سازمانی دیگران را وادار به اطاعت می کند ، احتمالا از کدام منبع قدرت بیشتر بهره مند است ؟

- | | | | |
|----------------|----------------|----------------|----------------|
| ۴. قدرت پاداشی | ۳. قدرت قانونی | ۲. قدرت مرجعیت | ۱. قدرت پاداشی |
|----------------|----------------|----------------|----------------|

۷- مزایای تفویض اختیار از نظر فیفرن عبارت است از : تکامل فردی ، ازدیاد علاقه نسبت به انجام وظیفه ، افزایش بازدهی ، و جلوگیری از اتلاف وقت مدیران

- | | | | |
|---------------------------|----------------------|----------------|----------------|
| ۱. تقویت همکاری دسته جمعی | ۲. تقویت روحیه جمیعی | ۴. قدرت مرجعيت | ۳. تمرکز گرائی |
|---------------------------|----------------------|----------------|----------------|

۸- در کدام سبک مدیریت مدیر خود را منشا تمام ملاکهای بازدهی می داند ؟

- | | |
|-----------------------------|------------------|
| ۱. مدیر مستبد و عنان گسیخته | ۲. مدیر خیراندیش |
|-----------------------------|------------------|

- | | |
|-------------------|-----------------|
| ۳. مدیر دموکراتیک | ۴. مدیر بی خیال |
|-------------------|-----------------|

۹- "اعمال این گونه رهبری برای بعضی قابل تحمل است و برای اکثریت قابل تحمل نیست و همچنین در این سبک اجرای مقررات را الزامی می دانند" مربوط به کدام سبک مدیریت است؟

۱. سبک خود مختار ۲. سبک دموکراتیک ۳. سبک پدرنما ۴. سبک رفیق‌نما

۱۰- برنامه مدیریت مبتنی بر هدف دارای ۴ رکن اصلی است: بازخورد نتیجه عملکرد ،.....، تعیین زمان مشخص و تصمیم گیری مشارکتی

۱. برنامه ریزی ۲. کنترل اثربخش ۳. بازنگری در اهداف ۴. تعیین هدف

۱۱- هدف اصلی کدام سبک مدیریت، رعایت مقررات و دستورالعملهای قانونی است؟

۱. مدیریت علمی ۲. مدیریت جبران خدمت ۳. مدیریت روابط انسانی ۴. تئوری همکاری

۱۲- در اجرای مدیریت مبتنی بر هدف چه مواردی باید در نظر گرفته شود؟

۱. اهداف مشارکتی جایگزین اهداف تحمیلی می شوند ۲. اهداف فقط به وسیله رئیس مشخص شود ۳. اهداف برای کل برنامه ها یکسان باشد ۴. ارزیابی عملکرد صرفا در مدیریت میانی اعمال می شود

۱۳- کدام مدل مدیریتی زیر بیشتر در شرکتهای ژاپنی متداول است؟

۱. مدیریت کیفیت جامع ۲. مدیریت منابع انسانی ۳. بوروکراسی ۴. دایره کیفیت

۱۴- در یک گروه یا سازمان ارتباطات ۴ نقش ایفا می کنند که شامل: کنترل، ایجاد انگیزه، و اطلاعات است.

۱. عواطف ۲. ابراز احساسات ۳. ارتباط غیر کلامی ۴. طراحی

۱۵- در کدام شبکه ارتباطی، بیش از شبکه های دیگر تحریف پیامها صورت می گیرد؟

۱. شبکه تابشی ۲. شبکه رشته ای ۳. شبکه تصادفی ۴. شبکه خوشه ای

۱۶- به گروهی از فرضیه های مرتبط که روابط میان دو یا چند واقعیت قابل مشاهده را شرح میدهد و پایه مستحکمی برای پیش‌بینی وقایع آینده را فراهم می‌سازد چه می گویند؟

۱. پارادایم ۲. فرآگرد ۳. نظریه ۴. مکانیسم

۱۷- کدامیک از موارد زیر جزو نقاط مثبت مدیریت علمی تیلور است؟

۱. ایجاد انگیزه ۲. بالا رفتن روحیه ۳. افزایش تولید و افزایش حقوق کارگران ۴. رفع نیاز کارکنان

۱۸- کدامیک از اصول ۱۴ گانه فایویل بستگی مستقیم به حالت ، وضعیت ، ماهیت و درجه انجام امور عملیاتی سازمان دارد؟

۲. اصل سلسله مراتب

۱. اصل تمرکز یا عدم تمرکز

۴. اصل اختیار و مسئولیت

۳. اصل تقسیم کار

۱۹- کدام دانشمند سازمان را به عنوان سیستم همکاری تعریف می کرد ؟

۴. چستر بارنارد

۳. التون مایو

۲. فردریک تیلور

۱. ماکس وبر

۲۰- فالت هماهنگی را در راهبرد اساسی سازمان اثربخش می داند و در ارتباط با آن به ۴ اصل توجه دارد ، که عبارتند از: هماهنگی از طریق تماس مستقیم، هماهنگی از طریق تمام عوامل در یک موقعیت معین و هماهنگی به عنوان یک جریان مداوم

۲. هماهنگی در مرحله اولیه

۱. هماهنگی از طریق مجاری رسمی سازمان

۴. هماهنگی از طریق مجاری غیررسمی سازمان

۳. هماهنگی توسط مدیران ارشد سازمان

۲۱- از نظر آرگریس کدام عامل موجب کاهش خود کنترلی می شود ؟

۴. دایره کنترل

۳. وحدت رهبری

۲. تخصصی شدن

۱. سلسله مراتب

-۲۲

از دیدگاه سایمون تصمیم به وسیله ۳ عامل محدود میشود که شامل : مهارت‌ها ، و واکنشهای تصمیم گیرنده است .

۴. تصمیمات

۳. اصول

۲. نگرشها

۱. عادات

۲۲- در سلسله مراتب نیازهای مزلو ، کدام نیاز شامل مسئولیت پذیری ، خودشناسی ، عزت نفس و احساس کامیابی است؟

۴. نیاز خود شکوفائی

۳. نیاز زیستی

۲. نیاز امنیت

۱. نیاز احترام

۲۳- در نظریه آلدرفر کدام نیاز شامل ارتباطات موثر اجتماعی است؟

۴. نیاز زیستی

۳. نیاز وابستگی

۲. نیاز رشد

۱. نیاز اجتماعی

۲۴- در نظریه مکله لند کدام نیاز شامل قابلیت به کنترل دیگران برای اثربداری بر آنها است؟

۴. نیاز وابستگی

۳. نیاز خود شکوفایی

۲. نیاز قدرت

۱. نیاز موفقیت

۲۵- در تئوری مکله لند کدام نیاز شامل قابلیت به کنترل دیگران برای اثربداری بر آنها است؟

۴. نیاز وابستگی

۳. نیاز خود شکوفایی

۲. نیاز قدرت

۱. نیاز موفقیت

۲۶- در نظریه چنین استدلال می شود که گرایش به نوعی عمل یا اقدام در جهتی مشخص در گرو توقعاتی است که پیامد آن مشخص و نتیجه آن مورد علاقه عامل یا فاعل است.

۴. انتظار

۳. اسناد

۲. تقویت رفتار

۱. برابری

۲۷- در تئوری سیستم ها بر اساس کدام اصل ، سازمان ممکن است از راههای مختلف به اهداف خود برسند؟

- ۱. اصل عدم تعادل
- ۲. اصل چند پایانی
- ۳. اصل همپایانی
- ۴. اصل آنتروپی

۲۸- تئوری مسیر - هدف ریشه در کدام تئوری دارد؟

- ۱. انتظار در انگیزش
- ۲. بوروکراسی
- ۳. مدیریت علمی
- ۴. همکاری

۲۹- کدامیک از موارد زیر از ویژگیهای تئوری Z نمی باشد؟

- ۱. ارزشیابی ناپیوسته
- ۲. مسیرهای نیمه تخصصی
- ۳. تاکید جامع در افراد
- ۴. مدیریت بوروکراتیک

۳۰- کدام تئوری ویژگیهای رهبر را یک عطیه الهی و خدا دادی میداند؟

- ۱. تئوری همکاری
- ۲. تئوری رهبری کاریزماتیک
- ۳. تئوری بوروکراسی
- ۴. تئوری انگیزش هرزبرگ

ماسن صحبي شهادة سواب

١	الف
٢	ج
٣	د
٤	د
٥	بـ
٦	بـ
٧	الف
٨	الف
٩	الف
١٠	د
١١	بـ
١٢	الف
١٣	د
١٤	بـ
١٥	بـ
١٦	ج
١٧	ج
١٨	الف
١٩	د
٢٠	بـ
٢١	د
٢٢	الف
٢٣	الف
٢٤	ج
٢٥	بـ
٢٦	د
٢٧	ج
٢٨	الف
٢٩	د
٣٠	بـ

۱- ده فرمان که دارای محتوای اخلاقی است مربوط به کدام قوم است؟

۴. قوم بابل

۳. قوم ایرانی

۲. قوم یونانی

۱. قوم یهود

۲- کتاب جمهور که رساله مربوط به عدالت است از دنیا لزوم کاربرد آن در سیاست است ، از کدام فیلسوف قدیم یونان است؟

۴. ارشمیدس

۳. افلاطون

۲. سقراط

۱. ارسسطو

۳- به نظر داجون سازمانی است که با ایجاد ساختار و استراتژی ها به ارتقای یادگیری سازمانی کمک میکند.

۴. سازمان یادگیرنده

۳. سازمان غیر رسمی

۲. سازمان رسمی

۱. سازمان ماتریس

۴- توجه به کدام مورد مشخص میسازد که هدف سازمانها ترکیبی از نیازهای افراد آن سازمان است و هنگامی که در ساختار سازمانی این نیازها برآورده گردد ، علایق ملند سلیقه ها موجب ترغیب فرد به کار در سازمان میگردد؟

۲. توجه به نیازهای مشترک

۱. توجه به قدر و مرتبه انسان

۴. توجه به اصول سازمانی

۳. توجه به تفاوت های فردی

۵- پارسونز به پنج نکته در رسیدن به رضایت شغلی اشاره دارد که شامل : عزت نفس ، ارضای خواسته ها ، لذت ، و شناسایی میباشد.

۴. ارتباط

۳. محیط

۲. شخصیت

۱. رفتار

۶- فرنچ و ریوون معتقدند پنج دسته منبع قدرت وجود دارند که عبارتند از : قدرت پاداشی ، قدرت اجباری ، قدرت قانونی ، قدرت و قدرت تخصصی

۴. نظامی

۳. سنتی

۲. سازمانی

۱. مرجعیت

۷- در کدام نوع مدیریت سازمانهای آموزشی بدگویی و شایعه پراکنی بازار گرمی دارد و کارکنان تلاش یکدیگر را بی قدر و ارزش جلوه میدهند؟

۲. مدیریت بوروکراتیک

۱. مدیریت دموکراتیک

۴. مدیر بیبند و بار

۳. مدیر مستبد و عنان گسیخته

۸- اولین و شاید مهمترین گام در فرایند تصمیم گیری کدام است؟

۲. انتخاب اصلاح

۱. تصمیم سازی

۴. تشخیص و تعریف مسئله

۳. تجزیه و تحلیل راه حلها

۹- از ویژگیهای رهبران کدام سبک میتوان به ریسک پذیری ، شنووندگی و قدرت پیشビینی را نام برد.

۴. سبک بوروکراتیک

۳. سبک دموکراتیک

۲. سبک رفیق نما

۱. سبک تشخیص گرا

۱۰- مدیریت زمان که در راستای اثربخشی قرار دارد بر سه محور متکی است، آنها شامل برنامه ریزی ، و کنترل زمان است.

۴. نظارت

۳. تقسیم کار

۲. هماهنگی

۱. سازماندهی

۱۱- هدف کدام فعالیت زیر این است که معلوم شود چه مشاغلی برای سازمان از مشاغل دیگر با ارزش تر است ؟

۴. ارزشیابی شغل

۳. انگیزش شغلی

۲. رضایت شغلی

۱. مدیریت جبران خدمت

۱۲- ساده ترین روش ارزشیابی شغل که دقیق آن کمترین است کدام مورد است؟

۴. روش مقایسه عوامل

۳. روش درجه بندی

۲. روش بررسی کمی

۱. روش رتبه بندی

۱۳- در اجرای مدیریت مبتنی بر هدف چه مواردی نباید در نظر گرفته شود؟

۱. اهداف به صورت دقیق مشخص شود

۲. هدف باید در یک دوره زمانی معین تامین شود

۱۴- در کدام سبک مدیریت مسیر اجرای برنامه دو طرفه است (از بالا به پایین و از پایین به بالا) و در نتیجه سلسله مراتبی از اهداف بوجود می آید؟

۴. مدیریت زمان

۳. مدیریت مبتنی بر هدف

۲. مدیریت بوروکراتیک

۱. مدیریت جبران خدمت

۱۵- ارتباط یک تعامل گزینشی ، نظام مند ، منحصر به فرد ، رو به پیشرفت است که موجب خلق معانی مشترک میگردد.

۴. سازمانی

۳. درون گروهی

۲. میان فردی

۱. غیر کلامی

۱۶- برای بسیاری از کارکنان و اعضای سازمان مهمترین منبع ارتباطات اجتماعی کدام مورد است؟

۴. عامه مردم

۳. رؤسا

۲. گروه

۱. همکاران

۱۷- ممیزی و تائید پیام در کدام مرحله انجام میگیرد ؟

۴. انتقال

۳. بازخورد

۲. ارتباط غیر کلامی

۱. کشف کردن

۱۸- کدام نوع ارتباط تقریبا همیشه با ارتباط شفاهی همراه است؟

۴. ارتباط از راه دور

۳. ارتباط میان فرهنگ ها

۲. ارتباط غیر کلامی

۱. ارتباط کلامی

۱۹- در کدام شبکه ارتباطی پیام ها بیشتر تحریف میشود ؟

۴. شبکه رشته ای

۳. شبکه تصادفی

۲. شبکه خوشه ای

۱. شبکه تابشی

۲۰- کدام اندیشمند مدیریتی تصور میکرد پاداشهای مالی اساسی ترین مشوقی است که مدیران میتوانند با استفاده از آن در کارگران ایجاد انگیزه کنند و سطح تولید را افزایش دهند؟

۴. مک گریگور

۳. چستر بارنارد

۲. فردریک تیلور

۱. هنری فایول

-۲۱- به عقیده ماکس وبر سازمانی است که تجسم کارایی و عقلانیت است و در عین حال بر اساس قانون استوار می باشد؟

۴. شبکه تابشی

۳. سازمان ماتریس

۲. دموکراسی

۱. بوروکراسی

-۲۲- مواردی مانند ازدواج ، عشق ، مورد پذیرش قرار گرفتن و عضویت در گروه از مصداقهای کدام نیاز در سلسله مراتب نیازهای مازلو میباشد؟

۴. نیازهای خودشکوفایی

۳. نیازهای امنیت

۲. نیازهای اجتماعی

۱. نیازهای احترام

-۲۳- در سلسله مراتب نیازهای مازلو مسئولیت پذیری ، خودشناسی و عزت نفس جزو کدام دسته از نیازها است ؟

۴. نیاز خود شکوفایی

۳. نیاز احترام

۲. نیاز امنیت

۱. نیاز اجتماعی

-۲۴- بر طبق تئوری ERG آلدرفر کدام نیاز در حوزه نیازهای مازلو شامل ارتباطات موثر اجتماعی یا نیازهای اجتماعی است؟

۴. نیازهای ایمنی

۳. نیازهای وابستگی

۲. نیازهای زیستی

۱. نیازهای رشد

-۲۵- نظریه انتظار ویکتور روم شامل سه متغیر اساسی است : ۱: رابطه بین تلاش و عملکرد فرد ، ۲: رابطه بین عملکرد و پاداش ، ۳: رابطه بین پاداش و

۴. افزایش حقوق

۳. کسب قدرت و مقام

۲. موفقیت

۱. اهداف شخصی

-۲۶- طبق تئوری سیستمها در آموزش و پرورش عواملی همچون معلمان ، برنامه درسی ، امکانات آموزشی و روشهای تدریس جزو کدام بخش از سیستم محسوب میشوند؟

۴. محصول

۳. داده

۲. بازده

۱. برون داد

-۲۷- طبق کدام نظریه یا تئوری اثربخشی رهبر بستگی به موقعیت دارد ، به عبارتی برخی از رهبران ممکن است در یک موقعیت یا سازمان اثربخش بوده و در بر عکس در موقعیت یا سازمان دیگر غیر اثربخش باشند؟

۲. تئوری اقتضایی

۱. تئوری سیستم‌های اجتماعی

۴. تئوری Z

۳. تئوری مسیر - هدف

-۲۸- از دیدگاه فیدلر مطلوب بودن موقعیت شامل سه عامل است که عبارتند از : روابط رهبر - عضو ، و قدرت مقام رهبر

۴. انجام وظیفه

۳. توافق جمعی

۲. مسئولیت فردی

۱. روشن بودن هدف

-۲۹- در کدام تئوری امکان تطبیق رهبر با موقعیت فراهم است؟

۲. تئوری مسیر - هدف

۱. تئوری Z

۴. تئوری اقتضایی

۳. تئوری مراوده رهبر - عضو

۳۰- در کدام تئوری اعتقاد بر این است که مسئولیت ، وفاداری و توجه متقابل بین شرکتها و کارکنانش در بعد وسیعی برقرار است و نتیجه آن بهره وری بالاتر و اصلاح و رفاه کارکنان خواهد بود؟

۱. تئوری سیستمهای اجتماعی

۲. تئوری مسیر - هدف

۳. تئوری Z

۴. تئوری اقتصادی

ياسخ صحيح سوار سهود

١	الف
٢	ح
٣	د
٤	ب
٥	ب
٦	الف
٧	ح
٨	د
٩	الف
١٠	الف
١١	د
١٢	الف
١٣	ب
١٤	ح
١٥	ب
١٦	ب
١٧	ح
١٨	ب
١٩	د
٢٠	ب
٢١	الف
٢٢	ب
٢٣	ح
٢٤	ح
٢٥	الف
٢٦	ح
٢٧	ب
٢٨	د
٢٩	ب
٣٠	د